



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penggunaan komputer dan kebutuhan informasi saat ini semakin tinggi. Hal ini pula lah yang mendorong terbentuknya suatu jaringan komputer. Jaringan komputer dapat membantu pengguna komputer untuk mendapatkan sebuah informasi yang lebih cepat dan akurat. Jaringan komputer yang sering digunakan tersebut dikenal dengan *internet (Interconnection Networking)*. *Internet* berasal dari bahasa latin “*inter*” yang berarti “antara”. *Internet* merupakan jaringan yang terdiri dari milyaran komputer yang ada di seluruh dunia. *Internet* melibatkan berbagai jenis komputer serta topologi jaringan yang berbeda. Dalam mengatur integrasi dan komunikasi jaringan digunakan standar protokol *internet* yaitu *Transmission Control Protocol/Internet Protocol*. *Transmission Control Protocol* bertugas untuk memastikan bahwa semua hubungan bekerja dengan baik, sedangkan *Internet Protocol* bertugas untuk mentransmisikan paket data dari satu komputer ke komputer lainnya.

CV Rahma Musi Abadi adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan umum, kontraktor, leveransir, percetakan dan alat tulis kantor. Percetakan CV Rahma Musi Abadi memberikan fasilitas untuk pembuatan cetakan seperti undangan, kartu nama, amplop, map, kalender, brosur, poster, kop surat, pamflet, nota, buku, majalah, buletin, tabloid, banner, baliho, spanduk, pin, id card, dan lain sebagainya. Pada saat ini sistem pemesanan produk percetakan pada CV Rahma Musi Abadi masih bersifat manual, pelanggan atau konsumen harus datang langsung ke percetakan CV Rahma Musi Abadi untuk melakukan pemesanan produk percetakan sehingga seringkali menimbulkan kendala serta menghabiskan waktu, biaya dan tenaga lebih ketika pelanggan atau konsumen berada jauh dari percetakan CV Rahma Musi Abadi. serta pengolahan data pemesanan produk percetakan masih dilakukan dengan menggunakan Microsoft Excel yang dirasa kurang efektif dan efisien dikarenakan tidak bisa menampilkan data secara visual dan sering terjadi kesalahan dalam penyusunan laporan



pemesanan produk percetakan. Hal-hal tersebut tidak sejalan dengan perkembangan informasi dan teknologi saat ini.

Oleh karena itu dari uraian diatas penulis bermaksud untuk membuat sebuah Sistem informasi pemesanan produk percetakan berbasis web untuk CV Rahma Musi Abadi yang berguna untuk memberikan kemudahan kepada pelanggan atau konsumen dengan memberikan pelayanan secara online dimana para pelanggan atau konsumen yang ingin Mengetahui tentang jenis produk yang disediakan serta melakukan pemesanan produk percetakan bisa langsung mengakses web tersebut tanpa harus datang langsung ke percetakan CV Rahma Musi Abadi serta pemberian laporan pemesanan produk percetakan yang lebih efektif dan efisien. Adapun judul yang diberikan penulis adalah “Sistem Informasi Pemesanan Produk Percetakan Pada CV Rahma Musi Abadi Palembang Berbasis Web”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah :

1. Bagaimana cara membangun Sistem informasi pemesanan produk percetakan berbasis web pada Percetakan CV Rahma Musi Abadi dengan menggunakan *PHP*.
2. Membuat *database* sebagai penyimpanan data yang akurat menggunakan *MySQL*.

1.3. Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka permasalahan hanya dibatasi pada sistem informasi pemesanan produk percetakan berbasis web pada CV Rahma Musi Abadi, membuat laporan transaksi pemesanan produk percetakan, dan memberikan informasi mengenai percetakan CV Rahma Musi Abadi serta jenis Produk yang ditawarkan.



