

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA, KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, DAN
EVALUASI ANGGARAN TERHADAP AKUNTABILITAS
KINERJA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
KOTA PALEMBANG**



Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:

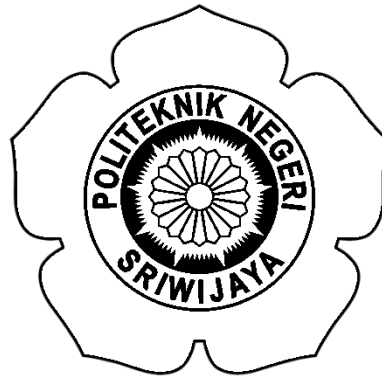
FATHIA ANDINA PRAMESWARI

062040512396

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2024

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA, KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, DAN
EVALUASI ANGGARAN TERHADAP AKUNTABILITAS
KINERJA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
KOTA PALEMBANG**



Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:

FATHIA ANDINA PRAMESWARI

062040512396

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2024

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Qs. Ar-Ruum:60)

Bertahanlah, karna semua akan indah pada waktunya, semua impian akan selalu ada harapan untuk terwujud selagi doa dan usaha itu juga masih ada, sesungguhnya pertolongan tuhan itu nyata adanya.

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

- Ayah dan Ibuku Tercinta***
- Keluarga Besar dan Sahabat***
- Semua Dosen dan Staf Akuntansi***
- Almamaterku***

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kejelasan Sasaran Anggaran, dan Evaluasi Anggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Akuntansi Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dalam pengkajian materinya. Penulis membutuhkan masukan, kritik dan saran yang dapat diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak bersifat membangun supaya dapat bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu penulis yang selalu menjadi alasan bagi penulis untuk tetap menyelesaikan kuliah dengan baik, yang sangat penulis sayangi, yang selalu menyayangi, mencintai, menjaga, mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat, nasihat serta bantuan secara moral maupun materil kepada penulis tanpa henti. Ayah penulis yang penulis yakin sangat menyayangi penulis, selalu menjaga dan memperhatikan penulis diatas sana dan ingin melihat penulis tumbuh menjadi wanita yang kuat dan berpendidikan, dan ayah sambung penulis yang juga penulis sayangi, yang sangat menyayangi penulis, selalu berjuang untuk memenuhi kebutuhan penulis, dan selalu siap siaga menemani penulis kemanapun kapanpun layaknya seorang ayah kandung yang menjaga putrinya dengan penuh cinta. Tak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja. S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya beserta jajarannya.

2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Kepala Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Kartika Rachma Sari, S.E.,M.Si,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Sarikadarwati. S.E., M.Si.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Terima kasih kepada saudara tersayang yang juga selalu menyayangi, membantu, melindungi, dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Bopat bobrok, sahabat seperjuangan dari awal sampai akhir kuliah, pewaras otak di era dunia perkuliahan yang MashaAllah TabarakAllah ini. Terimakasih Little meta, Nadot dan Tito.
10. Sahabat tengil, sangat menjengkelkan sekaligus partner in crime dari awal hingga akhir kuliah, walaupun bac*t mampus tapi dia yang selalu ada di setiap ups and downs serial drama perkuliahan saya. Terimakasih Nadya.
11. Sahabat penulis yang telah memberi dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis. Terimakasih Elwanda.
12. Saudara tidak sekandung dari orok yang selalu memberi motivasi satu sama lain dan saling menguatkan selama menjalani proses hidup yang berat padahal sama sama rapuh. Terimakasih Nadia Syafira dan Anisa Apriliyani.
13. Sahabat sedari SMA yang sedihnya sudah tidak intens lagi dalam berkabar namun saling mencari jika membutuhkan rumah untuk pulang, saling mendoakan dan selalu mengusahakan yang terbaik untuk satu sama lain. Terimakasih Desly, Ochi, Tasya, Ajeng, dan Della.

14. Laki laki yang selalu memberi semangat, motivasi, kontribusi, waktu dan tenaga dalam segala hal, yang menjadi orang terdepan saat penulis membutuhkan bantuan, yang selalu meminjamkan pundaknya saat penulis rapuh, yang tidak meminta penulis untuk menjadi sempurna tetapi membantu penulis menjadi versi terbaik dari dirinya. Terimakasih mas ann.
15. Teman – teman kelas 8 APA terkhusus Febi Karisma Putri yang telah membantu dan berjuang bersama di akhir akhir penyusunan skripsi ini.
16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan terima kasih.
17. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me to believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan ridho kepada keluarga serta rekan-rekan semua atas kebaikannya kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah ilmu serta wawasan bagi kita semua.

