

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, SISTEM PENGUKURAN
KINERJA, DAN PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL (STUDI PADA OPD
KOTA PALEMBANG)**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

VANNY ZAHFARINA

062040512419

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, SISTEM PENGUKURAN
KINERJA DAN PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL (STUDI PADA OPD
KOTA PALEMBANG)**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

VANNY ZAHFARINA

062040512419

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024**

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id
	SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Vanny Zahfarina
NIM	: 062040512419
Jurusan/Program Studi	: Akuntansi/DIV Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi	: Pengaruh Komitmen Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada OPD Kota Palembang)

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2024

Yang Membuat Pernyataan



Vanny Zahfarina

062040512419



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp : 0711-353414 Ext : 136 Pos El : akuntansi@polisriwijaya.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vanny Zahfarina
NPM : 062040512419
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan Pemerintah
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada OPD Kota Palembang)

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 03 Juli 2024
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Prodi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

Dr. Periansya, S.E., M.M
NIP 196206041988031001

Palembang, 2024

Pembimbing II,

Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197902272002122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa berikut:

Nama : Vanny Zahfarina
NIM : 062040512419
Jurusan/Program Studi : Akuntansi /DIV Akuntansi Sektor Publik
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada OPD Kota Palembang)

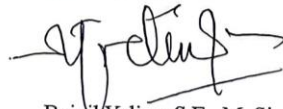
Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari Rabu tanggal 3 bulan Juli tahun 2024. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Perbaikan tata tulis	Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197610212001122001	7/8-2024	
2.	-	Firmansyah, S.E., M.M. NIP 196007231989031001	7-8-2024	
3.	Perbaikan tata tulis	Bainil Yulina, S.E., M. Si. NIP 196107011989032001	9/8-2024	
4.	1. Rapikan tata tulis secara keseluruhan a. Konsistsusi phenomena b. Tabel diringjas untuk table 3.2 dan 3.3 menjadi 1 tabel saja	Dr. Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 196503121990032001		

	2. Susun variasi kata/kalimat pada kesimpulan			
5.	Perbaikan tata tulis	Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197902272002122003	9/12/24 /8	Fe

Palembang, Juli 2024

Ketua Penguji



Baini Yulina, S.E., M. Si.

NIP 196107011989032001

MOTTO

Sebenarnya tidak ada yang perlu dikhawatirkan, Allah memang tidak menjanjikan hidupmu selalu mudah. Tapi, dua kali Allah berjanji bahwa :

“fa inna ma’al ‘usri yusroo, inna ma’al ‘usri yusroo”

(Qs. Al-Insyirah : 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Qs. Al-Baqarah : 286)

“Jangan pikirkan hasilnya tapi nikmati prosesnya”

Kupersembahkan untuk:

- ❖ Orang tuaku tercinta
- ❖ Saudara-saudaraku tersayang
- ❖ Seluruh dosenku
- ❖ Sahabat-sahabat seperjuangan
ku
- ❖ Almamaterku tercinta
Politeknik Negeri Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmat dan hidayahNya skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada OPD Kota Palembang)”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana terapan (D-IV) pada Politeknik Negeri Sriwijaya Kota Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya banyak saya temui hambatan baik itu dari pribadi saya maupun diluar kendali saya. Namun berkat dukungan dan doa yang tulus dari kedua orang tua saya, alhamdulillah skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih kepada Ayahanda Kgs.M.Yeki Adi Dharma dan Ibunda Mustika Pebriyanti Madriana.

Skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Maka dari itu izinkan saya pada kesempatan ini untuk menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

- 1 Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, ST., MT selaku Direktur Akademik Pendidikan Tinggi Vokasi dan PJS Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
- 2 Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
- 3 Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
- 4 Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
- 5 Bapak Dr. Periansya, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah rela meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membantu dan membimbing penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
- 6 Ibu Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing 2 yang telah rela meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membantu dan membimbing penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
- 7 Ibu Dr. Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing akademik.

