



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Adanya perkembangan teknologi yang semakin canggih diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional sehari-hari. Peran utama teknologi informasi adalah untuk mengubah suatu data yang dikelola menjadi suatu informasi yang lebih berarti dan dapat digunakan perusahaan sesuai dengan kebutuhan dan penyebaran informasi tersebut akan lebih cepat dan mudah kepada karyawan yang membutuhkan. Oleh karena itu, peran teknologi informasi dalam proses pengolahan data dan menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat sangat diinginkan dan dibutuhkan oleh setiap perusahaan.

PT Trans Ice Baskin Robbins bergerak dibidang *food and beverage*. Sebelum menjadi PT Trans Ice Baskin Robbins dahulunya bernama PT Narya Delta Prarthana karena saham dibeli oleh Para Group milik Bapak Chairul Tanjung, maka berubah menjadi PT Trans Ice Baskin Robbins. PT Trans Ice Baskin Robbins berpusat di Jakarta. PT Trans Ice Baskin Robbins memiliki cabang-cabang di beberapa daerah di Indonesia antara lain Pulau Jawa, Pulau Kalimantan, Pulau Sulawesi, Pulau Sumatera, dan Pulau Bali. Dalam aktivitas penjualannya Baskin Robbins menggunakan POS (*Point of Sales*). POS adalah sebuah sistem informasi yang khusus untuk mencatat transaksi-transaksi penjualan. Selain sudah menggunakan POS, Baskin Robbins juga mempunyai *website* sendiri untuk memberikan informasi kepada para pelanggannya mengenai promo-promo dari *ice cream, ice cake, dan beverage*.

Meskipun Baskin Robbins sudah menggunakan POS dan mempunyai *website* sendiri sebagai media untuk mempromosikan produk-produknya, tetapi masih belum mempunyai suatu program aplikasi yang khusus untuk proses perekrutan karyawan baru. Selain itu, pelaksanaan perekrutannya masih dilakukan secara konvensional. Adapun tahapan tersebut meliputi, yaitu dimulai dari pengumpulan berkas lamaran ke PT Trans Ice Baskin Robbins, kedua mengikuti tes menjawab soal psikotes yang diberikan oleh perusahaan apabila dinyatakan



lulus tahap pertama, ketiga mengikuti tes wawancara apabila dinyatakan lulus tahap kedua dan menandatangani kontrak *training* selama 3 bulan apabila dinyatakan lulus tahap ketiga, selanjutnya setelah habis *training* 3 bulan calon karyawan tersebut akan di tes kembali pengetahuannya tentang perusahaan dengan menjawab soal tes teknik kemampuan dasar, kemudian jika dinyatakan lulus, maka kontrak tersebut akan diperpanjang selama 1 tahun, setelah kontrak 1 tahun habis, maka akan dipromosikan untuk naik jabatan menjadi karyawan tetap dengan mengikuti tes menjawab soal sertifikasi.

Sehubungan dengan uraian di atas, penulis bermaksud menerapkan suatu aplikasi untuk menunjang proses perekrutan karyawan baru pada PT Trans Ice Baskin Robbins. Maka dari penjelasan di atas, penulis tertarik untuk membuat Laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Perekrutan Karyawan Baru pada PT Trans Ice Baskin Robbins Palembang**” dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* berbasis *web*.

1.2. Perumusan Masalah

Adapun masalah yang dihadapi oleh perusahaan dan pelamar pada saat proses perekrutan karyawan baru yaitu:

1. Belum adanya suatu program aplikasi khusus untuk merekrut karyawan baru.
2. Proses perekrutan dilakukan secara konvensional yaitu sama seperti perekrutan pada umumnya.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan di atas maka yang menjadi perumusan masalah adalah “Bagaimana membangun sebuah Aplikasi Perekrutan Karyawan Baru pada PT Trans Ice Baskin Robbins Palembang yang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*?”.

1.3. Batasan Masalah

Supaya permasalahan lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis memberikan batasan pada ruang lingkup dari permasalahan yang akan dibahas, yaitu mengenai proses penerimaan karyawan



baru dari pelamar sampai karyawan tetap dan proses wawancara dilakukan di luar dari aplikasi.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membangun aplikasi perekrutan karyawan baru berbasis *web*.
2. Memperkenalkan cara baru dalam proses perekrutan karyawan.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah wajib serta kurikulum yang ditetapkan guna menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. PT Trans Ice Baskin Robbins Palembang, mempermudah perusahaan dalam melakukan aktivitas perekrutan karyawan.
2. Penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan serta perluasan pengalaman.
3. Lembaga, dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan laporan akhir mereka terkhususnya jurusan Manajemen Informatika.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Dalam menyelesaikan pembuatan Laporan Akhir ini, yang menjadi objek pengumpulan data adalah di PT Trans Ice Baskin Robbins Palembang yang beralamat di Jalan Letkol Iskandar No.18 PIM LG 37 Palembang Telepon (0711) 7623241.



1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini di bagi menjadi dua, yaitu:

1. Data Primer

Sutabri (2012:89) Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:

- a. Observasi atau pengamatan langsung merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh *user*. Dalam hal ini penulis mengamati langsung cara kerja di *head office* PIM (Palembang Indah Mall) dan kegiatan yang dilakukan oleh karyawan dan manajer pada saat perekrutan karyawan.
- b. Wawancara (*interview*) adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analis untuk dapat memanfaatkannya. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan *staff leader*.

2. Data Sekunder

Al fatta (2007:71) Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara berikut:

- a. Analisis Dokumen
Teknik ini dilakukan dengan mempelajari material yang menggambarkan sistem yang sedang berjalan. Biasanya dokumen yang diamati berupa form, laporan, manual kebijakan, grafik organisasi.
- b. Mempelajari *literature*, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus, teori judul, dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori khusus akan membahas perancangan yaitu *Data Flow Diagram (DFD)*, *Flowchart*, *Blockchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, serta simbol-simbolnya. Teori judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat aplikasi, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL*, *Adobe Dreamweaver CS3* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT Trans Ice Baskin Robbins, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem informasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan penulis memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dari Aplikasi Perekrutan Karyawan Baru pada PT Trans Ice Baskin Robbins Palembang.