

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PENGIRIMAN BARANG PADA PT
INDAH YATAMA PALEMBANG BERBASIS *ONLINE***



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

AHMAD RIZAL

(0612 3080 0625)

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Allah menciptakan langit & bumi beserta semua isinya supaya kita menjadi orang-orang yang berfikir. Dengan adanya ilmu, menjadikan kita untuk bisa merasakan kebesaran-Nya. Maka, manfaatkan lah ilmu sebaik-baiknya."

"Kehidupan mengajarkan kita tentang banyak hal, salah satunya adalah pelajaran untuk tidak bergantung kepada orang lain, yakin dan percayalah lah pada diri sendiri karena kekuatan terbesar dalam hidup ini berasal dari diri sendiri. Let's be your self"

Laporan Akhir ini saya persembahkan untuk :

- ✚ Orang tua saya tercinta IBU dan BAPAK yang senantiasa memberikan doa-doa terbaik mereka, memberikan dukungan dan support yang tiada hentinya .
- ✚ Kakak , Mbak dan Ayunda yang selalu memberikan motivasi dan semangat serta bantuan yang tak terhingga.
- ✚ Keluarga Besar yang saya sayangi.
- ✚ Dosen pembimbing yang telah bersedia membantu dalam penyusunan Laporan Kerja Akhir ini (Abi dan Pak Ari).
- ✚ Teman-teman seperjuangan kami 6.IB yang terus saling memberi semangat dan saling membantu.
- ✚ Seseorang yang istimewa yang sering membantu dalam keadaan senang ataupun susah.
- ✚ Almamater.

ABSTRAK

Laporan Akhir ini berjudul “Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT Indah Yatama Palembang Berbasis *Online*”. Laporan ini membahas tentang proses pengiriman barang pada PT Indah Yatama Palembang. Penulis mengemukakan masalah pada pengolahan data tersebut, dimana proses pengiriman barang masih dilakukan dengan cara konsumen melapor ke admin lalu setelah itu admin akan menginputkan data konsumen beserta data barang yang akan dikirim ke dalam aplikasi Microsoft Office berupa *Microsoft Office Excel* dan *Microsoft Office Word* sehingga menghambat kinerja pegawai baik dalam mengelola data pengiriman barang. Selain itu pada proses pengiriman barang yang terjadi selama ini, banyak konsumen yang mengeluhkan tidak adanya konfirmasi dari pihak perusahaan terkait barang yang dikirimkan apakah sudah diterima oleh penerima atau pun terjadi keterlambatan dalam proses pengiriman sehingga membuat ketidaknyamanan bagi konsumen. Oleh karena itu penulis bermaksud membuat sebuah Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* dimana aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah proses pengiriman barang serta pelayanan bagi konsumen. Adapun pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi dan wawancara terhadap pegawai PT Indah Yatama Palembang serta riset perpustakaan.

ABSTRACT

The final report entitled "Application Data Processing Shipping on PT Indah Yatama Palembang Based Online". This report focuses on the delivery of goods at PT Indah Yatama Palembang. Writer suggested a problem in processing the data, where the delivery of goods is still done by the consumer to report to the admin and then after that the admin will input the customer data along with the data items to be sent to the Microsoft Office applications such as Microsoft Office Excel and Microsoft Office Word thus inhibiting performance good employees in managing data delivery. In addition to the delivery of goods that occur during this time, many consumers are complaining about the absence of confirmation from the company related goods delivered if it is accepted by the recipient or any delays in the delivery process so as to make inconvenience for consumers. Therefore, the authors intend to make an application Data Processing Shipping by using the programming language PHP and MySQL database where the application is expected to facilitate the delivery of goods and services for consumers. The data collection was conducted through observation and interviews with employees of PT Indah Yatama Palembang and research library.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT Indah Yatama Palembang Berbasis *Online*”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Program Studi manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T,M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak H. Firdaus, S.T,M.M, selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak H.L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si, selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak Robinson, S.Kom,M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
8. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom., _selaku Dosen Pembimbing I.
9. Bapak A. Ari Gunawan Sepriansyah,M.Kom., _selaku Dosen Pembimbing II.
10. Bapak M.Natsir Farizal selaku Kepala Kantor PT Indah Yatama Palembang.

11. Seluruh pegawai Kantor PT Indah Yatama Palembang.
12. Kedua orangtua beserta kakak adik tersayang yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan dukungan terbaik kepada saya dalam menyusun Laporan Akhir ini.
13. Teman-teman seperjuangan khususnya anak-anak kelas 6.IB yang telah banyak memberikan dukungan kepada kami baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis megharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Amiin.

