

**SISTEM INFORMASI PEMBERITAHUAN PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS *SHORT
MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY* PADA SATUAN
ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT)
BANYUASIN**



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk mengikuti seminar Laporan Akhir
Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Wilmar Satya Liandi

(0611 3080 0623)

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Wilmar Satya Liandi
NIM : 0611 3080 0623
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi Pemberitahuan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Short Message Service (SMS) Gateway pada Satuan Adminitrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 25 Agustus 2014

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juni 2015

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Nita Novita, SE.,M.M.
NIP 197411232008012008

Pembimbing II,

Ahamad Ari Gunawan Sepriansyah S.Kom., M.Kom
NIP 197309182006041001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dedy Rusdyanto, S.E.,M.Si.
NIP 197306202001121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR (LA)

Mahasiswa berikut,

Nama : Wilmar Satya Liandi
NIM : 061130800623
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi Pemberitahuan Pembayaran Oajak
Kendaraan Bermotor Berbasis Short Message Service
(SMS) Gateway pada Satuan Administrasi Manunggal
Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin

Telah melaksanakan revisi Laporan Akhir (LA) yang diseminarkan pada hari
Senin tanggal 14 bulan Juli tahun 2014. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan
Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penilai yang memberikan revisi :

No.	Komentar	Dosen Penilai	Tanggal	Tanda Tangan
1.	1.1. L 1 2 3 4 5 dst Bab 2 Perbaiki Judul Kurang Banyuasin Isi Form-Form Pada Program dengan Data Nyata	Dedy Rusdyanto, SE., M.Si.	1. 6. 2015	
2.	- Tambahkan Denda untuk Program	Rika Sadariawati, SE., M.Si	25/5-2015	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR (LA)

3.	- Validasi Program - Rancangan	Hetty Meileni, S.Kom., M.T.	22/10-14	
----	-----------------------------------	-----------------------------	----------	--

Palembang, 22 Oktober 2014

Ketua Penilai,

Dedy Rusdyanto, SE., M.Si.

NIP. 197306202001121001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

” Kegagalan atau kesuksesan merupakan pilihan yang anda buat sendiri”

” Meski jalan yang kita lalui sulit, itu bukan alasan untuk menyerah, kemudahan akan datang setelah kesulitan,
Percayalah“

”Semakin banyak anda diam semakin banyak anda mendengar, semakin banyak anda mendengar semakin banyak anda tahu”

KuPersembahkan Kepada:

- ❖ Kedua orang tua.
- ❖ Keluarga besar.
- ❖ Dosen-dosen kami Yang Telah Membimbing, mengajari, mendidik dan membantu kami Selama Ini.
- ❖ Almamater kami.

ABSTRACT

SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY BASED INFORMATION SYSTEM FOR PAYING TAX NOTIFICATION OF SATUAN ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) BANYUASIN

The purpose of writing this final report is to help Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin to upgrading quality of performance and service. In paying tax proccesing at this time, Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin has not utilized an information system. So, it causes the veihicle user forget to pay the tax. Based on those problems, writer has built a web-based short message service (SMS) gateway information system by using PHP programming language and MySQL as the database with GAMMU as Engine Machine which is able to give information about paying tax schedule.

ABSTRAK
SISTEM INFORMASI PEMBERITAHUAN PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS *SHORT MESSAGE SERVICE*
(*SMS*) *GATEWAY* PADA SATUAN ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU
ATAP (SAMSAT) BANYUASIN

Penulisan Laporan Akhir ini ditujukan untuk membantu Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin dalam meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan. Pada proses pembayaran pajak saat ini, Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin belum mempunyai suatu sistem informasi. Oleh karena itu, pengguna kendaraan bermotor yang ingin membayar pajak harus melihat surat tanda nomor kendaraan (STNK) terlebih dahulu. Hal ini menyebabkan pengguna kendaraan bermotor sering lupa membayar pajak. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis telah membangun sebuah sistem informasi pemberitahuan pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis *Short Message Servis (SMS) Gateway* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL serta Engine Machine yaitu GAMMU yang dapat memberikan informasi tentang waktu pembayaran pajak.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang mana berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Pemberitahuan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Short Message Service (SMS) Gateway pada Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuwasin”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mengikuti seminar laporan akhir.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dedy Rusdyanto, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
2. Kepala Samsat Banyuwasin yang telah mengizinkan penulis dalam pengambilan data untuk penyusunan laporan akhir ini.
3. Ibu Nita Novita, SE.,M.M. dan Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom.,M.Kom. selaku pembimbing dalam proses penyusunan laporan akhir ini.
4. Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika yang telah membimbing dan membantu penyelesaian laporan akhir ini.
5. Ayahanda Herlian Azrori dan Ibunda tercinta Erma Dewi yang selalu memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis.
6. Adik-adikku dan seluruh keluarga besar yang tersayang.
7. Teman-teman seperjuangan semester 6 dan khususnya anak-anak kelas 6 IA, yang telah banyak memberikan dukungan, arahan serta bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis megharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga laporan akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Amiin.

