

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN ONLINE
JAMAAH UMROH PADA PT FIKRI UMROH TOUR DAN TRAVEL**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

INTAN NOVITA SARI

(0612 3080 1328)

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Allah menciptakan langit & bumi beserta semua isinya supaya kita menjadi orang-orang yang berfikir. Dengan adanya ilmu, menjadikan kita untuk bisa merasakan kebesaran-Nya. Maka, manfaatkan lah ilmu sebaik-baiknya."

"Kehidupan mengajarkan kita tentang banyak hal, salah satunya adalah pelajaran untuk tidak bergantung kepada orang lain, yakin dan percayalah lah pada diri sendiri karena kekuatan terbesar dalam hidup ini berasal dari diri sendiri. Let's be your self"

Laporan Akhir ini saya persembahkan untuk :

- ✚ Orang tua saya tercinta MAMA dan PAPA yang senantiasa memberikan doa-doa terbaik mereka, memberikan dukungan dan support yang tiada hentinya .
- ✚ Kakak-Adik dan Ayuk Ipar tersayang (Kakso, Kakcik, Yuk Vita, Yuk Febby, Dek Ummi, Dek Icha) yang selalu memberikan motivasi dan semangat serta bantuan yang tak terhingga.
- ✚ Keluarga Besar terkhusus untuk Keluarga kedua saya di Sako-Perumnas yang telah memberikan tempat tinggal dan banyak membantu saya selama 4 tahun ini dalam mencari ilmu.
- ✚ Dosen pembimbing yang telah bersedia membantu dalam penyusunan Laporan Kerja Akhir ini (Buk Leni & Buk Yus).
- ✚ Sahabat terbaik saya Syelni Husyenti yang telah memberikan semangat.
- ✚ Teman-teman seperjuangan kami 6.MI.A yang terus saling memberi semangat dan saling membantu.
- ✚ Seseorang yang istimewa yang sering membantu dalam keadaan senang ataupun susah.
- ✚ Almamater.

ABSTRAK

Laporan Akhir ini berjudul “Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran *Online* Jamaah Umroh pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel”. Laporan ini membahas tentang proses pengolahan data pendaftaran dan pembayaran. Penulis mengemukakan masalah pada pengolahan data tersebut, dimana proses pendaftaran dan pembayaran umroh masih dilakukan dengan cara calon jamaah datang langsung ke kantor, sehingga bagi calon jamaah yang berada diluar daerah atau diluar kota dapat menghambat proses pendaftaran dan pembayaran tersebut karena harus mendatangi langsung Kantor PT Fikri Umroh Tour dan Travel. Selain itu pengolahan data masih menggunakan *software Microsoft Excel* sehingga menghambat kinerja pegawai baik dalam mengelola ataupun memberikan informasi mengenai data pendaftaran dan data pembayaran pada Kepala Kantor. Oleh karena itu penulis bermaksud membuat sebuah sistem informasi pendaftaran dan pembayaran *online* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* dimana sistem ini diharapkan dapat mempermudah proses pendaftaran dan pembayaran bagi calon jamaah umroh dan dapat mempermudah pegawai dalam memberikan informasi kepada Kepala Kantor. Adapun pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi dan wawancara dengan pegawai Kantor PT Fikri Umroh Tour dan Travel serta riset perpustakaan.

ABSTRACT

The final report entitled "Registration Information System and Payment Online Umrah Pilgrims at PT Fikri Umrah Tour and Travel". This report focuses on the data processing of registration and payment. Writer suggested a problem in the data processing, in which the process of registration and payment is done in a way Umrah pilgrims come directly to the office, so that the pilgrims who are outside the area or outside the city can hinder the process of registration and the payment due must go directly Office PT Fikri Umrah Tour and Travel. Besides data processing still using Microsoft Excel software that hinder the performance of employees both in managing or providing information on registration data and payment data to the Head Office. Therefore, the authors intend to create a system of registration and payment information online by using the programming language PHP and MySQL database where the system is expected to simplify the process of registration and payment for Umrah pilgrims and to facilitate employees in providing information to the Head Office. The data collection was conducted through observation and interviews with employees of the Office of PT Fikri Umrah Tour and Travel, and research libraries

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Pembayaran dan Pendaftaran *Online* pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Program Studi manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T,M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak H. Firdaus, S.T,M.M, selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak H.L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si, selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak Robinson, S.Kom,M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
8. Ibu Leni Novianti, S.Kom., M.Kom_selaku Dosen Pembimbing I.
9. Ibu Yusniarti, S.Kom., M.Kom _selaku Dosen Pembimbing II.
10. Bapak Mulyadi Fikri selaku Kepala Kantor PT Fikri Umroh Tour dan Travel.

