

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA ADMINISTRASI RAWAT INAP PADA  
RUMAH SAKIT BERSALIN HAMAMI PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**MUDRIKA AZZAHRA  
0612 3080 1334**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2015**

## *Motto dan Persembahan*

*Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu akan menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) sedangkan harta terhukum. Kalau harta itu akan berkurang apabila dibelanjakan, tetapi ilmu akan bertambah apabila dibelanjakan.*

*Pelajarilah Ilmu, karena mempelajarinya karena Allah adalah khashyah, menuntutnya adalah ibadah, mempelajarinya adalah tasbih, mencarinya adalah jihad, mengajarkannya kepada orang yang tidak mengetahui adalah shadaqah, menyerahkan kepada ahlinya adalah Taqarrub. Ilmu adalah teman dekat dalam kesendirian dan sahabat dalam kesunyian.*

*Ku persembahkan laporan akhir ini kepada:*

*Orang tuaku, Abah dan Ibu tercinta  
Adik-adikku tersayang dan seluruh keluarga besarku  
Teman-teman terbaikku, serta semua yang telah memberikan  
motivasi, semangat, dan doa untuk keberhasilanku.  
Almamaterku.*

## **ABSTRAK**

Laporan Akhir berjudul Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Rawat Inap pada RSB Hamami ini dibuat dengan tujuan mengatasi permasalahan yang ada dalam pengolahan data administrasi rawat inap yang masih menggunakan media worksheet, maupun penyimpanan data yang belum terstruktur masih tersimpan dalam arsip yang terpisah-pisah, serta lamanya dalam pencarian data, perhitungan biaya maupun pembuatan laporan-laporan. Dengan adanya masalah tersebut, penulis mencoba membangun sistem yang mampu memberikan solusi dan analisa penyelesaian masalah yang terjadi. Analisa yang dilakukan dengan studi lapangan yang meliputi interview atau tanya jawab langsung dengan pihak Rumah Sakit Bersalin serta observasi. Studi kepustakaan juga dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku literatur yang berhubungan dengan sistem informasi, maupun pencarian melalui internet. Perancangan sistem dan pembuatan aplikasi rawat inap dengan menggunakan PHP sebagai programnya, MySQL sebagai database server. Dari hasil analisis sistem dan penelitian, dapat disimpulkan bahwa RSB Hamami sangat memerlukan Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi Pasien Rawat Inap yang cepat dan akurat, sehingga dapat mengurangi kesalahan-kesalahan yang ada di RSB Hamami dan dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat, khususnya pada pasien rawat inap.

## **ABSTRACT**

Final report entitled Administrative Data Processing Applications Inpatient on RSB Hamami was created with the aim of overcoming the existing problems in the processing of inpatient administrative data that are still using the media worksheet, as well as structured data storage yet still stored in a separate archive, and duration in data search, calculation of costs and making reports. With the existence of these problems, the authors try to build a system that is able to provide a solution and analysis of problem solving occurs. Analysis was by field study that includes interviews or debriefing directly with the Hospital Maternity and observation. Literature study was also done by reading and studying books literature related to information systems, as well as search through the internet. System design and manufacture of inpatient applications using php as program, MySQL as the database server. From the analysis and research system, it can be concluded RSB Hamami is in need of Systems Information Data Management Patient Administration Hospitalization is fast and accurate, so as to reduce the errors that exist in RSB Hamami and can provide optimum service to the community, especially in hospitalized patients.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang atas rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Rawat Inap pada Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang”** Dimana tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir Semester ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, ridho dan karunia yang diberikan.
2. RD. Kusumanto, S.T.,M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Dedy Rusdyanto,S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
4. Robinson, S.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
5. Yusniarti,S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah,S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
7. Dr. Mustafah Husin selaku pimpinan Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang.
8. Seluruh petugas pada setiap bagian Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang yang telah memberikan data dan penjelasan yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
9. Dosen – dosen yang telah membimbing, mengajari dan membagi ilmunya kepada penulis selama menuntut ilmu di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

10. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan dan bantuan serta pengertian yang besar kepada penulis, baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
11. Teman-teman seangkatan dan yang selalu mendukung, mendo'akan dan memberi perhatian dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam penulisan makalah ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi kita semua.

Amiin Yaa Robbal 'Alamiin.

Palembang, Juli 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	3
1.4.1. Tujuan .....	3
1.4.2. Manfaat .....	3
1.5. Metode Penelitian.....	3
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data .....	3
1.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Teori Umum .....	6
2.1.1. Pengertian Komputer .....	6
2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	6
2.1.3. Pengertian Program.....	6
2.1.4. Pengertian Sistem .....	7
2.1.5. Karakteristik Sistem .....	7
2.1.6. Klasifikasi Sistem .....	8

2.1.7. Tahap Pengembangan Sistem .....	9
2.2. Teori Judul .....	10
2.2.1. Pengertian Aplikasi .....	10
2.2.2. Pengertian Pengolahan Data .....	11
2.2.3. Pengertian Administrasi .....	11
2.2.4. Pengertian Rawat Inap .....	11
2.2.5. Pengertian Rumah Sakit .....	11
2.2.6. Pengertian Rumah Sakit Bersali .....	12
2.2.7. Pengertian Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Rawat Inap pada Rumah Sakit bersalin Hamami Palembang .....	12
2.3. Teori Khusus .....	12
2.3.1. Pengertian <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	12
2.3.2. Pengertian <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	13
2.3.3. Pengertian <i>Blockchart</i> .....	15
2.3.4. Pengertian <i>Flowchart</i> .....	16
2.3.5. Pengertian Kamus Data .....	18
2.4. Teori Program .....	19
2.4.1. Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	19
2.4.2. <i>PHP ( Hypertext Preprocessor )</i> .....	19
2.4.3. <i>MySQL</i> .....	19
2.4.4. <i>Adobe Dreamweaver CS6</i> .....	20
2.4.5. <i>XAMPP</i> .....	20
2.4.6. <i>CSS ( Cascading Style Sheet )</i> .....	20
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>21</b>
3.1. Sejarah Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang .....	21
3.2. Visi dan Misi Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang .....	21
3.2.1. Visi Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang .....	22
3.2.2. Misi Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang .....	22
3.3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang .....	22
3.4. Prosedure Sistem yang sedang Berjalan .....	25



