



---

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi memegang peranan penting di dalam perusahaan atau organisasi dan merupakan syarat penting agar dapat memenangkan persaingan yang semakin ketat saat ini. Berkat perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (*IPTEK*) yang berkembang sangat pesat, terutama peralatan komputer dan telekomunikasi telah membawa manusia ke dalam era informasi yang mengalir tiada batas. Perubahan besar tersebut menjadi sangat penting terhadap kinerja karyawan di semua perusahaan salah satunya di Travel Grand Puri Tiara Palembang yang menuntut adanya peningkatan kualitas sumber daya manusia, agar karyawan dan karyawatnya lebih profesional dalam bekerja dan lebih meningkatkan kinerja dibidangnya.

Travel Grand Puri Tiara Palembang merupakan sarana layanan umum yang bergerak di bidang jasa travel tiket pesawat dan pengiriman kargo yang berlokasi di Jalan Kebun Bunga A8, Komplek Villa Angkasa Permai Km.9 Palembang. Travel Grand Puri Tiara telah bekerja sama dengan berbagai *airlines* atau maskapai penerbangan, seperti Garuda Indonesia, Sriwijaya Air, Lion Air, Citylink dan Batik Air. Tiket pesawat pada Travel Grand Puri Tiara meliputi tiket pesawat *regular* dan tiket pesawat *tour* untuk berbagai tujuan baik dalam negeri maupun luar negeri. Sedangkan untuk pengiriman kargo pada Travel Grand Puri Tiara dapat berupa dokumen, obat-obatan, hingga sepeda motor yang merupakan perpanjangan tangan dari Mega Kargo Jakarta dan Queen Express Jakarta untuk daerah pengiriman Sumatera Selatan. Travel ini menjalankan kegiatan bisnisnya berdasarkan prinsip-prinsip tata kelola yang baik sehingga dapat berdaya saing yang tinggi dalam era globalisasi.

Aktivitas proses pencatatan data pembelian tiket pesawat dan kargo pada Travel Grand Puri Tiara saat ini dilakukan dengan cara *customer* datang langsung ke tempat atau melalui via telepon untuk melakukan pemesanan tiket, sedangkan untuk kargo Travel Grand Puri Tiara memiliki konsep kerja mengambil barang di

---



---

*airport* lalu dikirimkan ke tempat tujuan (*port to door*) ataupun menerima barang dari *customer* yang datang langsung ke Travel Grand Puri Tiara Palembang lalu mengirimkannya ke tempat tujuan. Pencatatan data setiap pembelian tiket pesawat dan kargo oleh karyawan masih dilakukan secara sederhana dengan pengumpulan data yang diperoleh dari bagian reservasi tiket untuk tiket pesawat dan bagian pengiriman kargo untuk data kargo, lalu dilakukan rekapitulasi data dalam bentuk pengarsipan. Aktivitas tersebut masih kurang efisien dan efektif serta akan menjadi kendala bagi karyawan dan karyawatnya yang bertugas melakukan pencatatan data pembelian tiket pesawat dan kargo karena besar kemungkinan akan terjadi kesalahan saat melakukan rekapitulasi data dan pembuatan laporan bulanan. Hal ini disebabkan karena Travel Grand Puri Tiara saat ini belum menggunakan aplikasi sebagai sarana pencatatan data untuk pengarsipan dan pembuatan laporannya.

Dilihat dari aktivitas di atas, terlihat betapa perlunya aplikasi pencatatan data untuk membantu melancarkan bisnis pada Travel Grand Puri Tiara. Dengan menggunakan pemrograman *web* atau *www* (*world wide web*), aplikasi *web* ini dapat dibuat dengan menggunakan pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) yang dapat mempermudah karyawan dan karyawatnya dalam melakukan pembuatan pencatatan data setiap pembelian tiket dan kargo serta memudahkan dalam membuat laporan bulanan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi pencatatan data pembelian tiket pesawat dan kargo pada Travel Grand Puri Tiara Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *database MySQL* yang nantinya akan penulis jadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pencatatan Data Pembelian Tiket Pesawat Dan Kargo Pada Travel Grand Puri Tiara Palembang”**.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, terdapat permasalahan yang dihadapi oleh Travel Grand Puri Tiara adalah belum adanya aplikasi pencatatan data. Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan

---



---

dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “*Bagaimana membangun suatu aplikasi untuk melakukan pencatatan data pembelian tiket pesawat dan kargo dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?*”.

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan mengenai aplikasi ini bukan untuk melakukan pemesanan tiket pesawat dan pengiriman kargo melainkan hanya digunakan untuk pencatatan data pembelian tiket pesawat dan kargo pada Travel Grand Puri Tiara Palembang.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

#### **1.4.1. Tujuan Penulisan**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun suatu aplikasi pencatatan data pembelian tiket pesawat dan kargo pada Travel Grand Puri Tiara dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *database MySQL* sehingga dapat mempercepat dalam proses pencatatan data.
- b. Agar aplikasi pencatatan data pembelian tiket pesawat dan kargo pada Travel Grand Puri Tiara ini dapat membantu dan menunjang dalam pencatatan data, serta dapat menghasilkan laporan bulanan secara cepat.
- c. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### **1.4.2. Manfaat Penulisan**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi perusahaan, dapat membantu mempermudah Travel Grand Puri Tiara untuk melakukan pencatatan data pembelian tiket pesawat dan kargo, sehingga pencatatan data maupun laporan bulanan menjadi lebih cepat, optimal, dan efisien.



- b. Bagi penulis, sebagai sarana untuk memanfaatkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan serta menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
- c. Bagi orang lain, dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan laporan mereka.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, lokasi pengumpulan data dilakukan di Travel Grand Puri Tiara yang beralamat di Jalan Kebun Bunga A8, Komplek Villa Angkasa Permai Km.9 Palembang. Telepon: 0711-4325050, Fax: 0711-416928.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Kristanto (2008:51) menjelaskan tentang metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini, yaitu:

#### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang didapatkan dengan melakukan interaksi secara langsung. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:

##### **a. Wawancara (*Interview*)**

Wawancara melibatkan dua sisi antara user dengan pengembang sistem informasi. Wawancara memberi kesempatan pada pewawancara untuk memberikan motivasi agar yang diwawancarai bisa menjawab secara bebas dan terbuka.

Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan pimpinan Travel Grand Puri Tiara terkait pembuatan Aplikasi Pencatatan Data Pembelian Tiket Pesawat dan Kargo yaitu berupa data-data yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

##### **b. Pengamatan (*Observasi*)**

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan.

---



Pengumpulan data pada teknik pengamatan dilakukan pada bulan April-Mei 2015 dengan mengamati karyawan dan karyawatnya yang sedang melakukan pencatatan data serta *customer* yang sedang melakukan pemesanan tiket pesawat pada bagian reservasi tiket dan *customer* yang melakukan pengiriman kargo.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan dari sumber-sumber yang ada dan dapat berasal dari sumber sekunder seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain, dari lapangan dan dari laboratorium.

Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari *literature*, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya, membeli buku, meminjam buku, *browsing* di internet, hingga mengumpulkan data-data dari Travel Grand Puri Tiara Palembang.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I      PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

#### **BAB II     TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus, dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus



menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi, misi, maksud dan tujuan perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab serta prosedur sistem yang sedang berjalan pada Travel Grand Puri Tiara Palembang.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari proses perancangan aplikasi program dan pengoperasian program tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.