



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Klinik Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) Palembang merupakan salah satu bentuk program dari kesehatan yang di dalamnya melayani pengobatan gratis bagi kaum dhu'afa, program tersebut benar-benar gratis selama lulus dari *survey* kategori dhu'afa. Saat ini klinik YAZRI sendiri telah memiliki sekitar 3000 anggota. Untuk menjadi anggota klinik YAZRI hanya dengan menyerahkan kartu keluarga dan kartu tanda penduduk.

Dalam aktifitas sehari-hari klinik YAZRI masih menggunakan sistem manual yaitu pada saat pasien mendaftar berobat, pasien membawa kartu berobat dan pasien harus mengantri terlebih dahulu dikarenakan jumlah pasien yang banyak dalam satu harinya, setelah pasien mendaftar berobat, admin klinik mencatat data pasien pada lembaran kertas dan diberikan kepada dokter, sebelum pasien berkonsultasi dengan dokter pasien harus mengantri lagi menunggu panggilan sesuai nomor urut, jika pasien selesai konsultasi, dokter memberi resep obat yang bisa di ambil di bagian apotik klinik. Pada bagian apotik klinik, apoteker mencatat data obat yang dibutuhkan pasien sesuai dengan resep obat dari dokter. Dengan sistem pengolahan data secara manual, membuat pihak klinik YAZRI kesulitan dalam melayani pasien yang berobat dikarenakan jumlah pasien berobat yang banyak dalam satu harinya. Sehingga dilakukan dengan cara antri, proses pencatatan data yang manual menghambat kinerja dikarenakan data dicatat pada kertas lalu disimpan pada tumpukan kertas dalam bentuk dokumen serta sulitnya mengontrol stok obat-obatan yang ada pada klinik YAZRI.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik mengambil judul Laporan Akhir yaitu “**Aplikasi Pengolahan Data Pasien pada Klinik Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) Palembang Berbasis Web**”. Untuk mengatasi kelemahan dan kekurangan yang ada pada klinik YAZRI, maka penulis akan membuat suatu program aplikasi tentang pengolahan data dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* Dan *MYSQL*.



## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi oleh pihak klinik YAZRI adalah sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran pasien berobat pada klinik YAZRI menggunakan cara manual di rasakan tidak efektif dan tidak efisien.
2. Proses pencatatan data secara manual menghambat kinerja pihak klinik YAZRI.
3. Data yang disimpan pada tumpukan kertas sewaktu-waktu bisa hilang atau rusak yang tentu saja dapat mempengaruhi pada waktu pembuatan laporan.
4. Belum adanya aplikasi pengolahan data khusus yang membantu pihak klinik YAZRI sehingga pengontrolan data stok obat tidak efektif dan tidak efisien serta informasi yang dihasilkan tidak maksimal.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini yaitu: “Bagaimana membuat suatu aplikasi pengolahan data untuk membantu pendaftaran berobat, penginputan data, penyimpanan data serta pengontrolan stok obat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* ?”.

## 1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini hanya pada:

1. Aplikasi pengolahan data ini terdiri dari 5 login yaitu pasien, admin klinik, dokter, apoteker, dan manager klinik.
2. Aplikasi pengolahan data ini hanya membahas pengolahan data pasien berobat dan pengolahan data persediaan obat.
3. Aplikasi ini tidak membahas mengenai pengolahan data rawat jalan, pengolahan data rujukan ke rumah sakit, pengolahan data pembelian dan penjualan obat
4. Aplikasi pengolahan data ini menghasilkan beberapa laporan diantaranya: laporan pasien berobat per-periode, laporan pasien berobat per-tahun, laporan



obat masuk per-periode, laporan obat keluar per-periode dan laporan persediaan obat per-nama obat.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membangun aplikasi mengenai pengolahan data klinik yang berfungsi membantu sistem pengolahan data pada klinik YAZRI.
2. Memberi pandangan baru terutama dalam cara berfikir dan cara pandang terhadap suatu masalah untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dan membandingkannya dengan kenyataan di lapangan.
3. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2. Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Mempermudah pasien mendaftar berobat, membantu pihak klinik dalam proses penginputan data serta membantu pihak klinik dalam mengontrol stok obat pada klinik YAZRI.
2. Penulis dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan serta perluasan pengalaman.
3. Dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan Laporan Akhir mereka.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan Laporan Akhir ini yaitu metode untuk mengemukakan permasalahan, mengumpulkan data dan penyajian data untuk menggambarkan karakteristik suatu keadaan atau objek penelitian serta mengambil suatu kesimpulan dari permasalahan yang telah dilakukan.



### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan di Klinik Yayasan Amil Zakat Pusri (YAZRI) Palembang yang beralamat di Jl. Mayor Zen.

### 1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Sanusi (2014:104), ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu:

#### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti. Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan pihak klinik YAZRI Palembang. Adapun langkah yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

##### a) Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan pihak klinik bagian administrasi terkait pembuatan Aplikasi pengolahan data klinik yaitu berupa data-data yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

##### b) Pengamatan (*Observasi*)

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan. Pengamatan ini meliputi perhatian terhadap sesuatu objek dengan menggunakan seluruh alat indra.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari *literature*, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga bersumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadimaupun pinjaman dari perpustakaan. Selain itu penulis juga menggunakan data referensi dari internet.



## 1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II          TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus, dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus merupakan teori mengenai sistem yang akan dibuat meliputi pengertian tahap-tahap pengembangan sistem, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Flowchart*, *Blockchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, serta simbol-simbolnya. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, database *MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

### **BAB III        GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan atau instansi, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, sistem yang sedang berjalan, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem informasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.