



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan adanya perkembangan dan kemajuan teknologi, banyak sistem atau aplikasi pengolahan data pada perusahaan yang memanfaatkan teknologi sehingga menimbulkan pengolahan data berbasis teknologi. Salah satu aplikasi teknologi adalah teknologi informasi dan komunikasi, misalnya saja pengolahan data berbasis *web application*.

Pada setiap perusahaan, kegiatan penilaian terhadap kinerja karyawan merupakan kegiatan yang umum dilakukan, dan sangat perlu untuk melakukan penilaian terhadap kinerja karyawannya. Penilaian tersebut dilakukan untuk mengetahui pengaruh pekerjaan karyawan terhadap perusahaan. Peran karyawan di dalam suatu perusahaan sangatlah penting, karena karyawan menjadi tumpuan utama dalam kemajuan dan perkembangan suatu perusahaan. Misalnya saja pada PT Bukit Asam (persero) Tbk.

PT Bukit Asam (Persero) Tbk merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang terletak di Tanjung Enim, Provinsi Sumatera Selatan. Sebagai sebuah perusahaan besar dengan jumlah karyawan yang tidak sedikit, PT Bukit Asam (Persero) Tbk selalu berupaya dalam meningkatkan kinerja karyawannya agar tetap menjadi perusahaan terbesar penghasil batubara di Indonesia. Salah satu upaya yang sudah dilakukan adalah dengan melakukan penilaian terhadap kinerja karyawan.

Penilaian kinerja karyawan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk dilakukan setiap satu semester atau enam bulan sekali dalam satu tahun dan penilaian tersebut dilaksanakan setiap awal bulan oleh setiap atasan satuan kerja. Penilaian kinerja karyawan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk dilakukan dengan cara setiap atasan satuan kerja mengisi form lembar kuisisioner yang sesuai dengan kinerja karyawan tersebut dilapangan. Kemudian jika form lembar kuisisioner tersebut sudah di isi oleh atasan satuan kerja, form penilaian kinerja karyawan tersebut selanjutnya diserahkan oleh atasan satuan kerja kepada bagian satuan



kerja sumber daya manusia (SDM) untuk di input ke dalam *Microsoft Excel*. Proses tersebut kurang efektif dan efisien dalam pengolahan data dan manajemen waktu, karena satuan kerja sumber daya manusia (SDM) harus menginput total nilai kuisioner seluruh karyawan ke dalam ms. Excel, sehingga dalam proses *input/output* total nilai kuisioner seluruh karyawan dirasakan cukup rumit, begitu juga pada saat pencarian data masih kurang efisien karena terlalu banyaknya data yang ada dan belum adanya database yang menyusun data secara terstruktur.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud menyusun laporan akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Penilaian Kinerja Karyawan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk.”**

1.2. Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, terdapat beberapa kekurangan pada sistem pengolahan data penilaian kinerja karyawan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk, seperti:

1. Pengelolaan data penilaian kinerja karyawan masih secara manual sehingga membuat data tidak tersusun secara teratur dan sulit untuk dicari dan diolah.
2. Banyaknya data karyawan sehingga dalam proses pencarian data kurang efisien

Berdasarkan permasalahan diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: *”Bagaimana membuat aplikasi pengolahan data penilaian kinerja karyawan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?”*.

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup penulisan pada antara lain :

- a. Penilaian kinerja karyawan pada satuan kerja security jenjang jabatan IV, V, VI pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk.
 - b. Penilaian kinerja menggunakan perhitungan hasil kuisioner dari atasan kerja.
-



1.4. Tujuan dan Manfaat Aplikasi

1.4.1. Tujuan Aplikasi

Adapun tujuan yang diperoleh dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu aplikasi penilaian kinerja karyawan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Sebagai referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika.

1.4.2. Manfaat Aplikasi

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT Bukit Asam (Persero) Tbk
Membantu perusahaan dalam proses pengolahan data penilaian kinerja karyawan.
2. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya
Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika.
3. Bagi Pihak Lain
Dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis Web serta dapat dijadikan referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Waktu Dan Tempat

Pelaksanaan penelitian dilakukan di PT Bukit Asam (Persero) Tbk selama 1 bulan dari bulan Juni 2015 sampai bulan Juli 2015.

Adapun tempat atau lokasi penelitian PT Bukit Asam (Persero) Tbk adalah di Jln. Parigi No.1 Talang Jawa Tanjung Enim.



1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini di bagi menjadi dua, yaitu :

1. Data Primer

Sutabri (2012:89) Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut :

- a. Observasi atau pengamatan langsung merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung dijelaskan alur dan cara penilaian kinerja karyawan oleh spesialis satuan kerja sumber daya manusia (SDM) bertempat di kantor sumber daya manusia (SDM) PT Bukit Asam (Persero) Tbk.
- b. Wawancara (interview) adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analis untuk dapat memanfaatkannya. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan *staff spesialis sumber daya manusia (SDM)*.

2. Data Sekunder

Al fatta (2007:71) Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara berikut :

a. Analisis Dokumen

Teknik ini dilakukan dengan mempelajari material yang menggambarkan system yang sedang berjalan. Biasanya dokumen yang diamati berupa form dan laporan.

- b. Mempelajari literature, buku-buku, teori yang mendukung serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan



masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman PHP*, dan database *MySQL*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum perusahaan, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT Bukit Asam (Persero) Tbk.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan penilaian kinerja karyawan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk menggunakan pemograman PHP dan database MySQL.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.