11. Bapak Fery Gunawan selaku Staff Marketing pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel.
12. Seluruh pegawai Kantor PT Fikri Umroh Tour dan Travel.
13. Kedua orangtua beserta kakak adik tersayang yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan dukungan terbaik kepada saya dalam menyusun Laporan Akhir ini.
14. Keluarga besar terkhusus keluarga yang ada di Sako-Perumnas.
15. Teman-teman seperjuangan khususnya anak-anak kelas 6.MI.A, yang telah banyak memberikan dukungan kepada kami baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis megharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Amiin.

Palembang, 26 Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1. Tujuan Penulisan.....	3
1.4.2. Manfaat	4
1.5. Metodologi Pengumpulan Data	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Teori Umum.....	7
2.1.1. Pengertian Komputer	7

2.1.2. Pengertian Internet	7
2.1.3. Pengertian Informasi	8
2.1.4. Pengertian Web	8
2.2. Teori Judul	8
2.2.1. Pengertian Sistem.....	8
2.2.2. Pengertian Sistem Informasi	9
2.2.3. Pengertian Pendaftaran.....	9
2.2.4. Pengertian Pembayaran	9
2.2.5. Pengertian Umroh	9
2.2.6. Pengertian Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Online Jamaah Umroh pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel	10
2.3. Teori Khusus	10
2.3.1. Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	10
2.3.1.1. Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	10
2.3.1.2. Aturan Main <i>Data Flow Diagram</i>	11
2.3.1.3. Tehnik Membuat <i>Data Flow Diagram</i>	12
2.3.1.4. Tahapan <i>Data Flow Diagram</i>	12
2.3.2. Pengertian <i>Blockchart</i>	13
2.3.3. Pengertian ERD (<i>Entity Relational Diagram</i>)	15
2.3.4. Pengertian <i>Flowchart</i>	16
2.3.5. Pengertian Kamus Data.....	17
2.4. Teori Program.....	18
2.4.1. Basis Data (<i>Database</i>)	18
2.4.2. Sekilas Tentang <i>PHP</i>	18
2.4.2.1. Pengertian <i>PHP</i> (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	18
2.4.2.2. Skrip <i>PHP</i>	19

2.4.3. Sekilas Tentang <i>MySql</i>	20
2.4.3.1. Pengertian <i>MySql</i>	20
2.4.3.2. Tipe Data Dalam <i>MySql</i>	21
2.4.5. Sekilas Tentang Adobe Dreamweaver CS6.....	27
2.4.5.1. Pengertian Adobe Dreamweaver CS6.....	27
2.4.6. Pengertian XAMPP.....	27
2.4.7. Pengertian <i>CSS (Cascading Style Sheets)</i>	28
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	31
3.1. Sejarah Singkat PT Fikri Umroh Tour dan Travel.....	31
3.2. Visi dan Misi.....	32
3.2.1. Visi PT Fikri Umroh Tour dan Travel.....	32
3.2.2. Misi PT Fikri Umroh Tour dan Travel.....	32
3.3. Struktur Organisasi PT Fikri Umroh Tour dan Travel.....	33
3.4. Pembagian Tugas dan Wewenang.....	34
3.4.1. Direktur Utama.....	34
3.4.2. Wakil Direktur (HRD).....	34
3.4.3. Manager Umum.....	34
3.4.4. Manager Marketing.....	35
3.4.5. Keuangan dan Administrasi.....	35
3.4.6. Front Office & Public Relation.....	35
3.4.7. Public Relation & Logistic.....	35
3.5. Cabang PT Fikri Umroh Tour dan Travel.....	36
3.6. Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan.....	37

BAB IV PEMBAHASAN.....	38
4.1. Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan	38
4.2. Alat dan Bahan.....	38
4.2.1. Alat.....	38
4.2.2. Bahan	39
4.3. Tahap Pengembangan Sistem	39
4.3.1. Studi Kelayakan	39
4.4. Rancangan Sistem	41
4.4.1. DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	42
4.4.1.1. Diagram Konteks.....	42
4.4.1.2. Diagram Level Zero (0).....	44
4.4.2. <i>Block Chart</i>	46
4.4.3. <i>Flow Chart</i>	47
4.4.4. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	48
4.4.5. Kamus Data.....	49
4.4.5.1. admin	49
4.4.5.2. pelanggan.....	49
4.4.5.3. paket	50
4.4.5.4. pendaftaran_umroh.....	50
4.4.5.5. rekening	51
4.4.5.6. konfirmasi.....	51
4.4.5.7. pembayaran_angsuran	51
4.5. Desain <i>File</i>	52
4.5.1. Membuat Tabel Database	52
4.5.1.1. Tabel admin	51
4.5.1.2. Tabel pelanggan	52
4.5.1.3. Tabel paket	54