Palembang, 29 Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1. Tujuan Penulisan	3
1.4.2. Manfaat.....	3
1.5. Metodologi Pengumpulan Data	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan.....	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Teori Umum.....	7
2.1.1. Pengertian Komputer.....	7

2.1.2. Pengertian Internet.....	7
2.1.3. Pengertian Informasi.....	8
2.1.4. Pengertian Web.....	8
2.2. Teori Judul.....	8
2.2.1. Pengertian Aplikasi	8
2.2.2. Pengertian Pengolahan Data.....	9
2.2.3. Pengertian Data.....	9
2.2.4. Pengertian Pembayaran	9
2.2.5. Pengertian Barang.....	9
2.2.6. Pengertian Online	9
2.2.7. Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang Pada PT Indah Yatama Palembang Berbasis Online.....	10
2.3. Teori Khusus.....	10
2.3.1. Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	10
2.3.1.1. Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	10
2.3.1.2. Aturan Main <i>Data Flow Diagram</i>	11
2.3.1.3. Tehnik Membuat <i>Data Flow Diagram</i>	12
2.3.1.4. Tahapan <i>Data Flow Diagram</i>	12
2.3.2. Pengertian <i>Blockchart</i>	13
2.3.3. Pengertian ERD (<i>Entity Relational Diagram</i>).....	15
2.3.4. Pengertian <i>Flowchart</i>	16
2.3.5. Pengertian Kamus Data	17
2.4. Teori Program.....	18
2.4.1. Basis Data (<i>Database</i>).....	18
2.4.2. Sekilas Tentang <i>PHP</i>	18
2.4.2.1. Pengertian <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i>	18
2.4.2.2. Skrip <i>PHP</i>	19

2.4.3. Sekilas Tentang <i>MySql</i>	20
2.4.3.1. Pengertian <i>MySql</i>	20
2.4.3.2. Tipe Data Dalam <i>MySql</i>	22
2.4.5. Sekilas Tentang Adobe Dreamweaver CS6	27
2.4.5.1. Pengertian Adobe Dreamweaver CS6.....	27
2.4.6. Pengertian XAMPP	27
2.4.7. Pengertian CSS (<i>Cascading Style Sheets</i>).....	28
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	30
3.1. Profil PT Indah Yatama Palembang	30
3.2. Sejarah Singkat Berdirinya PT Indah Yatama Palembang	31
3.3. Visi dan Misi	32
3.3.1. Visi PT Indah Yatama Palembang	32
3.3.2. Misi PT Indah Yatama Palembang.....	32
3.3.3. Motto PT Indah Yatama Palembang	32
3.4. Struktur Organisasi PT Indah Yatama Palembang	32
3.5. Pembagian Tugas dan Wewenang	33
3.5.1. Kepala Cabang Palembang.....	33
3.5..2. Driver.....	34
3.5..3 Operasional.....	35
3.5..4 Keuangan.....	35
3.5.5. Customer Service.....	36
3..6. Prosedur Sistem yang Sedang Bejalan.	38

BAB IV PEMBAHASAN.....	39
4.1. Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan	39
4.2. Alat dan Bahan	39
4.2.1. Alat	39
4.2.2. Bahan	40
4.3. Tahap Pengembangan Sistem	40
4.3.1. Studi Kelayakan.....	40
4.4. Rancangan Sistem.....	42
4.4.1. DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	43
4.4.1.1. Diagram Konteks	43
4.4.1.2. Diagram Level Zero (0)	45
4.4.2. <i>Block Chart</i>	46
4.4.3. <i>Flow Chart</i>	47
4.4.4. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	49
4.4.5. Kamus Data	49
4.4.5.1. admin.....	49
4.4.5.2. customer	50
4.4.5.3. price	50
4.4.5.4. kirim	50
4.4.5.5. konfirmasi	51
4.5. Desain <i>File</i>	52
4.5.1. Membuat Tabel Database	52
4.5.1.1. Tabel admin.....	51
4.5.1.2. Tabel customer	51
4.5.1.3. Tabel price.....	52
4.5.1.4. Tabel kirim	52
4.5.1.5. Tabel konfirmasi	53

