

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA BERBASIS *SHORT MESSAGE SERVICE GATEWAY* PADA PT BINTANG MULIA JAYA PALEMBANG



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

Oleh :

Yudi Lubihi

061230801389

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Yudi Lubihi
NIM : 0612 3080 1389
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi Pelayanan Jasa Berbasis Short Message Service Gateway Pada PT Bintang Mulia Jaya Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir pada Tanggal 1 Juli 2015

Di hadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2015

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dewi Irmawati Siregar, S.kom, M.kom
NIP. 197709182001122001

Sony Oktapriandi, S.kom, M.kom
NIP. 197510272008121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dedy Rusdyanto, S.E.,M.Si.
NIP. 197306202001121001

Motto dan Persembahan

Motto :

Usaha adalah sebuah kesuksesan yang akan di petik hasilnya.

Masalah adalah guru yang akan selalu mengajari tentang tantangan hidup.

Hidup hanya dilalui satu kali dalam seumur hidup yang harus dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

Dibalik semua peristiwa yang dialami pasti akan ada sebuah hikmahnya.

Kesalahan adalah awal menuju yang lebih baik.

Kami Persembahkan Kepada :

Allah SWT yang telah memberikan kami umur panjang sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan magang ini dengan Cucuran keringan yang menetes.

Ayah dan Ibu tercinta sebagai bukti pengabdianku.

Seluruh anggota keluargaku yang selalu memberikan support dan kepercayaan.

Saudara-saudara seperjuangan 6mlc yang selalu bersama sama.

Bapak Sony Oktapriandi yang selalu menyempatkan waktu untuk membimbing saya.

Ibu Dewi Irmawati Siregar yang selalu menyempatkan waktu untuk membimbing saya.

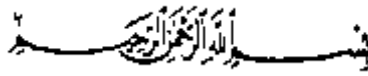
ABSTRAK

Tujuan dari analisis ini dapat membantu perusahaan agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan. Sistem yang diterapkan di perusahaan yang kami survei saat ini ternyata masih banyak kekurangan dalam pemberian pelayanan kepada pelanggan dan calon pelanggan. Dari perancangan sistem yang diusulkan, kami berusaha memperbaiki kekurangan yang ada, dengan perbaikan dan penambahan ini, sistem yang berjalan di perusahaan menjadi lebih baik yang berguna untuk meningkatkan hubungan dan kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, seharusnya perusahaan perlu mengetahui, seperti apa produk jasa yang harus diberikan perusahaan kepada pelanggan dan mengenal pelanggan lebih dekat. Cara dan strategi untuk mengenal dan membangun hubungan dengan pelanggan serta mengelolanya dikenal dengan pelanggan. Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini yaitu: (1) Metode Iterasi dan untuk mengklarifikasikan permasalahan yang sedang dihadapi penulis menggunakan kerangka kerja PIECES, analisis sebab akibat dan analisa kelayakan, (2) Metode Perancangan yang mencakup perancangan basis data, perancangan proses, perancangan tampilan layar dan struktur menu. Hasil yang diperoleh perusahaan setelah menerapkan perancangan *system* dibuat kini perusahaan mendapatkan Loyalitas dari pelanggan yang dapat dilihat dari bertambahnya Pelanggan yang melakukan servis dikarenakan kepuasan yang lebih di dapatkan oleh pelanggan.

ABSTRACT

The purpose of this analysis can help the company to improve the quality of customer service. System implemented in the company we surveyed currently there are still many shortcomings in the provision of customer service and prospective customers. From the design of the proposed system, we tried to correct existing deficiencies, with improvements and additions, the system is running in better company that is useful for improving relations and customer satisfaction. Therefore, should the company need to know, what kind of product and services that companies must provide to customers and get to know the customers more closely. Ways and strategies to recognize and build relationships with customers and manage it known to the customer. The method used in the writing of this Final Report, namely: (1) Method of Iteration and to clarify the problems being faced by the author using the framework PIECES, causal analysis and feasibility analysis, (2) design method that includes database design, process design, the design of the display and menu structure. The results obtained after applying the system design company created now companies get loyalty from customers that can be seen from the increase in customers served due to greater satisfaction in getting customers.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PLANNER KARYAWAN BERBASIS WEB PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai salah satu syarat untuk Mata Kuliah Kerja Praktek pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak H. Firdaus, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak H. L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Sriwijaya.
7. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Dewi Irmawati Siregar, S.kom, M.kom. selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Laporan Akhir ini di Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Sony Oktapiandi, S.kom. M.kom. selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Laporan Akhir ini di Politeknik Negeri Sriwijaya.

10. Bapak Ady Hariyanto selaku Kepala Bengkel PT. Bintang Mulia Jaya Palembang.
11. Seluruh staf dan karyawan PT. Bintang Mulia Jaya Palembang yang telah memberikan data dan penjelasan yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Kedua orangtua dan keluarga tersayang yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada saya.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 MIC yang telah banyak memberikan dukungan kepada saya baik secara langsung maupun tidak langsung.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktek ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, amin.

