



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Umroh adalah berkunjung ke Ka'bah untuk melakukan serangkaian ibadah dengan syarat-syarat yang telah ditetapkan. Umroh disunahkan bagi muslim yang mampu. Umroh dapat dilakukan kapan saja, kecuali pada hari Arafah yaitu tgl 10 Zulhijah dan hari-hari Tasyrik yaitu tgl 11,12,13 Zulhijah. Melaksanakan Umroh pada bulan Ramadhan sama nilainya dengan melakukan Ibadah Haji (Hadits Muslim).

Kemampuan dan kemauan masyarakat untuk menjalankan ibadah ke tanah suci membuat travel umroh bersaing untuk memberikan pelayanan terbaik yang mereka miliki. Persaingan yang ada pada travel-travel umroh mengharuskan para travel umroh memiliki daya saing tinggi untuk memenangkan persaingan. Dukungan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat diperlukan untuk membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat. Banyaknya jamaah umroh yang mendaftar setiap tahunnya bahkan tiap bulannya, mengharuskan para travel umroh memberikan pelayanan terbaiknya. Manajemen sumber daya dan juga kreatifitas para direktur sangat dituntut agar menang dalam persaingan.

Kemajuan pesat teknologi komputer dalam ilmu pengetahuan pendidikan, bisnis, administrasi perkantoran, komunikasi dan kegiatan lain dalam kehidupan sehari-hari memegang peranan yang cukup besar di negara ini dalam proses pembangunan secara menyeluruh. Tidak dapat dihindarkan bahwa penggunaan komputer merupakan salah satu alat penunjang untuk mempermudah pekerjaan di hampir semua bidang.

PT Fikri Umroh Tour dan Travel adalah suatu lembaga yang bergerak dibidang tour yang bertempat di Jalan Lintas Sumatera Km.34 Komplek Ruko Griya Cipta Utama Indralaya-Sumatera Selatan. PT Fikri Umroh Tour dan Travel setiap tahunnya melayani calon jamaah untuk berangkat umroh. Pendaftaran calon jamaah yang ingin mendaftar umroh masih dilakukan dengan cara calon jamaah umroh datang langsung ke kantor PT Fikri Umroh Tour dan Travel.



Proses pencatatan dan pengolahan data jamaah yang terdapat pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel masih dilakukan dengan cara calon jamaah mengisi data pada formulir pendaftaran yang diberikan oleh pihak PT Fikri Umroh Tour dan Travel serta melakukan pembayaran sesuai dengan total biaya yang dibutuhkan. Setelah itu admin akan menginputkan data yang telah di isikan oleh calon jamaah tersebut ke dalam sistem yaitu menggunakan aplikasi *Microsoft Office* berupa *Microsoft Office Word* dan *Microsoft Office Excel*. Akan tetapi, bagi para calon jamaah yang berada diluar daerah atau diluar kota proses pendaftaran menjadi sulit dan lambat karena calon jamaah harus mendatangi langsung Kantor PT Fikri Umroh Tour dan Travel. Selain itu pembuatan laporan serta rekapitulasi data jamaah dan data pembayaran juga cukup menyita waktu dikarenakan harus memindahkan data dari faktur - faktur ke media komputer.

Dengan tuntutan daya saing yang tinggi untuk memenangkan persaingan dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi calon jamaah umroh pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel, maka dibuatlah suatu aplikasi dengan menggunakan sebuah sistem informasi pendaftaran dan pembayaran yang terkomputerisasi agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap calon jamaah umroh serta meningkatkan kinerja pelayanan umroh melalui sebuah *website* sistem informasi secara online. Melalui bahasa pemrograman (*PHP*) yang menggunakan *database MySQL*, penulis tertarik untuk menyusun Laporan Akhir ini dengan judul **“Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Online Jamaah Umroh pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi oleh PT Fikri Umroh Tour dan Travel adalah:

1. Belum adanya web sistem informasi pendaftaran dan pembayaran online jamaah umroh.
2. Proses pencatatan dan pengolahan data jamaah masih dilakukan secara manual dengan menggunakan bantuan aplikasi *Microsoft Office*.



