



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit sebagai salah satu institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Lingkungan terkait yang dimaksud adalah bagian farmasi, bagian keuangan dan bagian kepegawaian. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di rumah sakit. Banyaknya variabel di rumah sakit turut menentukan kecepatan arus informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dan lingkungan rumah sakit. Variabel di rumah sakit antara lain data pasien, data dokter, data kamar, data obat-obatan dan data pelayanan.

Pengelolaan data di rumah sakit merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi rumah sakit. Pengelolaan data secara manual, memiliki banyak kekurangan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima, karena kemungkinan terjadi kesalahan sangat besar. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data secara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dibidang layanan medis adalah program pencatatan rekam medis. Rekam medis merupakan aktivitas pencatatan informasi pasien, anamnesa, penentuan fisik laboratorium, diagnosa segala pelayanan dan tindakan medik yang diberikan kepada pasien dan pengobatan baik yang dirawat inap, rawat jalan maupun mendapatkan pelayanan gawat darurat. Rekam medis digunakan sebagai acuan pasien, terutama pada saat pasien berobat selanjutnya.

Rumah Sakit Ibu dan Anak Tiara Fatrin yang berlokasi di Jalan Rajawali Palembang merupakan salah satu rumah sakit swasta yang bergerak dibidang jasa pelayanan kebidanan dan anak-anak. RSIA Tiara Fatrin memiliki fasilitas



pelayanan kesehatan yaitu Pelayanan Kebidanan dan Anak-anak. RSIA Tiara Fatrin dalam sebulan dapat melayani pasien rawat jalan sekitar 1.185 pasien atau sekitar 45 pasien per hari. Sedangkan untuk rawat inap, RSIA Tiara Fatrin dapat melayani sekitar 2.103 pasien per tahun atau sekitar 175 pasien per bulan.

Proses pengolahan rekam medis pasien pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Tiara Fatrin saat ini masih tercatat diblankko secara manual kemudian diinput dalam aplikasi *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* yang masih membutuhkan waktu yang sangat lama, dan kurang akurat dalam menghasilkan suatu data rekam medis seperti kartu berobat maupun diagnosa pasien, tindakan yang diberikan terhadap pasien serta laporan untuk tiap poliklinik dan zal. RSIA Tiara Fatrin memiliki 4 petugas yang bertugas untuk mengolah data rekam medis yaitu bagian pendaftaran, bagian poli, bagian zal, dan direktur yang memiliki tugasnya masing-masing. Bagian pendaftaran bertugas untuk memasukkan dan mengolah identitas pasien dan pendaftaran poli serta zal. Bagian poli bertugas untuk memasukkan diagnosa serta tindakan yang diterima pasien dari dokter yang melayani. Bagian zal bertugas untuk memasukkan diagnosa dan tindakan serta dokter yang merawat saat pasien melakukan rawat inap. Dan yang terakhir direktur dapat melihat laporan berupa laporan berdasarkan poli dan berdasarkan zal. Dengan perbedaan tugas tersebut maka untuk memudahkan pendataan rekam medis secara komputerisasi yang akan dikembangkan penulis, maka penulis akan merancang aplikasi rekam medis pasien rawat jalan dan rawat inap yang dapat terhubung satu sama lain, dengan menggunakan salah satu jaringan komputer yaitu jaringan *client-server*.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Rekam Medis Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Tiara Fatrin Palembang Berarsitektur *Client Server*”**.



1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang dibahas dalam penulisan laporan ini adalah: “Bagaimana mengembangkan aplikasi rekam medis pasien rawat inap dan rawat jalan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Tiara Fatrin Palembang dengan memanfaatkan aplikasi *Visual Studio 2012* dan *Microsoft SQL Server 2008* berarsitektur *client-server*?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup yaitu hanya pada mengelola identitas pasien, mengelola pasien rawat jalan, mengelola pasien rawat inap, menampilkan riwayat penyakit pasien, membuat laporan berdasarkan pasien rawat jalan, rawat inap serta dapat mencetak kartu berobat dan blangko status pasien.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut : Mengembangkan aplikasi rekam medis pasien rawat jalan dan rawat inap yang dapat digunakan untuk mempermudah alur pelayanan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Tiara Fatrin Palembang dengan memanfaatkan aplikasi *Visual Studio 2012* dan *Microsoft SQL Server 2008* dan berarsitektur *client-server*.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Rumah Sakit Ibu dan Anak Tiara Fatrin Palembang

Memberikan kemudahan dalam registrasi pasien rawat jalan maupun rawat inap. Memberikan kemudahan bagi rumah sakit terutama bagian rekam medis dalam membuat laporan pasien rawat jalan dan rawat inap setiap hari, setiap



bulan dan setiap tahunnya. Mencegah terjadinya duplikasi nomor rekam medis pada saat registrasi pasien kunjungan baru.

2. Bagi Pasien

Memberikan keefisiensian waktu dalam melakukan registrasi pasien baik rawat jalan maupun rawat inap, sehingga mempercepat pasien dalam mendapatkan pelayanan dari dokter.

3. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya

Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen Informatika.

4. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman berorientasi objek dan jaringan komputer.

5. Bagi Pihak Lain

Dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berorientasi Objek dan Jaringan Komputer serta dapat dijadikan referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Tiara Fatrin Palembang, yang beralamat di Jl. Rajawali No. 495-496 Telp. 0711 - 353438 Fax. 0711 -322528 Palembang 30113.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Kristanto (2008:51) menjelaskan tentang metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan dengan melakukan interaksi secara langsung. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:



a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara melibatkan dua sisi antara user dengan pengembang sistem informasi. Wawancara memberi kesempatan pada pewawancara untuk memberikan motivasi agar yang diwawancarai bisa menjawab secara bebas dan terbuka.

Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan Staf Rekam Medis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Tiara Fatrin Palembang terkait pembuatan Aplikasi Rekam Medis Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap yaitu berupa alur maupun data-data yang akan dibutuhkan saat melakukan pendataan identitas pasien, registrasi pasien rawat jalan maupun rawat inap, diagnosa anamnesa, maupun cara penginputan diagnosa dokter.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan. Pengumpulan data yang dilakukan pada bulan Mei-Juni 2015.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan dari sumber-sumber yang ada dan dapat berasal dari sumber sekunder seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain, dari lapangan dan dari laboratorium.

Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari *literature*, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB.



Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus, pengertian-pengertian judul dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori khusus merupakan teori mengenai sistem yang akan dibuat meliputi pengertian tahap-tahap pengembangan sistem, dan juga simbol-simbol yang dipakai dalam pembuatan program aplikasi tersebut seperti *UML (Unified Modelling Language)* yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* dan *Sequence Diagram*. Pengertian-pengertian judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Visual Studio 2012* dan *Database SQL Server 2008* yang dijadikan acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Rumah Sakit Ibu dan Anak Tiara Fatrin Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Rumah Sakit Ibu dan Anak Tiara Fatrin Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Rekam Medis Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Tiara Fatrin Palembang Berarsitektur *Client Server*.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.