Palembang, Mei 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan	3
1.4.2 Manfaat Penuisan	3
1.5 Metode Pengumpulan data.....	3
1.5.1 Lokasi dan waktu penelitian.....	3
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Umum.....	7
2.2.1. Pengertian Komputer.....	7
2.2.2. Pengertian Data.....	7
2.2.3. Pengertian Pengolahan Data.....	8
2.2.4. Pengertian Siklus pengolahan Data	8

2.2.5. Pengertian Sistem	9
2.2.6. Pengertian Informasi.....	9
2.2.7. Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.2.8. Pengertian Pelayanan.....	11
2.2.9. Pengertian Jasa	11
2.2.10. Pengertian SMS Gateway.....	11
2.2.11. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Jasa Berbasis <i>Short Messege service Gateway</i> Pada PT Bintang Mulia Jaya Palembang.....	11
2.2 Teori Khusus	12
2.2.1. Kamus Data	12
2.2.2. Data Flow Diagram (DFD).....	13
2.2.3. <i>Blokchart</i>	15
2.2.4. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	18
2.2.5. <i>Flowchart</i>	20
2.3 Teori Program	22
2.3.1 Sekilas Tentang <i>PHP</i>	22
2.3.1.1. Pemograman <i>PHP</i> (Hypertext Propocesor).....	22
2.3.1.2. Tipe Data <i>PHP</i>	22
2.3.2 Pengertian MySQL	23
2.3.2.1. Tipe Data Pada MySQL	23
2.3.2.2. Fungsi <i>PHP MySQL</i>	24
2.3.2.3. Pengertian <i>PHPMyAdmin</i>	25
2.3.2.4. <i>PHP</i> Dengan Menggunakan Dreaweaver.....	25
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	28
3.2 Visi Dan Misi PT Bintang Mulia Jaya Palembang	29
3.2.1. Visi PT Bintang Mulia Jaya Palembang.....	29
3.2.2. Misi PT Bintang Mulia Jaya Palembang	29
3.3 Struktur Organisasi PT Bintang Mulia Jaya Palembang.....	29
3.4 Deskripsi Jabatan (<i>Job Description</i>).....	31

3.5 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	36
--------------------------------------	----

BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Hasil.....	39
4.1.1. Prosedur Yang Akan Diterapkan.....	39
4.1.2. Study Kelayakan.....	39
4.1.3. Pengertian Rancangan Sistem	41
4.1.4. Analisis Sistem Informasi Pelayanan jasa Berbasis <i>Short Messege Service Gateway</i> Pada PT Bintang Mulia Jaya Palembang.....	41
4.1.5. Perancangan System.....	42
4.1.5.1. Diagram Konteks Sistem.....	42
4.1.5.2. Data Flow Diagram (DFD).....	43
4.1.5.3. Blokchar	44
4.1.5.4. Flowchart.....	45
4.1.5.5. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	46
4.1.6. Kamus Data	46
4.1.7. Struktur Tabel	47
4.1.8. Rancangan Program.....	49
4.2. Pembahasan.....	53
4.2.1. Halaman Login	54
4.2.2. Halaman Home Admin.....	55
4.2.3. Halaman Data Booking	55
4.2.4. Halaman balas booking	56
4.2.5. Halaman Status <i>Service</i>	56
4.2.6. Halaman Promosi	56
4.2.7. Halaman Laporan Konfirmasi	57
4.3. Pengujian Perangkat Lunak.....	58
4.3.1. Lingkungan Pengujian	58
4.3.2. Rencana Pengujian.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Siklus pengolahan data 8
Gambar 2.2	Tampilan Awal Dreamweaver cs6 25
Gambar 2.3	Menu Window Pada Dreamweaver cs6 26
Gambar 2.4	Inser Bar pada Dreamweaver cs6..... 26
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Bintang Mulia Jaya 30
Gambar 3.2	Diagram konteks Yang Sedang Berjalan 37
Gambar 4.1	Diagram konteks Sistem 42
Gambar 4.2	DFD Zero 43
Gambar 4.3	Blokchart 44
Gambar 4.4	Flowchart 45
Gambar 4.5	Entity Relationship Diagram (ERD) 46
Gambar 4.6	Rancangan Halaman Login 50
Gambar 4.7	Rancangan Halaman Index Admin 50
Gambar 4.8	Rancangan Halaman Data Booking 51
Gambar 4.9	Rancangan Halaman Status Service..... 32
Gambar 4.10	Rancangan Halaman Promosi 53
Gambar 4.11	Halaman Login..... 54
Gambar 4.12	Halaman Home Admin 55
Gambar 4.13	Halaman Data Booking 55
Gambar 4.14	Halaman Status Service..... 56
Gambar 4.15	Halaman Promosi 56
Gambar 4.16	Halaman Laporan Konfirmasi..... 57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Simbol-simbol Yang Ada Dalam Kamus Data..... 12
Tabel 2.2	Simbol-simbol DFD Gane dan Sarson 14
Tabel 2.3	Simbol-simbol DFD Yourdon dan De Marco 15
Tabel 2.4	Simbol-simbol Blockchart..... 16
Tabel 2.5	Simbol-simbol Entity Relationship Diagram (ERD)..... 18
Tabel 2.6	Simbol-simbol Flowchart 19
Tabel 2.7	Contoh-contoh Penulisan Tipe Data..... 22
Tabel 2.8	Fungsi-fungsi MySQL..... 24
Tabel 3.1	Karyawan..... 28
Tabel 4.1	Faktor-Faktor Study Kelayakan..... 40
Tabel 4.2	Tabel Booking No Antrian 48
Tabel 4.3	Tabel Status Service 48
Tabel 4.4	Tabel Promosi..... 49
Tabel 4.5	Tabel User 49
Tabel 4.6	Hasil Uji Coba Aplikasi 58
Tabel 4.7	Tes Halaman Login 59
Tabel 4.8	Tes Halaman Home 60
Tabel 4.9	Test Halaman Mengelola sms booking 60
Tabel 4.10	Test Halaman <i>balas sms booking</i> 61
Tabel 4.11	Tes Data Status Service 61
Tabel 4.12	Tes Halaman Promosi 62
Tabel 4.13	Test Halaman laporan konfirmasi booking 62