4.5.1.4. Tabel pendaftaran_umroh	54
4.5.1.5. Tabel rekening.....	54
4.5.1.6. Tabel konfirmasi	55
4.5.1.7. Tabel pembayaran_angsuran.....	57
4.6. Rancangan Input	57
4.6.1. Rancangan Index Admin	57
4.6.2. Rancangan Halaman Main Admin.....	58
4.6.3. Rancangan Halaman Pembayaran Angsuran Umroh...	58
4.6.4. Rancangan Halaman Index	59
4.6.5. Rancangan Halaman Paket	60
4.6.6. Rancangan Halaman Pendaftaran	61
4.6.7. Rancangan Halaman Registrasi	62
4.6.8. Rancangan Halaman Login User	63
4.6.9. Rancangan Halaman Registrasi	62
4.7. Rancangan Output.....	64
4.7.1. Rancangan Cetak Bukti Konfirmasi Pembayaran	64
4.7.2. Rancangan Cetak Laporan Jamaah	64
4.8. Tampilan Aplikasi.....	65
4.8.1. Tampilan Halaman Index Admin	65
4.8.2. Tampilan Halaman Main Admin	65
4.8.3. Tampilan Halaman embayaran Angsuran Umroh	66
4.8.4. Tampilan Halaman Index.....	66
4.8.5. Tampilan Halaman Paket.....	67
4.8.6. Tampilan Halaman Pendaftaran.....	68
4.8.7. Tampilan Halaman Registrasi.....	69
4.8.8. Tampilan Halaman Login User.....	70
4.8.9. Tampilan Halaman Cetak Konfirmasi Pembayaran	71

4.8.10. Tampilan Halaman Cetak Laporan Jamaah.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol-simbol DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	11
Tabel 2.2. Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	13
Tabel 2.3. Simbol-simbol ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	15
Tabel 2.4. Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	16
Tabel 2.5. Simbol-simbol dalam Kamus Data	18
Tabel 2.6. Tipe Numeris.....	22
Tabel 2.7. Tipe Tanggal dan Waktu.....	24
Tabel 2.8. Tipe String.....	25
Tabel 3.1. Tabel Cabang PT Fikri Umroh Tour dan Travel.....	36
Tabel 4.1. Tabel admin.....	53
Tabel 4.2. Tabel jamaah	54
Tabel 4.3. Tabel paket.....	55
Tabel 4.4. Tabel pendaftaran_umroh	55
Tabel 4.5. Tabel rekening.....	56
Tabel 4.6. Tabel konfirmasi	56
Tabel 4.7. Tabel pembayaran_angsuran.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Form	
Gambar 2.1. Tampilan PHP Sederhana.....		20
Gambar 2.2. Tampilan <i>XAMPP</i>		27
Gambar 2.3. Tampilan <i>CSS (Cascading Style Sheets)</i>		29
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT Fikri Umroh Tour dan Travel.....		33
Gambar 3.2. Sistem Prosedur yang Sedang Berjalan.....		37
Gambar 4.1. <i>Diagram Konteks</i> Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Online		
Jamaah Umroh pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel		43
Gambar 4.2. <i>Diagram Level Zero</i> Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Online		
Jamaah Umroh pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel.		45
Gambar 4.3. <i>Block Chart</i> Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Online		
Jamaah Umroh pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel		46
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Online		
Jamaah Umroh pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel		47
Gambar 4.5. <i>Entity Realtionship Diagram</i> Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran		
Online Jamaah Umroh pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel		49
Gambar 4.6. Rancangan Form Index Admin		57
Gambar 4.7. Rancangan Form <i>Main</i> Admin		58
Gambar 4.8. Rancangan Form Pembayaran Angsuran Umroh Admin.....		58
Gambar 4.9. Rancangan Form <i>Index</i>		59
Gambar 4.10. Rancangan Form Paket.....		60
Gambar 4.11. Rancangan Form Pendaftaran		61
Gambar 4.12. Rancangan Form Registrasi		62

Gambar 4.13.	Rancangan Form <i>Login User</i>	63
Gambar 4.14.	Rancangan Cetak Bukti Konfirmasi Pembayaran.....	64
Gambar 4.15.	Tampilan Form <i>Index Admin</i>	65
Gambar 4.16.	Tampilan Form <i>Home Admin</i>	65
Gambar 4.17.	Tampilan Form Pembayaran Angsuran Umroh Admin	66
Gambar 4.18.	Tampilan Form <i>Index</i>	66
Gambar 4.19.	Tampilan Form Paket.....	67
Gambar 4.20.	Tampilan Form Pendaftaran.....	68
Gambar 4.21.	Tampilan Form Registrasi	69
Gambar 4.22.	Tampilan Form <i>Login User</i>	70
Gambar 4.23.	Tampilan Cetak Laporan Konfirmasi Pembayaran.....	71