4.6. Rancangan Input	54
4.6.1. Rancangan Halaman Login	54
4.6.2. Rancangan Halaman Beranda.....	54
4.6.3. Rancangan Halaman Price List.....	55
4.6.4. Rancangan Halaman Customer	55
4.6.5. Rancangan Halaman Pengiriman Barang.....	56
4.6.6. Rancangan Halaman Konfirmasi.....	56
4.6.7. Rancangan Halaman Invoice	57
4.6.8. Rancangan Halaman Form Tambah List Price.....	58
4.6.9. Rancangan Halaman Form Tambah Customer.....	59
4.6.10. Rancangan Halaman Form Tambah Pengiriman Barang	60
4.6.11. Rancangan Halaman Form Tambah Konfirmasi	61
4.6.12. Rancangan Halaman Edit Price List.....	62
4.7. Rancangan Keluaran.....	62
4.7.1. Rancangan Cetak Invoice	62
4.8. Tampilan Aplikasi	63
4.8.1. Tampilan Halaman Login.....	63
4.8.2. Tampilan Halaman Beranda	63
4.8.3. Tampilan Halaman Price List	64
4.8.4. Tampilan Halaman Customer	64
4.8.5. Tampilan Halaman Pengiriman Barang	65
4.8.6. Tampilan Halaman Konfirmasi Pengiriman.....	65
4.8.7. Tampilan Halaman Cetak Invoice	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol-simbol DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	11
Tabel 2.2. Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	13
Tabel 2.3. Simbol-simbol ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	15
Tabel 2.4. Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	16
Tabel 2.5. Simbol-simbol dalam Kamus Data	18
Tabel 2.6. Tipe Numeris.....	22
Tabel 2.7. Tipe Tanggal dan Waktu.....	24
Tabel 2.8. Tipe String.....	25
Tabel 3.1. Tabel Cabang PT Fikri Umroh Tour dan Travel.....	36
Tabel 4.1. Tabel admin.....	51
Tabel 4.2. Tabel customer	52
Tabel 4.3. Tabel price.....	52
Tabel 4.4. Tabel kirim.....	53
Tabel 4.5. Tabel konfirmasi	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Tampilan PHP Sederhana.....	20
Gambar 2.2. Tampilan <i>XAMPP</i>	27
Gambar 2.3. Tampilan <i>CSS (Cascading Style Sheets)</i>	29
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT Indah Yatama Palembang.....	33
Gambar 3.2. Sistem yang Sedang Berjalan.....	38
Gambar 4.1. <i>Diagram Konteks</i> Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang	
pada PT Indah Yatama Palembang Berbasis Online	44
Gambar 4.2. <i>Diagram Level Zero</i> Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang	
pada PT Indah Yatama Palembang Berbasis Online.	45
Gambar 4.3. <i>Block Chart</i> Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT	
Indah Yatama Palembang Berbasis Online.....	46
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT	
Indah Yatama Palembang Berbasis Online.....	47
Gambar 4.6. <i>Entity Realtionship Diagram</i> Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman	
Barang pada PT Indah Yatama Palembang Berbasis Online	49
Gambar 4.7. Rancangan Halaman <i>Login</i>	54
Gambar 4.8. Rancangan Halaman Beranda	54
Gambar 4.9. Rancangan Halaman <i>Price List</i>	55

Gambar 4.10.	Rancangan Halaman Customer	55
Gambar 4.11.	Rancangan Halaman Pengiriman Barang.....	56
Gambar 4.12.	Rancangan Halaman Konfirmasi Pengiriman	56
Gambar 4.13.	Rancangan Halaman <i>Invoice</i>	57
Gambar 4.14.	Rancangan Halaman Form Tambah Price List	58
Gambar 4.15.	Rancangan Halama xiv Customer	59
Gambar 4.16.	Rancangan Halaman Form Tambah Pengiriman Barang.....	60
Gambar 4.17.	Rancangan Halaman Form Tambah Konfirmasi.....	61
Gambar 4.18.	Rancangan Halaman Detail Price List	62
Gambar 4.19.	Rancangan Halaman Cetak Invoice	62
Gambar 4.20.	Tampilan Halaman Login.....	63
Gambar 4.21.	Tampilan Halaman Beranda.....	63
Gambar 4.22.	Tampilan Halaman <i>Price List</i>	64
Gambar 4.23.	Tampilan Halaman Customer.....	64
Gambar 4.24.	Tampilan HalamanPengiriman Barang	65
Gambar 4.25.	Tampilan Halaman Konfirmasi Pengiriman	65
Gambar 4.26.	Tampilan Halaman Cetak <i>Invoice</i>	66