



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi berjalan dengan cepat, dimana perkembangan teknologi ini mempunyai pengaruh besar terhadap aktivitas manusia. Dengan didukung oleh perkembangan dan sarana teknologi yang canggih, maka berbagai macam informasi yang cepat dan lengkap mudah kita dapatkan. Salah satu teknologi yang sangat membantu manusia dalam menghasilkan informasi tersebut adalah komputer. Komputer adalah suatu alat atau sarana yang dapat digunakan untuk menyelesaikan dan memudahkan suatu tugas atau pekerjaan. Komputer dengan kedua komponennya yaitu software (perangkat lunak) dan hardware (perangkat keras) merupakan media yang paling cepat dan akurat dalam memberikan atau mengolah data. Semua perkembangan teknologi ini baru dapat direalisasikan manfaatnya jika didukung dengan sumber daya manusia yang baik.

Salah satu yang memperoleh dampak positif dari perkembangan teknologi ini adalah rumah sakit bersalin. Rumah sakit bersalin merupakan salah satu unit pelayanan kesehatan yang memberikan pelayanan kepada segenap lapisan masyarakat khususnya ibu hamil. Rumah sakit bersalin seharusnya dapat memaksimalkan kemampuan yang dimiliki dengan memanfaatkan perkembangan teknologi komputer. Dengan adanya perkembangan tersebut diharapkan dapat memudahkan dalam mengelolah data administrasi rawat inap secara cepat dan tepat. Selain menggunakan tenaga yang berpengalaman, pelayanan yang baik dapat diberikan dengan menyediakan sarana yang menunjang dalam melayani masyarakat.

Rumah Sakit Bersalin Hamami merupakan salah satu Rumah Sakit Bersalin yang sedang berkembang dan berusaha memberikan pelayanan kesehatan ibu dan bayi yang maksimal kepada masyarakat, khususnya untuk pelayanan kesehatan ibu hamil dan melahirkan. Rawat inap adalah salah satu pelayanan di Rumah Sakit Bersalin Hamami. Rawat Inap merupakan proses perawatan pasien dengan



menginap di suatu ruangan rumah sakit. Pada Rumah Sakit Bersalin Hamami, sistem administrasi rawat inap masih menggunakan sistem worksheet atau lembar kerja dalam pengolahan data seperti pendaftaran pasien, perhitungan biaya, dan pembuatan laporan-laporan. Penggunaan sistem tersebut dirasa kurang maksimal karena terdapat beberapa kelemahan dalam hal pencarian dan pengolahan data administrasi, untuk proses informasi dan proses penyampaian laporan.

Permasalahan diatas membuat penulis merasa perlu untuk membuat suatu program aplikasi pengolahan data administrasi rawat inap yang diharapkan dapat mempermudah Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang dalam pengolahan dan pencarian data administrasi rawat inap, meliputi administrasi data identitas pasien (pendaftran), tindakan, pelayanan, dan obat pasien, pembayaran, dan data rekam medis pasien dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext preprocessor)* dan *mysql (my structured query language)*. Aplikasi tersebut juga akan menjadi laporan akhir penulis dengan Judul “Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Rawat Inap pada Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan kondisi diatas, penulis mencoba merumuskan permasalahan yang ada yaitu “Bagaimana membangun suatu Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Rawat Inap pada Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor)* dan menggunakan database *MySQL?*”.

1.3. Batasan Masalah

Agar penyusunan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan pada:

1. Aplikasi pengolahan data yang dibuat hanya melakukan pengolahan data administrasi pasien rawat inap berupa pendaftaran, konsultasi, pembayaran, dan laporan bulanan.
2. Pembuatan aplikasi pengolahan data administrasi pada Rumah Sakit Bersalin Hamami menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.



1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi lembaga, memperoleh suatu aplikasi yang dapat membantu proses pengolahan data administrasi rawat inap pada Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang.
- b. Bagi Penulis, menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahan, sekaligus sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi lembaga, dapat mempermudah proses pengolahan data administrasi rawat inap, baik saat pendaftaran, pencatatan data pasien maupun pembayaran maupun laporan dengan menggunakan aplikasi yang dihasilkan.
- b. Bagi penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahan dan dapat menyelesaikan laporan yang mana merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya, serta laporan tersebut dapat menjadi referensi bagi mahasiswa di tahun-tahun berikutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis di Rumah Sakit Bersalin Hamami yang beralamat di Jalan Punai II No. 16A RT. 026 Kelurahan Duku Kecamatan Ilir Timur II Palembang.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Al Fatta (2007:69) ada beberapa teknik yang digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu:

1. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan personalia dan administrasi rawat inap rumah sakit. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di bagian administrasi Rumah Sakit Bersalin Hamami, yaitu masih menggunakan sistem manual dalam mengelolah data administrasi rawat inap baik itu pendaftaran pasien, perhitungan biaya, dan pembuatan laporan-laporan. Penggunaan sistem tersebut dirasa kurang maksimal karena terdapat beberapa kelemahan dalam hal pencarian dan pengolahan data administrasi, untuk proses informasi dan proses penyampaian laporan.

2. Observasi

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh penulisan pada Rumah Sakit Bersalin kendala yang dihadapi oleh Rumah Sakit Bersalin Hamami adalah pada sistem pengolahan data administrasi rawat inap. Sistem pengolahan data administrasi rawat inap pada Rumah Sakit tersebut masih menggunakan Worksheet sebagai media pencatatan dan pengolahan datanya. Hal ini memiliki dampak pada pemrosesan dimana lambanya proses pencarian dan pengolahan data, untuk proses informasi dan proses penyampaian laporan.

3. Analisis Dokumen

Analisis dokumen yang penulis lakukan yaitu dengan mempelajari material yang menggambarkan sistem yang sedang berjalan pada Rumah Sakit Bersalin Hamami. Dokumen yang diamati meliputi form data pasien, data pelayanan dan laporan rekam medis pasien.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat untk memberikan gambaran yang jelas mengenai penyusunan laporan akhir pada setiap bab. Adapun sistematika penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian latar belakang, permasalahan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan dari laporan akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan tentang pengenalan komputer, teori judul yang berkaitan judul laporan dan judul aplikasi yang akan dibuat, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang akan dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan aplikasi program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang sejarah singkat Rumah Sakit Bersalin Hamami, visi dan misi Rumah Sakit Bersalin Hamami, Struktur organisasi Rumah Sakit Bersalin Hamami dan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian bidang serta gambaran sistem yang sedang berjalan pada Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan aplikasi pengolahan data administrasi pada Rumah Sakit Bersalin Hamami Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan laporan akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.