

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH (SIPD) TERHADAP PENINGKATAN KINERJA INSTANSI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG

Rizki Rahmawati, 2025 (xv +89 halaman)

Email : rahmawatirizki965@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) terhadap peningkatan kinerja instansi pada Sekretariat Daerah Kota Palembang, dengan fokus pada tiga variabel independen yaitu persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan, dan komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode eksplanatori. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 46 responden yang merupakan pegawai pada bagian perencanaan dan keuangan Sekretariat Daerah Kota Palembang. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja instansi. Namun, persepsi kemanfaatan tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja instansi. Temuan ini menunjukkan bahwa keberhasilan implementasi SIPD lebih banyak ditentukan oleh persepsi kemudahan penggunaan sistem serta tingkat komitmen organisasi dalam mendukung penggunaan sistem secara berkelanjutan, dibandingkan dengan persepsi atas manfaatnya semata.

Kata Kunci: SIPD, Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan, Komitmen Organisasi, Kinerja Instansi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF THE REGIONAL GOVERNMENT INFORMATION SYSTEM (SIPD) ON INSTITUTIONAL PERFORMANCE IMPROVEMENT AT THE REGIONAL SECRETARIAT OF PALEMBANG CITY

Rizki Rahmawati, 2025 (xv +89 Pages)

Email : rahmawatirizki965@gmail.com

This study aims to analyze the influence of the implementation of the Regional Government Information System (SIPD) on institutional performance improvement at the Regional Secretariat of Palembang City, focusing on three independent variables: perceived usefulness, perceived ease of use, and organizational commitment. The study employed a quantitative approach with an explanatory method. Data were collected through questionnaires distributed to 46 respondents from the planning and finance divisions of the Regional Secretariat of Palembang City. Data analysis was conducted using multiple linear regression with the aid of SPSS version 26. The results show that perceived ease of use and organizational commitment have a positive and significant effect on institutional performance improvement. However, perceived usefulness does not have a significant effect. Simultaneously, the three variables have a significant influence on institutional performance. These findings indicate that the success of SIPD implementation is more strongly driven by the ease of use and organizational commitment to supporting system usage, rather than perceived usefulness alone.

Keywords: *SIPD, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Organizational Commitment, Institutional Performance*