



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Indah Yatama merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang pengiriman paket dalam bentuk barang maupun dokumen-dokumen yang bertempat di Jalan Jenderal Basuki Rachmat No.1656-1657 Palembang. PT Indah Yatama adalah salah satu perusahaan yang dapat dipercaya sehingga menjadikan perusahaan ini banyak dijadikan pilihan oleh para konsumen dalam mengirimkan barang atau dokumen.

Dalam lingkup bisnis global sekarang ini, setiap perusahaan dituntut untuk mampu bersaing dalam meningkatkan kinerja dan efisiensi saluran distribusi dengan tujuan untuk memperebutkan pasar yang ada serta mempertahankan dan memperkuat posisi perusahaan dalam menghadapi pesaingnya, disisi lain perkembangan teknologi informasi mempengaruhi pemrosesan data untuk menghasilkan informasi yang berguna dalam rangka pengambilan keputusan. Pada setiap perusahaan membutuhkan aplikasi pengolahan data yang khusus untuk mengelola suatu data dengan cepat dan tepat sehingga tidak terlalu banyak tugas yang menyita waktu dan tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan terutama pada bagian-bagian administrasi yang mengelola data dan menggunakannya.

Demikian halnya pada PT Indah Yatama aplikasi pengolahan data masih dilakukan dengan cara konsumen melapor ke admin lalu setelah itu admin akan menginputkan data konsumen beserta data barang yang akan dikirim ke dalam aplikasi *Microsoft Office* berupa *Microsoft Office Word* dan *Microsoft Office Excel*, kemudian konsumen akan mendapatkan bukti pengiriman berupa kertas atau kwitansi pengiriman. Pada proses pengiriman barang yang terjadi selama ini, banyak konsumen yang mengeluhkan tidak adanya konfirmasi dari pihak perusahaan terkait barang yang dikirimkan apakah sudah diterima oleh penerima atau pun terjadi keterlambatan dalam proses pengiriman sehingga membuat ketidaknyamanan bagi konsumen.



Melihat hal tersebut, guna meningkatkan daya saing dalam memberikan pelayanan terbaik bagi konsumen maka dibuatlah suatu aplikasi pengolahan data pengiriman barang secara *online* yang diharapkan dapat membantu konsumen dalam proses pengiriman barang pada PT Indah Yatama Palembang. Melalui bahasa pemrograman (*PHP*) yang menggunakan *database MySQL*, penulis tertarik untuk menyusun Laporan Akhir ini dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT Indah Yatama Palembang Berbasis Online.**”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi oleh PT Indah Yatama Palembang adalah:

1. Proses pengolahan data barang masih dilakukan dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Office*.
2. Belum adanya aplikasi *online* untuk pengolahan data pengiriman barang.

Berdasarkan permasalahan diatas maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana merancang dan membuat suatu Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT Indah Yatama yang berbasis *online* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*?”

1.3. Batasan Masalah

Agar proses pembuatan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka batasan masalah hanya pada pengolahan beberapa data yaitu:

1. Data konsumen
2. Data pengiriman.
3. Data barang.



1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membuat suatu Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang Berbasis Online dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
2. Mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dan membandingkannya dengan kenyataan di lapangan.
3. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, dapat mempermudah dan membantu proses pengiriman barang serta pelayanan terhadap konsumen.
2. Bagi penulis, yaitu menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat khususnya mengenai bahasa pemrograman, menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu aplikasi pengolah data didalam komputer.
3. Bagi mahasiswa lain, Laporan yang disusun oleh penulis dapat dijadikan sebagai bahan bacaan pustaka di Politeknik Negeri Sriwijaya dan diharapkan dapat bermanfaat dikemudian hari.

1.5. Metodologi Pengumpulan Data

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian untuk Laporan Akhir ini adalah di PT Indah Yatama Jalan Jenderal Basuki Rachmat No.1656-1657 Palembang.



1.5.2. Tehnik Pengumpulan Data

a. Teknik Pengamatan

Teknik pengamatan adalah metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung proses-proses yang ada dalam sistem, meliputi pengamatan terhadap aliran-aliran informasi alur kegiatan dan sebagainya. Dalam hal ini penulis langsung melihat sistem yang sedang berjalan pada PT Indah Yatama Palembang.

b. Teknik Wawancara Langsung

Teknik wawancara langsung adalah metode dalam pengumpulan dan melibatkan dua sisi antara pihak yang terkait dengan si pengembang sistem. Dalam hal ini, penulis langsung melakukan wawancara terhadap Bapak M.Natsir Farizal selaku Kepala Divisi pada PT Indah Yatama Palembang.

c. Studi Literatur

Mempelajari buku yang berkaitan dengan penulisan Laporan Akhir. Dalam hal ini penulis meminjam dan membaca buku-buku yang berkaitan dengan Laporan Akhir yang akan dibuat.

1.6. Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan pengertian judul. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian, istilah-istilah dan juga simbol-simbol yang dipakai dalam pembuatan program aplikasi tersebut seperti *DFD(Data Flow Diagram)*, *Blockchart*,



Flowchart, *ERD*(*Entity Relationship Diagram*), dan Kamus Data. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum pada PT Indah Yatama Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT Indah Yatama Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan program Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT Indah Yatama Palembang Berbasis *Online*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.