

ABSTRACT

The rapid development of information technology has encouraged the government to build more efficient and transparent systems for distributing social assistance. One of the programs receiving significant attention is the Family Hope Program (Program Keluarga Harapan / PKH), which is targeted at underprivileged families. However, its implementation still faces several challenges, such as mistargeted beneficiaries and limited monitoring processes. This study aims to develop a web-based application to support the data management process of PKH aid recipients using the Simple Additive Weighting (SAW) method. SAW was chosen for its ability to provide objective assessments based on weighted criteria such as income, number of dependents, housing conditions, children's education, and family health. The research was conducted in Sungai Keruh Subdistrict, Musi Banyuasin Regency, using the Waterfall system development method. Data collection was carried out through interviews, observations, and literature studies. The developed system includes multi-role login features (staff, admin, and leader), applicant data management, SAW-based assessments, and result reporting and printing. Testing using the Black Box Testing method showed that the system functioned as expected. With this application, the selection and distribution process of social assistance becomes more accurate, faster, and better targeted. The system is expected to improve staff efficiency, enhance data transparency, and serve as a reference for developing similar systems in other regions.

Keywords: Social Assistance, PKH, Decision Support System, SAW Method, Web-Based Application, Sungai Keruh Subdistrict.

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi informasi telah mendorong pemerintah untuk mengembangkan sistem yang lebih efisien dan transparan dalam penyaluran bantuan sosial. Salah satu program yang menjadi perhatian adalah Program Keluarga Harapan (PKH) yang ditujukan untuk keluarga kurang mampu. Namun, dalam implementasinya, masih ditemukan berbagai kendala seperti tidak tepat sasaran dan keterbatasan dalam proses pemantauan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi berbasis web guna mendukung proses pengelolaan data penerima bantuan sosial PKH dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode SAW dipilih karena mampu memberikan penilaian yang objektif berdasarkan bobot dari beberapa kriteria seperti pendapatan, jumlah tanggungan, kondisi rumah, pendidikan anak, dan kesehatan keluarga. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Sungai Keruh, Kabupaten Musi Banyuasin, dengan menggunakan pendekatan metode pengembangan sistem *Waterfall*. Proses pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi literatur. Sistem yang dibangun dilengkapi dengan fitur login multi-role (petugas, admin, dan pimpinan), pengelolaan data pengaju, penilaian menggunakan metode SAW, serta laporan dan cetak hasil. Hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing* menunjukkan bahwa sistem berjalan sesuai dengan fungsionalitas yang diharapkan. Dengan adanya aplikasi ini, proses seleksi dan pendistribusian bantuan sosial menjadi lebih akurat, cepat, dan tepat sasaran. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kerja petugas, memperkuat transparansi data, serta menjadi referensi bagi pengembangan sistem serupa di wilayah lain.

Kata Kunci: Bantuan Sosial, PKH, Sistem Pendukung Keputusan, Metode SAW, Aplikasi Berbasis Web, Kecamatan Sungai Keruh.