Palembang, Juli 2024

Penulis

Fathia Andina Prameswari

NPM 062040512396

ABSTRAK

Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kejelasan Sasaran Anggaran, dan Evaluasi Anggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang

Fathia Andina Prameswari, 2024

Email: fathiaandina20@gmail.com

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, kompetensi sumber daya manusia, kejelasan sasaran anggaran dan evaluasi anggaran terhadap akuntabilitas kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang yang terdiri dari 32 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) pada tahun 2024. Teknik pengumpulan sampel yang ada pada penelitian ini adalah sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan data primer dengan alat uji hipotesis data yang menggunakan perangkat lunak *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) dengan versi 26, dengan metode analisis data yang menggunakan regresi linier berganda. Hasil pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi, variabel kompetensi sumber daya manusia, variabel kejelasan sasaran anggaran, dan variabel evaluasi anggaran memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas kinerja OPD Kota Palembang. Sama halnya dengan hasil pengujian hipotesis secara parsial, pada hasil pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi, kompetensi sumber daya manusia, kejelasan sasaran anggaran dan evaluasi anggaran secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas kinerja OPD Kota Palembang.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kejelasan Sasaran Anggaran, Evaluasi Anggaran

ABSTRACT

The Influence of Organizational Commitment, Human Resource Competency, Clarity of Budget Targets, and Budget Evaluation Towards Performance Accountability Regional Apparatus Organizations

Fathia Andina Prameswari, 2024

Email: fathiaandina20@gmail.com

This research aims to determine the influence of organizational commitment, human resource competence, clarity of budget targets and budget evaluation on the accountability of the performance of Palembang City Regional Apparatus Organizations (OPD), which consists of 32 Regional Apparatus Organizations (OPD) in 2024. Sample collection techniques are used. in this research is saturated sampling. This research uses primary data with data hypothesis testing tools using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) software version 26, with data analysis methods using multiple linear regression. The results of partial hypothesis testing show that the organizational commitment variable, human resource competency variable, budget target clarity variable, and budget evaluation variable have a positive and significant influence on the accountability of the performance of the Palembang City Regional Apparatus Organization. Similar to the results of partial hypothesis testing, the results of simultaneous hypothesis testing show that the variables of organizational commitment, human resource competence, clarity of budget targets and budget evaluation together have a positive and significant influence on the accountability of the performance of the Palembang City Regional Apparatus Organization.

Keywords: *Organizational Commitment, Human Resources Competency, Clarity of Budget Targets, Budget Evaluation*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Keagenan	9
2.1.2 Akuntabilitas	10
2.1.3 Komitmen Organisasi	17
2.1.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia	19
2.1.5 Kejelasan Sasaran Anggaran	22
2.1.6 Evaluasi Anggaran	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Berpikir	37
2.4 Hipotesis	39
2.4.1 Komitmen Organisasi terhadap Akuntabilitas Kinerja	39
2.4.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Akuntabilitas Kinerja	39
2.4.3 Kejelasan Sasaran Anggaran terhadap Akuntabilitas Kinerja	40
2.4.4 Pengaruh Evaluasi Anggaran terhadap Akuntabilitas Kinerja	41

2.4.5 Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kejelasan Sasaran Anggaran dan Evaluasi Anggaran terhadap Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah	42
BAB III.....	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.3 Definisi Operasional Variabel	44
3.3.1 Variabel Dependen (Y)	44
3.3.2 Variabel Independen (X).....	45
3.3.3 Operasional Variabel.....	48
3.4 Populasi dan Sampel.....	51
3.4.1 Populasi.....	51
3.4.2 Sampel.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6 Teknik Analisis Data	56
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	57
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	57
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.4 Model Analisis Penelitian	59
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	60
BAB IV	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Objek Penelitian.....	62
4.1.2 Karakteristik Responden	64
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif dan Deskriptif Data	67
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	73
4.1.5 Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik.....	76
4.1.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis	82
4.2 Pembahasan	85
4.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Akuntabilitas Kinerja.....	86
4.2.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Akuntabilitas Kinerja.....	87
4.2.3 Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran terhadap Akuntabilitas Kinerja	88

4.2.4 Pengaruh Evaluasi Anggaran terhadap Akuntabilitas Kinerja	89
4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kejelasan Sasaran Anggaran dan Evaluasi Anggaran terhadap Akuntabilitas Kinerja Organisasi Perangkat Daerah	89
BAB V	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
Daftar Pustaka	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Hasil Evaluasi AKTP Kota Palembang	4
Tabel 2.1 Sintesis Variabel Akuntabilitas Keuangan dan Akuntabilitas Kinerja.....	15
Tabel 2.2 Sintesis Variabel Komitmen Organisasi	19
Tabel 2.3 Sintesis Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	22
Tabel 2.4 Sintesis Variabel Kejelasan Sasaran Anggaran.....	24
Tabel 2.5 Sintesis Variabel Evaluasi Anggaran	26
Tabel 2.6 Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2 Daftar Nama OPD di Pemerintah Kota Palembang	52
Tabel 3.3 Daftar Sampel Penelitian	54
Tabel 3.4 Pengukuran Kuesioner dengan Skala Interval Tipe <i>Likert</i>	56
Tabel 4.1 Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	67
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif	68
Tabel 4.7 Kategori Jawaban Responden	70
Tabel 4.8 Frekuensi Rata-Rata Responden	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	79
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	77
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 5 Surat Pengantar dari Jurusan Akuntansi
- Lampiran 6 Surat Pengantar dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 7 Surat Izin Pengambilan Data dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian/ Izin Pengambilan
Data dari Organisasi Perangkat Daerah kota Palembang
- Lampiran 9 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 11 Hasil Output SPSS
- Lampiran 12 Tabel r, t dan f