

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH  
DAERAH (SIPD) TERHADAP PENINGKATAN KINERJA  
INSTANSI PADA SEKRETARIAT DAERAH  
KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (D IV)  
Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**Oleh:**

**Rizki Rahmawati  
062140512669**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2025**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH  
DAERAH (SIPD) TERHADAP PENINGKATAN KINERJA  
INSTANSI PADA SEKRETARIAT DAERAH  
KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (D IV)  
Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**Oleh:**

**Rizki Rahmawati**  
**062140512669**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**PALEMBANG**

**2025**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS  
DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Rahmawati  
NPM : 062140512669  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIV Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) Terhadap Peningkatan Kinerja instansi Pada Sekretariat Daerah Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Rizki Rahmawati  
NPM 062140512669





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

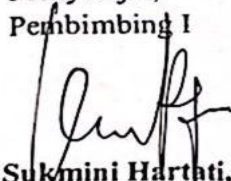
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizki Rahmawati  
NPM : 062140512669  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik  
Mata Kuliah : Sistem dan Prosedur Pengelolaan Keuangan  
Pemerintah Daerah (Pemda)  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Pemerintah  
Daerah (SIPD) Terhadap Peningkatan Kinerja Instansi  
Pada Sekretariat Daerah Kota Palembang

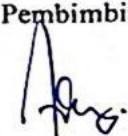
Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 17 Juli 2025  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi  
Prodi Akuntansi Sektor Publik  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 2025

Menyetujui,  
Pembimbing I

  
Sukmini Hartati, S.E., M.M.  
NIP. 196505031992032002

Pembimbing II

  
Yuliana Sari, S.E., MBA, Ak  
NIP. 19770729200812015

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi,

  
Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIP. 197104121998022001







KEMENTERIAN PENDIDIKAN, TINGGI, SAINS, DAN  
TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Ext : 136  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [akuntansi@polisriwijaya.ac.id](mailto:akuntansi@polisriwijaya.ac.id)  
**LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI**

Mahasiswa berikut,

Nama : Rizki Rahmawati  
NPM : 062140512669  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D-IV Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Pemerintah Daerah  
(SIPD) Terhadap Peningkatan Kinerja Instansi Pada  
Sekretariat Daerah Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari Kamis, tanggal 17 Juli 2025. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

| No. | Uraian Revisi                                                                                            | Nama Dosen Penguji <sup>*)</sup>                           | Tanggal   | Tanda Tangan |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| 1.  | - Sinkronisasi kuisioner dengan tabulasi data<br>- Perbaiki konsep/teori bab II dengan pembahasan bab IV | Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak<br>NIP 196611181997022001       | 9/8/25    |              |
| 2.  | - Ketikan dll                                                                                            | Sukmini Hartati, S.E., M.M<br>NIP 196505031092032002       | 31/7/25   |              |
| 3.  | - Cek halaman 40 penjelasan sampel tidak jelas<br>- Variabel y seharusnya behaviral kriteria             | Meilinda Dwi Anugrah, S.E., M.Sc<br>NIP 199305062022032009 | 1/8/25    |              |
| 4.  | - Tata tulis                                                                                             | Choiruddin, S.E., M.Si<br>NIP 197011052003121003           | 30/7/2025 |              |

Palembang, 2025  
Ketua Penguji,

**Sukmini Hartati, S.E., M.M**  
NIP. 196505031092032002



## ***MOTTO DAN PERSEMBAHAN***

***Dan sembahlah Allah dan janganlah kamu mempersekutukan-Nya dengan sesuatu apa pun. Dan berbuat baiklah kepada kedua orang tua, karib-kerabat, anak-anak yatim, orang-orang miskin, tetangga terdekat dan tetangga jauh, teman sejawat, ibnu sabil, dan hamba sahaya yang kamu miliki. Sungguh, Allah tidak menyukai orang yang sombong dan membanggakan diri***  
***(QS. An-Nisa: 36).***

***Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya***  
***(QS. Al-Baqarah: 286).***

***Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain***  
***(QS. Al-Isra: 7).***

***Kupersembahkan untuk :***

- 1. Kedua orang tuaku, Baharudin dan Asnawati yang selalu mendoakan saya***
- 2. Keluarga besarku dan sahabat-sahabat yang telah mendukung***
- 3. Seluruh Dosen dan almamaterku Politeknik Negeri Sriwijaya***
- 4. Teman-teman Akuntansi Angkatan 21***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah- Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem Informasi pemerintah Daerah (SIPD) Terhadap Peningkatan Kinerja Instansi Pada Sekretariat Daerah Kota Palembang”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Akuntansi Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dalam pengkajian materinya. Penulis membutuhkan masukan, kritik dan saran yang dapat diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak yang bersifat membangun supaya dapat bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini.

Dari proses penyusunan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bimbingan, dukungan serta bantuan dari pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Jovan Febriantoko, S.E., Ak., M.Acc selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

7. Kedua orang tua penulis, Ayah Baharudin, Ibunda Asnawati yang paling berjasa dalam hidup Penulis, yang selalu memotivasi, memberikan dukungan, nasehat, dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
8. Sahabat sejati penulis Nadia Ayu Andini yang sudah kebersamai penulis saat suka dan duka, menjadi sahabat terbaik penulis selamanya.
9. Sahabat kuliah seperjuangan Penulis (Nurhalizah, Rahma, Tri, Febby, Meisya) yang selalu memberi dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman kelas 8APM jurusan Akuntansi Sektor Publik Angkatan 2021 yang sudah berjuang bersama selama 4 tahun ini dan akan sukses bersama dimasa depan.
11. Teman-teman jurusan Akuntansi Angkatan 2021 Sektor Publik Negeri Sriwijaya Palembang.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
13. Terimakasih untuk diri sendiri karena telah berjuang, berusaha sebaik mungkin bahkan ketika lelah menghampiri, menjadi kuat meskipun terkadang merasa rapuh. Terimakasih telah memilih untuk terus melangkah maju meskipun terkadang keraguan menyelimuti dan bisa bertahan hingga sampai pada titik ini.

Penulis berharap, laporan kerja praktik ini dapat bermanfaat bagi pembaca, mahasiswa/i, masyarakat dan pihak-pihak terkait. Segala bentuk kekurangan yang mungkin ada, mudah-mudahan dapat direvisi dalam kesempatan yang berikutnya.

Palembang,      Juli 2025

Penulis



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH (SIPD) TERHADAP PENINGKATAN KINERJA INSTANSI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG**

Rizki Rahmawati, 2025 (xv +89 halaman)

Email : [rahmawatirizki965@gmail.com](mailto:rahmawatirizki965@gmail.com)

---

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) terhadap peningkatan kinerja instansi pada Sekretariat Daerah Kota Palembang, dengan fokus pada tiga variabel independen yaitu persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan, dan komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode eksplanatori. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 46 responden yang merupakan pegawai pada bagian perencanaan dan keuangan Sekretariat Daerah Kota Palembang. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja instansi. Namun, persepsi kemanfaatan tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja instansi. Temuan ini menunjukkan bahwa keberhasilan implementasi SIPD lebih banyak ditentukan oleh persepsi kemudahan penggunaan sistem serta tingkat komitmen organisasi dalam mendukung penggunaan sistem secara berkelanjutan, dibandingkan dengan persepsi atas manfaatnya semata.

**Kata Kunci:** SIPD, Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan, Komitmen Organisasi, Kinerja Instansi

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF THE REGIONAL GOVERNMENT INFORMATION SYSTEM (SIPD) ON INSTITUTIONAL PERFORMANCE IMPROVEMENT AT THE REGIONAL SECRETARIAT OF PALEMBANG CITY

Rizki Rahmawati, 2025 (xv +89 Pages)

Email : [rahmawatirizki965@gmail.com](mailto:rahmawatirizki965@gmail.com)