- 8 Bapak/Ibu dosen/Staff Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu segala kepentingan perihal akademik dan administrasi selama proses penyusunan skripsi hingga selesai
- 9 Teristimewa kedua orang tua yang selalu memberikan do'a serta banyak dukungan baik moral maupun material kepada saya, sehingga kehangatan dan do'a yang bunda dan ayah berikan mampu mengantarkan saya pada tahap menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya kakak, adik, serta keluarga yang juga telah memberikan banyak dorongan dan semangat kepada saya.
- 10 Teman-teman kelas 8 APB Program Studi Akuntansi Sektor Publik Angkatan 2020 yang telah memberikan motivasi, semangat, saran dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
- 11 Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan skripsi ini agar dapat selesai.
- 12 Diri sendiri terima kasih karena sudah bertahan dan berjuang sampai titik ini. Terima kasih selalu merayakan diri sendiri untuk setiap pencapaian, meskipun sering merasa ragu, putus asa, overthinking atas apa yang lagi diusahakan. Sesulit apapun proses yang dihadapi selama penyusunan skripsi ini, kamu telah menyelesaikan semaksimal dan sebaik mungkin. Berbahagialah dan tetap merasa tenang dimanapun berada, apapun kekurangan dan kelebihan yang ada di dalam dirimu tetaplah disyukuri dan tetap selalu merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun harapan kepada penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Palembang, Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Komitmen Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada OPD Kota Palembang)

Vanny Zahfarina, 2024 (xii + 71 Halaman)

Email: vannyzahfarina96@gmail.com

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Komitmen Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja dan Partisipasi Anggaran secara parsial dan simultan terhadap Kinerja Manajerial pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang. Data yang digunakan data primer. Teknik pengumpulan datanya adalah kuesioner, dan populasi dalam penelitian ini adalah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang dengan responden yang berjumlah 124 orang yang menduduki kepala dinas/badan/kantor, sekretaris/sekretariat, kepala bidang/bagian/subdinas, dan kepala seksi/subbagian/subbagian. Metode statistik dalam menguji penelitian ini adalah regresi linear berganda. Data yang diperoleh menggunakan software SPSS versi 25. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi tidak berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Manajerial. Sedangkan Sistem Pengukuran Kinerja dan Partisipasi Anggaran berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Manajerial. Nilai *Adjusted R²* menunjukkan sebesar 0,870.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja, Partisipasi Anggaran, dan Kinerja Manajerial

ABSTRACT

The Effect of Organizational Commitment, Performance Measurement System and Budget Participation on Managerial Performance (Case Study on Palembang City OPD)

Vanny Zahfarina, 2024 (xii + 71 Halaman)

Email: vannyzahfarina96@gmail.com

The purpose of this study was to analyze the influence of Organizational Commitment, Performance Measurement System and Budget Participation partially and simultaneously on Managerial Performance in Regional Apparatus Organizations (OPD) of Palembang City. The data collection technique is a questionnaire, and the population in this study is the Palembang City Regional Apparatus Organization (OPD) with 124 respondents who occupy the heads of offices/agencies/offices, secretaries/secretariats, heads of fields/sections/sub-services, and heads of sections/subdivisions/subdivisions. The statistical method in testing this study is multiple linear regression. The data was obtained using SPSS software version 25. The results of the study show that Organizational Commitment has no effect and is significant on Managerial Performance. Meanwhile, the Performance Measurement System and Budget Participation have an influence and significance on Managerial Performance. The Adjusted R² value shows 0.870.