3. Proses pendaftaran menjadi sulit dan lambat karena calon jamaah harus mendatangi langsung Kantor PT Fikri Umroh Tour dan Travel.

Berdasarkan permasalahan diatas maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana merancang dan membuat suatu Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Online Jamaah Umroh pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel yang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*?”

1.3. Batasan Masalah

Agar proses pembuatan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka batasan masalah hanya pada pengolahan beberapa data yaitu:

1. Data jamaah.
2. Data harga paket umroh.
3. Data pembayaran jamaah umroh.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membuat suatu Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Online Jamaah Umroh pada PT Fikri Umroh Tour dan Travel dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
2. Memberi pandangan baru terutama dalam cara berfikir dan cara pandang terhadap suatu masalah untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dan membandingkannya dengan kenyataan di lapangan.
3. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, dapat mempermudah dan membantu proses pendaftaran dan pembayaran jamaah umroh pada PT Fikri Umroh-Tour & Travel.
2. Bagi penulis, yaitu menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat khususnya mengenai bahasa pemrograman, menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu aplikasi pengolahan data didalam komputer.
3. Bagi mahasiswa lain, Laporan yang disusun oleh penulis dapat dijadikan sebagai bahan bacaan pustaka di Politeknik Negeri Sriwijaya dan diharapkan dapat bermanfaat dikemudian hari.

1.5. Metodologi Pengumpulan Data

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian untuk Laporan Akhir ini adalah di Kantor PT Fikri Umroh Tour dan Travel Jalan Lintas Sumatera Km.34 Komplek Ruko Griya Cipta Utama Indralaya-Sumatera Selatan.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Adapun metodologi penelitian dari penulisan Laporan Akhir ini yaitu:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti. Menurut Sugiyono (2012:137) yang menyatakan bahwa: “Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data”.

Adapun cara yang penulis gunakan dalam mengumpulkan data primer yaitu:

a. Teknik Pengamatan

Teknik pengamatan adalah metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung proses-proses yang ada dalam sistem, meliputi pengamatan terhadap aliran-aliran informasi alur kegiatan dan sebagainya.



Dalam hal ini penulis langsung melihat sistem yang sedang berjalan pada Kantor PT Fikri Umroh-Tour & Travel.

b. Teknik Wawancara Langsung

Teknik wawancara langsung adalah metode dalam pengumpulan dan melibatkan dua sisi antara pihak yang terkait dengan si pengembang sistem. Dalam hal ini, penulis langsung melakukan wawancara terhadap salah satu staff pada Kantor PT Fikri Umroh Tour dan Travel yaitu Bapak Fery Gunawan yang bertindak sebagai staff marketing pada Kantor PT Fikri Umroh-Tour & Travel.

c. Studi Literatur

Mempelajari buku yang berkaitan dengan penulisan Laporan Akhir. Dalam hal ini penulis meminjam dan membaca buku-buku yang berkaitan dengan Laporan Akhir yang akan dibuat.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dikumpulkan dari sumber-sumber sekunder seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain. Data sekunder pada umumnya dikumpulkan dengan metode analisis substansi dokumen, surat keputusan, laporan, data statistik maupun non-statistik yang telah terdokumentasi. Dalam hal ini staff marketing pada Kantor PT Fikri Umroh Tour dan Travel yaitu Bapak Fery Gunawan langsung memberikan data-data yang berkaitan dengan laporan yang akan dibuat oleh penulis.

1.6. Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan pengertian judul. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian, istilah-istilah dan juga simbol-simbol yang dipakai dalam pembuatan program aplikasi tersebut seperti *DFD(Data Flow Diagram)*, *Blockchart*, *Flowchart*, *ERD(Entity Relationship Diagram)*, dan Kamus Data. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum pada Kantor PT Fikri Umroh Tour dan Travel visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kantor PT Fikri Umroh-Tour & Travel.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan program Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Online Jamaah Umroh pada PT Fikri Umroh-Tour & Travel.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.