Palembang, Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumasan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulis.....	3
1.4.1. Tujuan Penulis.....	3
1.4.2. Manfaat Penulis.....	4
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Umum.....	7
2.1.1. Pengertian Komputer	7
2.1.2. Pengertian Sistem.....	7
2.1.3. Karakteristik Sistem	7
2.1.4. Klasifikasi Sistem	8
2.1.5. Pengertian Internet	9
2.2. Teori Judul	9
2.2.1. Pengertian Sistem.....	9
2.2.2. Pengertian Informasi	9
2.2.3. Pengertian Pemberitahuan.....	10
2.2.4. Pengertian Pembayaran	10
2.2.5. Pengertian Pajak.....	10
2.2.6. Pengertian SMSGateway	10
2.2.7. Pengertian Sistem Informasi Pemberitahuan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis SMSGateway	

pada SAMSAT	11
2.3. Teori Program	11
2.3.1. Pengenalan Dreamweaver 8	11
2.3.1.1 Menu Utama Pada Dreamweaver 8.....	13
2.3.2. PHP (Page Hypertext Preprocessor).....	15
2.3.2.1. Sejarah PHP	15
2.3.2.2. Pengenalan PHP	15
2.3.2.3. Teknik Penulisan Skrip	16
2.3.3. MySQL	17
2.3.3.1. Pengenalan MySQL	17
2.3.4. Pengenalan XAMPP	17
2.4. Teori Khusus.....	18
2.4.1. Basis Data (Database)	18
2.4.2. Kamus Data (Data Dictionary).....	18
2.4.3. Even List	18
2.4.4. Data Flow Diagram (DFD)	19
2.4.4.1. Diagram Konteks	20
2.4.4.2. Diagram Zero	20
2.4.4.3. Diagram Rinci	20
2.4.4.4. Flowchart	20
2.4.4.5. Kaidah-Kaidah Pembuatan Flowchart	21
2.4.4.6. Blockchart	22
2.4.4.7. Entity Relationship Diagram.....	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin	25
3.2. Visi, Misi dan Motto Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin.....	26
3.2.1. Visi Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin	26
3.2.2. Misi Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin	26
3.2.3. Motto Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin	26
3.3. Struktur Organisasi Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin.....	27
3.4. Susunan Organisasi pada Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin.....	28
3.5. Tugas dari Struktur Organisasi	28
3.6. Sistem yang Sedang Berjalan	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Definisi Masalah, Penyelidikan Awal dan Studi Kelayakan	33
4.1.1. Definisi Masalah	33
4.1.2. Penyelidikan Awal	33

4.1.3. Studi Kelayakan	34
4.2. Analisa Masalah.....	36
4.2.1. Analisa Sistem.....	36
4.2.2. Alat dan Bahan	49
4.3. Perancangan Sistem	40
4.3.1. Diagram Konteks	40
4.3.2. Data Flow Diagram	41
4.3.3. Block Chart	42
4.3.4. Flow Chart.....	44
4.3.5. Entity Relationship Diagram (ERD)	45
4.3.6. Kamus Data.....	45
4.4. Detail Sistem	46
4.4.1. Spesifikasi File	46
4.4.1.1. Spesifikasi File Data Login.....	47
4.4.1.2. Spesifikasi File Data Pengguna.....	47
4.4.1.3. Spesifikasi File Data Inbox	48
4.5. Rancangan Tampilan	48
4.5.1. Rancangan Form Home.....	48
4.5.2. Rancangan Form Profil	49
4.5.3. Rancangan Form Login	51
4.5.4. Rancangan Form Admin.....	52
4.6. Pembahasan	54
4.6.1. Tampilan Sistem Informasi Pemberitahuan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Short Message Service (SMS) Gateway pada Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin	54
4.6.2. Tampilan Form Home	54
4.6.3. Tampilan Form Profil.....	55
4.6.4. Tampilan Form Login	58
4.6.5. Tampilan Form Admin.....	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	62

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Halaman Awal Dreamweaver 8.....	12
2.2.	Halaman Menu Utama Dreamweaver	13
2.3.	Insert Bar pada Dreamweaver	14
3.1.	Struktur Organisasi Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap	28
3.2.	Sistem yang sedang berjalan.....	32
4.1.	Diagram Konteks	40
4.2.	Data Flow Diagram (DFD).....	42
4.3.	Block Chart.....	43
4.4.	Flow Chart	44
4.5.	Entity Relationship Diagram (ERD).....	45
4.6.	Rancangan Form Home	49
4.7.	Rancangan Form Profil, Visi, Misi dan Motto	49
4.8.	Rancangan Form Profil Sejarah.....	50
4.9.	Rancangan Form Profil Struktur Organisasi.....	50
4.10.	Rancangan Form Form Login.....	51
4.11.	Desain Form Home Admin.....	52
4.12.	Desain Form Admin SMS	52
4.13.	Desain Form Admin Inbox	53
4.14.	Desain Form Admin Pengguna.....	53
4.15.	Tampilan Form Home.....	54
4.16.	Tampilan Form Profil, Visi, Misi Dan Motto.....	55
4.17.	Tampilan Form Profil Sejarah	56
4.18.	Tampilan Form Profil Struktur Organisasi	57
4.19.	Tampilan Form Login.....	58
4.20.	Tampilan Form Admin Home	59
4.21.	Tampilan Form Admin SMS	59
4.22.	Tampilan Form Admin Inbox.....	60
4.23.	Tampilan Form Admin Pengguna	60

DAFTAR TABEL

2.1.	Simbol-Simbol Data Flow Diagram	19
2.2.	Simbol-Simbol Flow Chart.....	21
2.3.	Simbol-Simbol Block Chart	22
2.3.	Simbol-Simbol ERD.....	24
4.1.	Analisa Sistem	37
4.2.	Login.....	47
4.3.	Data Pengguna	47
4.4.	Data Inbox	48