Keywords: *Organizational Commitment, Performance Measurement System, Budget Participation, and Managerial Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL MUKA	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Agency Theory	7
2.1.2 Kinerja Manajerial	7
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Manajerial	7
2.1.2.2 Dimensi Kinerja Manajerial	8
2.1.3 Komitmen Organisasi	9
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	9
2.1.3.2 Manfaat Komitmen Organisasi	9
2.1.3.3 Dimensi Komitmen Organisasi	9
2.1.4 Sistem Pengukuran Kinerja	11
2.1.4.1 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja.....	11
2.1.4.2 Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja	11
2.1.4.3 Manfaat Sistem Pengukuran Kinerja	12
2.1.4.4 Dimensi Sistem Pengukuran Kinerja	12
2.1.5 Partisipasi Anggaran.....	12
2.1.5.1 Pengertian Partisipasi Anggaran	12
2.1.5.2 Karakteristik Partisipasi Anggaran	14
2.1.5.3 Manfaat Partisipasi Anggaran.....	14
2.1.5.4 Fungsi Partisipasi Anggaran	14
2.1.5.5 Tujuan Partisipasi Anggaran.....	15
2.1.5.6 Keunggulan dan Kelemahan Partisipasi	

Anggaran	15
2.1.5.7 Dimensi Partisipasi Anggaran	16
2.2 Peneliti Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Hipotesis.....	22
2.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial	22
2.4.2 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial	22
2.4.3 Pengaruh Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial	23
2.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja dan Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.3 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	26
3.3.1 Variabel Penelitian	26
3.3.2 Operasional Variabel	27
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Sampel	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	35
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian.....	35
3.6.2.1 Uji Validitas	35
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	38
3.6.3.2 Uji Multikolonieritas.....	39
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.7 Model Analisis	40
3.8 Uji Hipotesis	41
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.8.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)	41
3.8.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Deskripsi Data	43
4.1.2 Demografi Responden.....	43
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	45
4.1.3.1 Jawaban Responden atas Variabel Komitmen	

Organisasi	46
4.1.3.2 Jawaban Responden atas Variabel Sistem Pengukuran Kinerja	52
4.1.3.3 Jawaban Responden atas Variabel Partisipasi Anggaran.....	54
4.1.3.4 Jawaban Responden atas Variabel Kinerja Manajerial	56
4.1.4 Statistik Deskriptif.....	58
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas	59
4.1.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	60
4.1.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
4.1.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
4.1.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	64
4.1.8.1 Hasil Signifikan Parsial (Uji t).....	64
4.1.8.2 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	66
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial	67
4.2.2 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial.....	68
4.2.3 Pengaruh Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial	68
4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Persentase Target, Realisasi dan Capaian Kinerja Laju Pertumbuhan Penduduk Tahun 2019-2022	2
1.2 Persentase Target, Realisasi dan Capaian Kinerja Laju Inflasi Tahun 2019-2022.....	3
2.1 Penelitian Terdahulu	17
3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.2 Daftar Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang	30
3.3 Sampel	32
3.4 Skala Likert pada pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner	34
3.5 Hasil Uji Validitas	36
3.6 Hasil Uji Reliabilitas	38
4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner dan Pengembalian Kuesioner	43
4.2 Karakteristik Responden.....	43
4.3 Kategori Interpretasi.....	45
4.4 Distribusi Jawaban Responden Komitmen Organisasi.....	46
4.5 Distribusi Jawaban Responden Sistem Pengukuran Kinerja	53
4.6 Distribusi Jawaban Responden Partisipasi Anggaran.....	54
4.7 Distribusi Jawaban Responden Kinerja Manajerial.....	56
4.8 Hasil Uji Statistic Deskriptif.....	58
4.9 Hasil Pengujian One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	59
4.10 Hasil Uji Multikolineartitas.....	60
4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.13 Hasil Uji t	64
4.14 Hasil Uji F	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	21
4.1 P-Plot of Regression Standarized Residual	60
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan metode Scatterplots regresi	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 2 : Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 3 : Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 5 : Surat balasan dari organisasi perangkat daerah (OPD) Kota Palembang
- Lampiran 6 : Kuesioner
- Lampiran 7 : Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 8 : Output SPSS versi 25
- Lampiran 9 : Tabel t
- Lampiran 10 : Tabel f