



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

SMS (Short Message Service) merupakan salah satu layanan komunikasi yang handal saat ini, *SMS* adalah layanan yang disediakan oleh ponsel operator untuk mengirim dan menerima pesan singkat. *SMS* dinilai sangat praktis, murah, dan efisien. Perilaku pengguna ponsel sampai saat ini dapat dikatakan bahwa setiap *SMS* yang masuk kemungkinan besar atau bahkan pasti akan dibaca karena sifat ponsel yang personal. Selain untuk mengirim pesan antar pengguna ponsel, *SMS* juga cocok untuk diterapkan dan berinteraksi dengan suatu sistem informasi berbasis komputer.

SMS Gateway adalah suatu *platform* yang menyediakan mekanisme untuk mengirim dan menerima *SMS*. *SMS Gateway* dapat berkomunikasi dengan perangkat lain yang memiliki *SMS platform* untuk menghantar dan menerima pesan *SMS* dengan sangat mudah. Hal ini dimungkinkan karena *SMS Gateway* juga dibekali tampilan antarmuka yang mudah dan standar.

Satuan administrasi manunggal satu atap (SAMSAT) merupakan layanan dalam pengurusan dokumen kendaraan seperti motor dan mobil. Samsat juga merupakan bentuk kerjasama antar Polisi Republik Indonesia (POLRI), PT Jasa Raharja, dan Dinas Pendapatan Provinsi untuk memberikan layanan masyarakat dalam perpanjangan pajak kendaraan bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLJJ) dan pembuatan surat tanda nomor kendaraan (STNK) dan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor.

Salah satu permasalahan yang dihadapi baik bagi SAMSAT maupun pengguna kendaraan adalah ketika pengguna kendaraan melakukan pengecekan pada saat memasuki waktu jatuh tempo pembayaran pajak bermotor tiap tahunnya. Salah satu penyebab keterlambatan pembayaran pajak kendaraan bermotor adalah kedisiplinan pengguna kendaraan dan intensitas kesibukan dari



pengguna kendaraan itu sendiri yang padat sehingga sering lupa ketika telah sampai pada masa jatuh tempo pembayaran pajak.

Selama ini sistem yang ada di Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) masih belum menggunakan sistem informasi untuk pemberitahuan pembayaran pajak, sehingga pengguna kendaraan bermotor yang ingin membayar pajak harus melihat surat tanda nomor kendaraan (STNK) terlebih dahulu.

Untuk itu SMSGateway sangat diperlukan untuk memberitahukan kepada pengguna kendaraan bermotor. Dengan aktivitas yang padat mereka tidak lupa akan hal membayar pajak kendaraan bermotor mereka.

Sehubungan dengan hal di atas, penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi pada Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin yaitu melalui *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* yang menggunakan database *MySQL* dan *Engine Machine* yang digunakan adalah GAMMU, yang nantinya akan penulis jadikan sebuah laporan dengan judul **“Sistem Informasi Pemberitahuan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis *Short Message Service (SMS) Gateway* pada Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah “Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pembayaran pajak berbasis *Short Message Service (SMS) Gateway* pada Satuan Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin, menggunakan bahasa pemrograman *PHP* database *MySQL*, dan *Engine Machine*-GAMMU ?”

1.3. Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Sistem informasi ini hanya di buat untuk pemberitahuan pembayaran pajak melalui *Short Message Service (SMS) Gateway*.



2. Output sistem dikirim secara berkala yaitu secara periodik setiap tahun, hanya diberitahukan kepada pengguna kendaraan bermotor yang akan melakukan pembayaran pajak sebagai pengingat bahwa jatuh tempo pembayaran pajak akan segera berakhir.
3. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, pengolahan database *MYSQL* dan *Engine Machine* yang digunakan adalah *GAMMU*

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penulis

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a) Bagi SAMSAT, untuk menghasilkan suatu sistem informasi pengingat jadwal pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis *SMS Gateway* pada Satuan Manunggal Satu Atap (SAMSAT).
- b) Untuk penerapan dan pemanfaatan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh di perkuliahan serta membandingkan teori yang diperoleh selama proses perkuliahan dengan kenyataan yang ada di lapangan.
- c) Bagi penulis, untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi SAMSAT, dapat mempermudah SAMSAT dalam mengingatkan kepada pengguna kendaraan untuk melakukan pembayaran pajak.
- b. Bagi penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.
- c. Bagi mahasiswa lain, diharapkan laporan akhir ini dapat dijadikan sebagai referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya.



1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk Laporan akhir ini adalah Satuan Manunggal Satu Atap yang beralamat di Jl. Sekojo Banyuasin, Palembang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Kristanto (2008 : 51), data yang digunakan dalam suatu penelitian adalah sebagai berikut:

a. Data Primer (Data Utama)

Data primer adalah data yang didapatkan dengan melakukan interaksi langsung. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:

1) Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara dengan kepala bidang unit pelayanan pembayaran pajak. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di Satuan Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin yaitu belum adanya suatu sistem informasi pemberitahuan/pengingat kepada pengguna kendaraan. Hal ini menimbulkan dampak pada keterlambatan dalam pembayaran pajak kendaraan.

2) Pengamatan (*Observasi*)

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada masyarakat, kendala yang dihadapi adalah sistem informasi pemberitahuan pembayaran pajak.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga bersumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* dan *Engine Machine* yang digunakan adalah *GAMMU* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Satuan Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Satuan Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan sistem informasi pemberitahuan pembayaran pajak



kendaraan bermotor berbasis *Short Message Service (SMS) Gateway* pada Satuan Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Banyuasin.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.