

**ANALISIS KUALITAS LAPORAN KEUANGAN BERDASARKAN
KOMPETENSI SDM DAN PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PUSKESMAS 23 ILIR KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:
FADIAH AGMIS
062040512426

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024

**ANALISIS KUALITAS LAPORAN KEUANGAN BERDASARKAN
KOMPETENSI SDM DAN PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PUSKESMAS 23 ILIR KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:
FADIAH AGMIS
062040512426

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA JURUSAN AKUNTANSI Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website: www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Fadiah Agmis
 NPM : 062040512426
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi / DIV Akuntansi Sektor Publik
 Judul Skripsi : Analisis Kualitas Laporan Keuangan Berdasarkan Kompetensi SDM Dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Pada Puskesmas 23 Ilir Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Palembang, Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Fadiah Agmis
 062040512426

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI	

Mahasiswa berikut,

Nama : Fadiah Agmis
 NIM : 062040512426
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi / DIV Akuntansi Sektor Publik
 Judul Skripsi : Analisis Kualitas Laporan Keuangan Berdasarkan Kompetensi SDM Dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Pada Puskesmas 23 Ilir Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap skripsi yang diujikan pada hari kamis tanggal 4 bulan Juli tahun 2024. Pelaksanaan revisi terhadap skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	-	Zulkifli, S.E., M.M NIP 196205271989031002	10/7/24	
2.	Tata Tulis dan Saran lebih spesifik	Choiruddin, S.E., M. Si NIP 197011052003121003	10/7/24	
3.	-	Desi Indriasari, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 197902272002122003	8/7/24	
4.	-	Yevi Dwitayanti, S.E., M.Sc NIP 198205232014042001	16/7/24	

Palembang, Juli 2024
 Ketua Penguji**)


 Zulkifli, S.E., M.M
 NIP 196205271989031002



Catatan:

*)Dosen Penguji yang memberikan revisi saat ujian Skripsi

**)Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Skripsi

Lembaran Pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fadiah Agmis
NPM : 062040512426
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan Pemerintah
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Laporan Keuangan Berdasarkan
Kompetensi SDM Dan Pemanfaatan Sistem Informasi
Akuntansi Pada Puskesmas 23 Ilir Kota Palembang

Telah Diujikan Pada Ujian Skripsi, Tanggal 04 Juli 2024
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Program Studi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I

Yuliana Sari, S.E., MBA.Ak
NIP 197707292008012015

Palembang, Agustus 2024
Pembimbing II

Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197902272002122003

Mengetahui
Ketua Jurusan

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA.,CMA
NIP 197806222003122001



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ALLAH tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan standar sesuai dengan kadar kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Manusia yang teladan adalah manusia yang saling memaafkan”

- Fadiah Agmis

“Ada dua orang yang susah sekali dikalahkan, yakni orang yang sabar dan orang yang tidak mudah menyerah”

- Tere Liye

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

- 1. Diriku sendiri yang telah berhasil menyelesaikan skripsi ini.**
- 2. Kedua orangtua ku, Bapak M. Yunus Yusuf dan Ibu Rita Septiana.**
- 3. Saudara dan saudariku tersayang Falah, Febi dan Farhah.**
- 4. Keluarga besar dan sahabat – sahabatku.**
- 5. Seluruh guru dan dosen saya yang telah memberikan ilmu bermanfaat.**
- 6. Almamaterku, Politeknik Negeri Sriwijaya.**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Kualitas Laporan Keuangan Berdasarkan Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Pada Puskesmas 23 Ilir Kota Palembang”**. Skripsi ini adalah salah satu syarat yang telah ditetapkan guna dalam menyelesaikan Diploma IV Akuntansi Sektor Publik di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik, namun penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan materi yang dimiliki penulis. Namun, berkat adanya bimbingan, nasihat dan petunjuk, baik secara langsung maupun melalui perantara dari berbagai pihak sehingga ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T. selaku PJ Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Sandrayati, S.E., M.Si.Ak., CA. selaku Pembimbing Akademik kelas 8 APC.
6. Pembimbing I Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA yang selalu mengajarkan, memberi dukungan, motivasi dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Pembimbing II Ibu Desi Indriasari, S.E., M. Si., Ak., CA yang selalu mengajarkan, memberi dukungan, motivasi dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang selama ini telah memberikan Ilmu Pengetahuan yang tak ternilai harganya.

9. Bapak dan Ibu Puskesmas 23 Ilir Kota Palembang terkhususnya bidang keuangan yang telah meluangkan waktu untuk senantiasa diwawancarakan.
10. Kedua orang tuaku tercinta bapak M. Yunus Yusuf dan Ibu Rita Septiana, yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
11. Saudaraku, falah, febi dan farhah yang paling ku sayang yang selalu memberikan motivasi.
12. Teman-teman seperjuangan 8APC, smp dan sma yang selalu hadir dalam perjalanan menyelesaikan skripsi.
13. Para pengurus HMJ Akuntansi dan BEM Polsri yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam penyelesaian skripsi.
14. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan skripsi ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, kritikan, dan saran yang dapat diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak yang sifatnya membangun supaya dapat bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi mahasiswa-mahasiswi Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

Analisis Kualitas Laporan Keuangan Berdasarkan Kompetensi SDM dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Pada Puskesmas 23 Ilir Kota Palembang

Fadiah Agmis, 2024 (xiv + 61 halaman)

