

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENYEBAB TIDAK
TERCAPAINYA TARGET PENERIMAAN PAJAK SARANG
BURUNG WALET PADA BADAN PENDAPATAN
DAERAH KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan(D-
IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:

DILLAH SALSABILLAH

062040510446

**POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
PALEMBANG
2024**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139
Telp : 0711-353414 Ext : 136 Pos El : akuntansi@polisriwijaya.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dillah salsabillah
NPM : 062040510446
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : D-IV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Skripsi : Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Penyebab Tidak
Tercapainya Target Penerimaan Pajak Sarang Burung
Walet Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.

Telah Diujikan Pada Ujian Skripsi, Tanggal 03 Juli 2024
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Program Studi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I

Sukmini Hartati, S.E., M.M
NIP 196505031992032002

Palembang, 2024

Pembimbing II

M. Husni Mubarak, S.E., M., Si AK., CA
NIP 197903162005011002

Mengetahui
Ketua Jurusan

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dillah Salsabillah
NIM : 062040510446
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ D4-Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi penyebab tidak tercapainya target realisasi penerimaan pajak sarang burung walet pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.
4. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan



Dillah Salsabillah
NIM 062040510446



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa berikut:

Nama : Dillah Salsabillah
NIM : 062040510446
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ DIV Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyebab Tidak Tercapainya Target Penerimaan Pajak Sarang Burung Walet Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap skripsi yang diujikan pada hari Rabu tanggal 03 Juli 2024. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

No	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1	-	Dr. Periansyah, S.E., M.M NIP 196206041988031001	05/07/2024	
2	Hapus kerangka pemikiran Rendahnya pengetahuan pajak	Sukmini Hartati, S.E., M.M NIP 196505031992032002	24/7/24	
3	Perbaiki tata tulis	Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197802282005012003	16/07/2024	
4	Perbaiki tata tulis	M. Husni Mubarak, S.E., M., Si AK., CA NIP 197903162005011002	24/7/24	

Palembang, Juli 2024
Ketua Penguji **)

Dr. Periansyah, S.E., M.M
NIP 196206041988031001

Catatan:

*) Dosen Penguji yang memberikan revisi saat ujian Skripsi

**) Dosen penilai yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Skripsi Lembar Pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam skripsi.

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Alloh tidak menjanjikan langit itu selalu biru bunga selalu mekar dan matahari selalu bersinar , tapi ketahuilah bahwa ia selalu memberi pelangi di seriap badai, tawa di setiap air mata ,berkah di setiap cobaan dan jawaban dari setiap doa.”

“Masa mudaku harus punya cerita dan masa tuaku harus bahagia bersama dengan orang-orang yang ku cintai...!!!”

“Tidak apa aku gagal menjadi perawat dan bidan yang terpenting aku akan jadi sorang ibu dan calon istri yang sepenuh jiwa merawat orang-orang yang aku sayangi setulus hati jika tidak bisa juga maka calon dokter harus lahir dari rahimku yang insyaalloh anak ku nanti!”

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- Kedua orang tua ku
- Keluarga sendok family
- Hernando Ari Saputra S.Tr.T
- Sahabat-sahabat ku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan terima kasih penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan Judul **"Faktor-Faktor yang mempengaruhi penyebab tidak tercapainya target penerimaan pajak sarang burung walet Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang"**. Sejalanjutnya penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Dosen Pembimbing I, yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing II, yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Firmansyah, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 8 APA yang telah memberikan semangat kepada penulis dan teman-teman selama proses penyelesaian skripsi ini
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, Program Studi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan para staf akademik jurusan akuntansi yang telah membantu segala kepentingan perihal administrasi dan akademik selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.

9. Kedua orang tua tersayang serta Oom dan Tante begitupun kakak-kakakku yang selalu memberikan kasih sayang, pengorbanan, dukungan, dan semua hal yang selalu diberikan untuk penulis hingga saat ini
10. Hernando Ari Saputra, yang selalu ada di saat suka maupun duka Nando menemani, membantu, memberi dukungan dan mendengarkan segala keluh kesah penulis selama menyusun skripsi ini.
11. Teman-temanku Arra, Dona, Rani, Ifa Desrina, Fadilla, Meysa, Nia dan Qabilla yang telah memberi dukungan dengan selalu menghibur dan bagi saya mereka terbaik serta memberi semangat untuk penulis.
12. Keluarga besar kelas APA 2020 dan teman-teman terimakasih atas kenangan baik dan buruk selama kuliah.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan masukan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya.

Palembang, Juni 2024

Penulis

ABSTRAK

“Faktor- Faktor yang mempengaruhi penyebab tidak tercapainya target penerimaan pajak sarang burung walet pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang”

Dillah Salsabillah, 2024 (+66 Halaman)

Email : dillasalsabilah58@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Faktro- Faktor yang mempengaruhi kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan sosialisasi pajak terhadap Penerimaan pajak dalam membayar pajak sarang burung walet pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang. Dalam penelitian ini metode penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 57 pegawai pajak sarang burung walet di Bapenda. Selain itu dengan metode survei diperoleh sampel berjumlah 50 responden yang merupakan jumlah pegawai pajak sarang burung walet, teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan sampling jenuh karena jumlah populasi pegawai Bapenda terlalu sedikit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Penerimaan pajak kesadaran pajak, sanksi pajak dan sosialisasi pajak dan Secara parsial Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan sanksi pajak dan sosialisasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerimaan pajak dalam membayar pajak sarang burung walet.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi pajak Sosialisasi Pajak, Penerimaan pajak

ABSTRACT

Factors influencing the reasons for not achieving the swallow's nest tax revenue target at the Regional Revenue Agency of Palembang City.