<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1. Investigasi Sistem .....	27
4.1.1. Pendefinisian Masalah .....	27
4.1.2. Prosedur Sistem yang akan diterapkan .....	27
4.1.3. Studi Kelayakan .....	28
4.2. Analisis Sistem .....	29
4.2.1. Analisis Kebutuhan Sistem .....	29
4.2.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
4.2.3. Alat dan Bahan .....	30
4.2.3.1. Alat .....	30
4.2.3.2. Bahan .....	31
4.3. Desain Sistem .....	31
4.3.1. Desain Sistem Secara Umum .....	31
4.3.1.1. Desain Konseptual ( <i>Conceptual Design</i> ) .....	31
4.3.1.1.1. <i>Data Flow Diagram</i> ( DFD ) .....	31
4.3.1.1.2. <i>Blockchart</i> .....	33
4.3.1.1.3. <i>Flowchart</i> .....	35
4.3.1.1.4. <i>Entity Relationship Diagram</i> ( ERD ) .....	35
4.3.1.2. Desain Logika ( <i>Logical Design</i> ) .....	36
4.3.1.2.1. Kamus Data ( <i>Data Dictionary</i> ) .....	36
4.3.1.2.2. Desain Tabel .....	38
4.3.2. Desain Sistem Terinci .....	40
4.4. Tampilan Aplikasi .....	48
4.5. Pendukung atau Pemeliharaan .....	56
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>57</b>
5.1. Kesimpulan .....	57
5.2. Saran .....	57

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	12
Tabel 2.2. Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	14
Tabel 2.3. Simbol-simbol <i>Blockchart</i> .....	15
Tabel 2.4. Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	17
Tabel 2.5. Simbol-simbol Kamus Data .....	18
Tabel 2.6. Fungsi-fungsi <i>MySQL</i> .....	19
Tabel 4.1. Analisis Kebutuhan Sistem .....	29
Tabel 4.2. Desail Tabel Admin .....	38
Tabel 4.3. Desain Tabel Isi Konsultasi .....	38
Tabel 4.4. Desain Tabel Konsultasi .....	38
Tabel 4.5. Desain Tabel Obat.....	39
Tabel 4.6. Desain Tabel Pelayanan .....	39
Tabel 4.7. Desain Tabel Pendaftaran .....	39
Tabel 4.8. Desain Tabel Keluar.....	40
Tabel 4.9. Desain Tabel Tindakan .....	40

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Bersalin Hamami.....	22
Gambar 3.2. Prosedur Sisten yang sedang Berjalan .....	25
Gambar 4.1. Diagram Konteks.....	32
Gambar 4.2. Data Flow Diagram Level 0 (Zero) .....	33
Gambar 4.3. Blockchart .....	34
Gambar 4.4. Flowchart. ....	35
Gambar 4.5. Entity Relationship Diagram (ERD) .....	35
Gambar 4.6. Desain Halaman Login Petugas Administrasi .....	41
Gambar 4.7. Desain Halaman Home.....	41
Gambar 4.8. Desain Halaman Master Data Admin.....	42
Gambar 4.9. Desain Halaman Master Data Pelayanan .....	42
Gambar 4.10. Desain Halaman Master Data Obat .....	43
Gambar 4.11. Desain Halaman Master Data Tindakan.....	43
Gambar 4.12. Desain Halaman Daftar Pasien.....	44
Gambar 4.13. Desain Halaman Pendaftaran Pasien.....	44
Gambar 4.14. Desain Halaman Konsultasi Pasien.....	45
Gambar 4.15. Desain Halaman Tindakan Pasien.....	45
Gambar 4.16. Desain Halaman Pembayaran Pasien .....	46
Gambar 4.17. Desain Pencarian Rekam Medis Pasien .....	46
Gambar 4.18. Desain Halaman Perincian Biaya .....	47
Gambar 4.19. Desain Halaman Laporan Pasien.....	47
Gambar 4.20. Desain Halaman Laporan Obat Pasien.....	48
Gambar 4.21. Tampilan Halaman Login Petugas Administrasi .....	49
Gambar 4.22. Tampilan Halaman Home .....	49
Gambar 4.23. Tampilan Halaman Master Data Admin .....	50
Gambar 4.24. Tampilan Halaman Master Data Pelayanan .....	50
Gambar 4.25. Tampilan Halaman Master Data Obat.....	51
Gambar 4.26. Tampilan Halaman Master Data Tindakan .....	51
Gambar 4.27. Tampilan Halaman Daftar Pasien .....	52

Gambar 4.28. Tampilan Halaman Pendaftaran Pasien.....	52
Gambar 4.29. Tampilan Halaman Konsultasi Pasien.....	53
Gambar 4.30. Tampilan Halaman Tindakan Pasien.....	53
Gambar 4.31. Tampilan Halaman Pembayaran Pasien .....	54
Gambar 4.32. Tampilan Halaman Pencarian Rekam Medis Pasien.....	54
Gambar 4.33. Tampilan Halaman Perincian Biaya.....	55
Gambar 4.34. Tampilan Halaman Laporan Pasien .....	55
Gambar 4.35. Tampilan Halaman Laporan Obat Pasien.....	56