---

*This study aims to analyze the influence of the implementation of the Regional Government Information System (SIPD) on institutional performance improvement at the Regional Secretariat of Palembang City, focusing on three independent variables: perceived usefulness, perceived ease of use, and organizational commitment. The study employed a quantitative approach with an explanatory method. Data were collected through questionnaires distributed to 46 respondents from the planning and finance divisions of the Regional Secretariat of Palembang City. Data analysis was conducted using multiple linear regression with the aid of SPSS version 26. The results show that perceived ease of use and organizational commitment have a positive and significant effect on institutional performance improvement. However, perceived usefulness does not have a significant effect. Simultaneously, the three variables have a significant influence on institutional performance. These findings indicate that the success of SIPD implementation is more strongly driven by the ease of use and organizational commitment to supporting system usage, rather than perceived usefulness alone.*

**Keywords:** *SIPD, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Organizational Commitment, Institutional Performance*

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN SAMPUL MUKA .....                                                                                                                                                                      | i         |
| HALAMAN SAMPUL DALAM.....                                                                                                                                                                      | ii        |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....                                                                                                                                                      | iii       |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....                                                                                                                                                                | iv        |
| HALAMAN PERNYATAAN REVISI/PERBAIKAN.....                                                                                                                                                       | v         |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....                                                                                                                                                                     | vi        |
| KATA PENGANTAR.....                                                                                                                                                                            | vii       |
| ABSTRAK .....                                                                                                                                                                                  | ix        |
| ABSTRACT .....                                                                                                                                                                                 | x         |
| DAFTAR ISI.....                                                                                                                                                                                | xi        |
| DAFTAR TABEL .....                                                                                                                                                                             | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                                                                                                                            | xiv       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                                                                                                                          | xv        |
| <br>                                                                                                                                                                                           |           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                                                                                                                                 | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Permasalahan .....                                                                                                                                                          | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                                                                                                                      | 9         |
| 1.3 Batasan Masalah.....                                                                                                                                                                       | 10        |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....                                                                                                                                                          | 10        |
| 1.4.1 Tujuan.....                                                                                                                                                                              | 10        |
| 1.4.2 Manfaat.....                                                                                                                                                                             | 11        |
| <br>                                                                                                                                                                                           |           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                                                                                                                                           | <b>12</b> |
| 2.1 Landasan Teori .....                                                                                                                                                                       | 12        |
| 2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....                                                                                                                                           | 12        |
| 2.1.2 Peningkatan Kinerja Instansi .....                                                                                                                                                       | 16        |
| 2.1.3 Persepsi Kemanfaatan/ <i>Perceived Of Usefull</i> .....                                                                                                                                  | 18        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                                                                                                                                                  | 25        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                                                                                                                                                   | 29        |
| 2.4 Hipotesis.....                                                                                                                                                                             | 30        |
| 2.4.1. Pengaruh Persepsi Kemanfaatan/ <i>Perceived Of Usefull</i><br>Terhadap Peningkatan Kinerja Instansi .....                                                                               | 30        |
| 2.4.2. Pengaruh Persepsi Kemudahan/ <i>Perceived Ease Of Use</i><br>terhadap Peningkatan Kinerja Instansi .....                                                                                | 33        |
| 2.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasi/ <i>Organizational Commitment</i><br>terhadap Peningkatan Kinerja Instansi .....                                                                           | 35        |
| 2.4.4. Pengaruh Persepsi Kemanfaatan/ <i>Perceived Of Usefull</i> ,<br>Persepsi Kemudahan/ <i>Perceived Ease Of Use</i> dan Komitmen<br>Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja Instansi ..... | 37        |
| <br>                                                                                                                                                                                           |           |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                                                                                         | <b>39</b> |