Dillah Salsabillah, 2024 (+66 Halaman)

Email : dillasalsabilah58@gmail.com

This research aims to determine the factors that influence taxpayer awareness, tax sanctions and tax outreach on tax revenues in paying swallow's nest tax at the Regional Revenue Agency of Palembang City. In this research, the research method used is quantitative research. The population in this study were 57 swallow's nest tax employees at Bapenda. Apart from that, using the survey method, a sample of 50 respondents was obtained, which was the number of swallow's nest tax employees. The sampling technique was using saturated sampling because the population of Bapenda employees was too small. The results of the research show that simultaneously tax revenue, tax awareness, tax sanctions and tax socialization and partially taxpayer awareness do not have a positive and significant effect, while tax sanctions and tax socialization have a positive and significant effect on tax revenue in paying the swallow's nest tax.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions Tax Socialization, Tax revenue*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN MOTO	iii
LEMBAR PENYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan masalah.....	8
1.3. Batasan masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Definisi Pajak Daerah.....	12
2.1.2 Fungsi Pajak	12
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.1.4 Jenis- jenis pajak sarang burung walet	13
2.1.5 Pajak sarang burung walet.....	14
2.1.6 Tarif pajak sarang burung walet.....	14
2.1.7 Tata cara pembayaran dan penagihan pajak sarang burung walet	15
2.1.8 Penerimaan pajak sarang burung walet	15
2.1.9 Faktor- faktor tidak tercapainya penerimaan pajak sarang burung walet.....	15
2.2 Peneliti Terdahulu	16
2.3 Kerangka pemikiran.....	23

2.4	Hipotesis	24
2.4.1	Kesadaran wajib pajak dan penerimaan pajak	24
2.4.2	Saknksi pajak dan penerimaan pajak	25
2.4.3	Sosialisasi pajak dan penerimaan pajak	25
2.4.4	Kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, sosialisasi pajak, dan penerimaan pajak.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Tempat dan waktu.....	27
3.3	Variabel penelitian.....	27
3.3.1	Variabel independen.....	27
3.3.2	Variabel dependen.....	28
3.3.3	Definisi operasional variabel.....	30
3.4	Populasi dan sampel	31
3.4.1	Populasi	31
3.4.2	Sampel.....	32
3.4.3	Definisi operasional variabel penelitian	32
3.5	Teknik Pengumpulan data	32
3.6	Teknik Analisis data	33
3.6.1	Uji instrumen penelitian	33
3.6.1.1	Uji Validitas	34
3.6.1.2	Uji Reabilitas	34
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	34
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	34
3.6.2.2	Uji multikolienaritas.....	35
3.6.2.3	Uji heterokedastissitas.....	35
3.6.3	Analisis regeresi linier berganda	36
3.6.4	Uji Hipotesis.....	36
3.6.4.1	Koefisien Determinan	36
3.6.4.2	Uji t (Uji Parsial).....	36
3.6.4.3	Uji F (Uji Simultan)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Distribusi pengambilam kuesioner.....	38
4.1.2	Karakteristik responden	39
4.1.3	Statistik Deskriptif	40
4.1.3.1	Uji Validitas	45
4.1.3.2	Uji Realibilitas	48
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	48

4.1.4.1 Uji Normalitas.....	49
4.1.4.2 Uji Multikolinieritas	49
4.1.4.3 Uji Heterokedastissitas	50
4.1.5 Analisis regresi liniear berganda.....	52
4.1.6 Uji hipotesis	53
4.1.6.1 Koefisien Determinasi.....	54
4.1.6.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	54
4.1.6.3 Uji Simultan (uji F).....	56
4.2 Pembahasan	56
4.2.1 Pengaruh Kesadaran wajib pajak terhadap penerimaan pajak	57
4.2.2 Pengaruh sanksi pajak terhadap penerimaan pajak.....	59
4.2.3 Pengaruh sosialisasi pajak terhadap Penerimaan pajak	61
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Realisasi Penerimaan Pajak Daerah	3
Tabel 1.2 Target Dan Realisasi Pajak Sarang Burung Walet.....	6
Tabel 1.3 Jumlah Wajib Pajak Yang Bayar Dan Belum Bayar.....	7
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Jumlah Populasi	32
Tabel 3.3 Jumlah Sampel	32
Tabel 4.1 Distribusi Pengambilan Kuesioner.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	39
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif	41
Tabel 4.3.1 Hasil Jawaban Responden.....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas	51
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinan (R ²)	54
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Parsial)	55
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Balasan Bapenda
- Lampiran 8 Surat Pemberitahuan pajak
- Lampiran 9 Surat Realisasi Pajak Daerah
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Tabulasi Data
- Lampiran 12 Hasil Output SPSS