1.4. Tujuan Dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah Membangun Sistem informasi pemesanan produk percetakan pada CV Rahma Musi Abadi Palembang berbasis Web dengan menggunakan *PHP* dan *MySQL*.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan ini adalah tersedianya Sistem informasi yang dapat memfasilitasi pelanggan atau konsumen untuk melakukan pemesanan produk percetakan secara online dan memudahkan admin dalam pengolahan data.

1.5. Metodologi pengumpulan data

Metode pengumpulan data adalah kegiatan pengumpulan data dalam suatu penelitian yang sangat membutuhkan ketelitian, kecermatan serta penyusunan program yang terperinci agar diperoleh data yang benar-benar relevan dengan tujuan penelitian.

1.5.1. Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di CV Rahma Musi Abadi di Jl. Ariodillah II No. 2368 Rt. 032 Rw. 010 Kel. 20 Ilir D-IV Kec. Ilir Timur I Palembang 30128.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Sutabri (2012:89) terdapat beberapa teknik yang umum digunakan dalam pengumpulan data. Metode Pengumpulan data untuk laporan akhir ini, yaitu:

1. Observasi

Observasi ialah pengamatan dan pencatatan yang sistematis terhadap gejala-gejala yang di teliti. Observasi menjadi salah satu teknik pengumpulan data apabila sesuai dengan tujuan penelitian. Direncanakan dan dicatat secara sistematis, serta dapat dikontrol keandalan (reliabilitas) dan kesahihannya



(validitasnya). Disini penulis mengamati sistem pemesanan produk percetakan pada CV Rahma Musi Abadi secara langsung.

2. Wawancara

Wawancara ialah Tanya jawab lisan antara dua orang atau lebih secara langsung. Pewawancara disebut *interviewer*. Sedangkan orang yang diwawancarai disebut *interviewee*, Penulis mengadakan interview kepada Direktur utama sekaligus pemilik CV Rahma Musi Abadi Hj.Hibsoh H.A Rifai terhadap apa yang dilakukan, dihasilkan dan didistribusikan maupun hal-hal yang ingin kami ketahui dari sistem yang sedang berjalan disana.

3. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi ialah pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen. Data-data yang dikumpulkan dengan teknik dokumentasi cenderung merupakan data sekunder, sedangkan data-data yang dikumpulkan dengan teknik observasi, wawancara, dan angket cenderung merupakan data primer atau data yang langsung didapat dari pihak pertama. Penulis mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan yaitu data-data CV Rahma Musi Abadi. Dalam hal pengumpulan data, penulis menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi kerana lebih mudah digunakan dalam pembuatan laporan akhir.

Jenis Data yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

a. Data Primer (*Primary Data*)

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung berdasarkan objek yang diteliti. Data Primer yang digunakan penulis dalam penyusunan laporan akhir ini adalah:

- a. Gambaran umum CV Rahma Musi Abadi.
 - b. Struktur organisasi dan uraian tugas karyawan CV Rahma Musi Abadi.
 - c. Proses pemesanan produk percetakan dan pengolahan data yang sedang berjalan pada CV Rahma Musi Abadi.
-

**b. Data Sekunder (*Secondary Data*)**

Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber-sumber tertulis, dokumen, perpustakaan, dan buku-buku yang berkaitan dengan objek penulisan. Pengumpulan data sekunder menggunakan metode analisis substansi dokumen.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar penulisan laporan dapat tersusun secara sistematis, maka penulis menyusun penulisan laporan ini dengan uraiann sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori umum, terori khusus, pengertian-pengertian judul, dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisi tentang sejarah singkat, visi dan misi Percetakan, Struktur organisasi serta pembagian tugasnya dan hal-hal lain yang berhubungan dengan percetakan CV Rahma Musi Abadi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang pembahasan mengenai sistem yang akan dibuat pada Percetakan CV Rahma Musi Abadi dengan sistem informasi berbasis web menggunakan Php dan database MySQL, menjelaskan perancangan dan halaman-halaman menu yang ada pada Sistem informasi pemesanan produk percetakan pada CV Rahma Musi Abadi Palembang berbasis web.



BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran dari penulisan yang telah dilakukan.