



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Hasil dari penelitian ini menghasilkan aplikasi pelayanan masyarakat dan pengaduan tindak kriminal berbasis Website yang dapat diakses melalui perangkat smartphone android dan memudahkan masyarakat dan instansi kepolisian dalam melaporkan dan melayani secara real-time dengan melihat pada aplikasi tersebut.
2. Aplikasi Pelayanan Masyarakat dan Pengaduan Tindak Kriminal Berbasis Website ini dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk melaporkan kasus-kasus tindak kriminal .
3. Aplikasi Pelayanan Masyarakat dan Pengaduan Tindak Kriminal Berbasis Website ini juga dapat memudahkan kepolisian untuk melakukan pelayanan dan pengaduan masyarakat dari hasil laporan masyarakat melalui Aplikasi.
4. Dengan adanya Pelayanan Masyarakat dan Pengaduan Tindak Kriminal Berbasis Website ini memungkinkan akses dan pemantauan laporan bagi pihak kepolisian yang menjadi mudah, dapat dilakukan di mana saja dan kapan saja. masyarakat dapat dengan cepat melaporkan pengaduan melalui perangkat seluler mereka.

5.2 Saran

1. Pada penggunaan aplikasi ini, instansi kepolisian perlu memberikan pelatihan dan pendampingan yang memadai kepada masyarakat mengenai penggunaan aplikasi pelayanan masyarakat dan pengaduan tindak kriminal. Hal ini akan membantu memastikan bahwa aplikasi dapat digunakan secara efektif dan optimal.



2. Penulis menyarankan agar instansi kepolisian dapat melakukan analisis data untuk memprediksi jumlah laporan tindak kriminal yang terjadi pada setiap harinya hal ini dapat mengatasi situasi overload laporan tindak kriminal.
3. Karena aplikasi akan mengumpulkan dan menyimpan data laporan pengaduan masyarakat pastikan keamanan data yang kuat dengan mengimplementasikan enkripsi dan praktik keamanan terbaik.
4. Setelah implementasi, penulis menyarankan instansi agar tetap melakukan pemeliharaan aplikasi secara teratur dengan memperbaiki bug, meningkatkan fitur yang lebih lengkap, dan serta memastikan aplikasi selalu berfungsi dengan baik