Email: fadiah0139@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kualitas Laporan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah berdasarkan Kompetensi SDM dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi pada Puskesmas 23 Ilir Kota Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif kualitatif, Data diperoleh melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Sumber data yang digunakan melalui bidang keuangan pada Puskesmas 23 Ilir Kota Palembang. Validitas data menggunakan triangulasi data. Wawancara melibatkan 7 informan dari Bidang Keuangan Puskesmas 23 Ilir Kota Palembang. Dokumentasi dilakukan melihat Laporan Realisasi Anggaran, Neraca, Laporan Operasional, Laporan Arus Kas, Laporan Perubahan Ekuitas, Catatan Atas Laporan Keuangan, sedangkan Observasi dilakukan guna mengetahui proses penyusunan laporan keuangan pada instansi tersebut. Dari hasil wawancara, kesesuaian kualitas laporan keuangan tersebut didukung dengan adanya kompetensi SDM yang senantiasa ditingkatkan melalui pelatihan ataupun bimbingan teknis serta sistem informasi akuntansi yang dirasakan sangat membantu dalam proses penyusunan laporan keuangan.

Kata Kunci: Kualitas Laporan Keuangan, Kompetensi SDM, Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

Analisis Kualitas Laporan Keuangan Berdasarkan Kompetensi SDM dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Pada Puskesmas 23 Ilir Kota Palembang

Fadiah Agmis, 2024 (xiv + 61 pages)
Email: fadiah0139@gmail.com

This study aims to analyse Quality of Financial Statements of Regional Public Service Agencies based on HR Competence and Utilisation of Accounting Information Systems at Puskesmas 23 Ilir, Palembang City. Palembang. This research includes qualitative descriptive research, data obtained through interviews, documentation and observation. obtained through interviews, documentation and observation. Sources of data The source of data used is through the financial field at Puskesmas 23 Ilir Palembang City. Data validity uses data triangulation. The interview involved 7 informants from Finance Division of Puskesmas 23 Ilir Palembang City. Documentation is done looking at Budget Realisation Report, Balance Sheet, Operational Report, Cash Flow Statement, Statement of Changes in Equity, Notes to Financial Statements, and Observation. Changes in Equity, Notes to Financial Statements, while observations were made to find out the process of preparing financial statements at the to find out the process of preparing financial reports at the agency. From the results of interviews, the suitability of the quality of financial reports is supported by the existence of competence of human resources which is always improved through training or technical guidance and accounting information systems that are felt to be very helpful in the process of preparing financial statements the process of preparing financial statements.

Keywords: Quality of Financial Statements, HR Competence, Utilization of Accounting Information Systems

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Kajian Literatur	8
2.1.1 Teori <i>New Public Management (NPM)</i>	8
2.1.2 Badan Layanan Umum.....	9
2.1.2.1 Definisi Badan Layanan Umum.....	9
2.1.2.2 Persyaratan Badan Layanan Umum.....	9
2.1.2.3 Tujuan dan Asas BLU	10
2.1.2.4 Pola Pengelolaan BLUD.....	11
2.1.3 Laporan Keuangan BLU.....	12
2.1.3.1 Definisi Laporan Keuangan BLU	12
2.1.3.2 Pelaporan Keuangan BLU	13
2.1.4 Kualitas Laporan Keuangan BLU	14
2.1.4.1 Indikator Kualitas Laporan Keuangan BLU	15
2.1.5 Kompetensi Sumber daya Manusia.....	16
2.1.5.1 Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia ...	18
2.1.6 Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.1.6.1 Indikator Pemanfaatan SIA	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.4 Populasi dan Sampel.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	30
3.7 Uji Keabsahan Data.....	31
3.8 Operasional Paramenter	32
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASA N.....	35
4.1 Gambaran Umum Informan.....	35
4.2 Hasil Wawancara Dengan Informan	37
4.2.1 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	37
4.2.2 Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi	39
4.2.3 Kualitas Laporan Keuangan BLU	44
4.3 Pembahasan.....	49
4.3.1 Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas 23 Ilir.....	49
4.3.1.1 Relevan.....	49
4.3.1.2 Andal	51
4.3.1.3 Dapat Dibandingkan.....	52
4.3.1.4 Dapat Dipahami.....	53
4.3.2 Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas dari perspektif Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	54
4.3.3 Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas perspektif Pemanfaatan Sisitem Informasi Akuntansi.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
3.1 Karakteristik Informan	28
3.2 Operasional Paramenter.....	32
4.1 Data Informan	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
3. Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
4. Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
5. Surat Pengantar Pengambilan Data Jurusan Akuntansi
6. Surat Pengantar Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Surat Persetujuan Pengambilan Data dari Puskesmas 23 Ilir Kota Palembang
8. Lembar Pernyataan Kerahasiaan Dokumen
9. Laporan Auditor Independen tahun 2021
10. Laporan Auditor Independen tahun 2022
11. Laporan Auditor Independen tahun 2023
12. Laporan Realisasi Anggaran Puskesmas 2021
13. Laporan Realisasi Anggaran Puskesmas 2022
14. Laporan Realisasi Anggaran Puskesmas 2023
15. Neraca Puskesmas 2021
16. Neraca Puskesmas 2022
17. Neraca Puskesmas 2023
18. Laporan Operasional 2021
19. Laporan Operasional 2022
20. Laporan Operasional 2023
21. Laporan Arus Kas 2021
22. Laporan Perubahan Ekuitas 2021
23. Lembar Pertanyaan Wawancara
24. Pedoman Wawancara
25. Lembar Pertanyaan Persetujuan Informan Penelitian
26. Dokumentasi Penelitian