|                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                                                                       | 39        |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                                            | 39        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                                                                                   | 39        |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data .....                                                                                 | 40        |
| 3.5 Variabel Penelitian .....                                                                                   | 41        |
| 3.5.1 Variabel Dependen .....                                                                                   | 41        |
| 3.5.2 Variabel Independen .....                                                                                 | 41        |
| 3.6 Definisi Operasional.....                                                                                   | 42        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                               | 44        |
| 3.8 Teknis Analisis Data.....                                                                                   | 45        |
| 3.8.1. Uji Validitas .....                                                                                      | 46        |
| 3.8.2. Uji Reliabilitas .....                                                                                   | 46        |
| 3.8.3. Uji Asumsi Klasik .....                                                                                  | 46        |
| 3.8.4. Uji Statistik Deskriptif.....                                                                            | 48        |
| 3.8.5. Uji Hipotesis.....                                                                                       | 48        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                         | <b>52</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                      | 52        |
| 4.1.1 Deskripsi Data .....                                                                                      | 52        |
| 4.1.2 Deskripsi Responden .....                                                                                 | 52        |
| 4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....                                                                        | 55        |
| 4.1.4 Hasil Pengujian Kualitas Data.....                                                                        | 57        |
| 4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                                                             | 60        |
| 4.1.6 Hasil Uji Hipotesis .....                                                                                 | 68        |
| 4.2 Pembahasan.....                                                                                             | 72        |
| 4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemanfaatan/ <i>Perceived Of Usefull</i><br>Terhadap Peningkatan Kinerja Instansi ..... | 72        |
| 4.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan/ <i>Perceived Ease Of Use</i><br>Terhadap Peningkatan Kinerja Instansi .....  | 74        |
| 4.2.3 Pengaruh Persepsi Komitmen Organisasi Terhadap<br>Peningkatan Kinerja Instansi.....                       | 76        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                         | <b>79</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                            | 79        |
| 5.2 Saran.....                                                                                                  | 80        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                      | <b>82</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                 |           |

## DAFTAR TABEL

|             |                                                               |    |
|-------------|---------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1  | Sistem Informasi Keuangan Daerah pada Pemerintah Daerah ..... | 2  |
| Tabel 2. 1  | Penelitian Terdahulu .....                                    | 25 |
| Tabel 3. 1  | Tabel Populasi dan Sampel.....                                | 40 |
| Tabel 3. 2  | Definisi Operasional Variabel .....                           | 42 |
| Tabel 3. 3  | Skala Likert .....                                            | 44 |
| Tabel 3. 4  | Kriteria Penginterpretasian Koefisien Korelasi.....           | 49 |
| Tabel 4. 1  | Distribusi Kuisioner .....                                    | 53 |
| Tabel 4. 2  | Gambaran Umum Responden .....                                 | 53 |
| Tabel 4. 3  | Hasil Uji Validitas .....                                     | 58 |
| Tabel 4. 4  | Hasil Uji Reliabilitas .....                                  | 59 |
| Tabel 4. 5  | Hasil Uji Normalitas.....                                     | 64 |
| Tabel 4. 6  | Hasil Uji Multikolinieritas .....                             | 65 |
| Tabel 4. 7  | Koefisien Determinasi.....                                    | 68 |
| Tabel 4. 8  | Hasil Uji Statistik F .....                                   | 69 |
| Tabel 4. 9  | Uji Statistik t.....                                          | 70 |
| Tabel 4. 10 | Hasil Uji t .....                                             | 70 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Model Original Technology Acceptance Model ..... | 15 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir .....                          | 30 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Reliabilitas .....                     | 61 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Pada Histogram .....        | 63 |
| Gambar 4. 3 Diagram Scatterplot Heterokedasitas .....        | 67 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Lampiran 1  | Lembar Kesepakatan Pembimbing I                                              |
| Lampiran 2  | Lembar Kesepakatan Pembimbing II                                             |
| Lampiran 3  | Lembar Bimbingan Pembimbing I                                                |
| Lampiran 4  | Lembar Bimbingan Pembimbing II                                               |
| Lampiran 5  | Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I                             |
| Lampiran 6  | Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II                            |
| Lampiran 7  | Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I                                        |
| Lampiran 8  | Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II                                       |
| Lampiran 9  | Surat Pengantar Pengambilan Data dari Politeknik Negeri<br>Sriwijaya         |
| Lampiran 10 | Surat Persetujuan Pengambilan Data dari Sekretariat Daerah Kota<br>Palembang |
| Lampiran 11 | Kuisisioner                                                                  |
| Lampiran 12 | Tabel Tabulasi Variabel                                                      |
| Lampiran 13 | Hasil Output SPSS                                                            |
| Lampiran 14 | Tabel Uji T                                                                  |
| Lampiran 15 | Tabel Uji F                                                                  |