

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KABUPATEN BANYUASIN**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik Pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

TAQIYYAH ULINNUHA

062040512418

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2024

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KABUPATEN BANYUASIN**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik Pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

TAQIYYAH ULINNUHA

062040512418

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2024

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Taqiyyah Ulinnuha
NPM : 062040512418
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / DIV Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran
Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di
Kabupaten Banyuasin

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Palembang, 2024

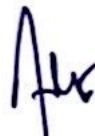
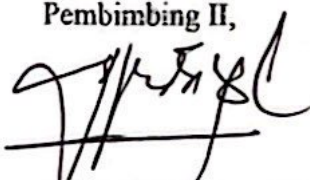
Yang Membuat Pernyataan,


METERAI
PEMPEL
316859311
Taqiyyah Ulinnuha

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA JURUSAN AKUNTANSI Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	

Nama	: Taqiyyah Ulinnuha
NPM	: 062040512418
Jurusan	: Akuntansi
Program Studi	: DIV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah	: Perpajakan
Judul Skripsi	: Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Banyuasin

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 4 Juli 2024
 Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
 Prodi Akuntansi Sektor Publik
 Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Pembimbing I,  Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak NIP 197707292008012015	2024 Pembimbing II,  Indra Satriawan, S.E., M.Si., Ak NIP 197211161999031001
--	--

Mengetahui,
 Ketua Jurusan Akuntansi

 Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., AK., CA., CMA.
 NIP 197806222003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa berikut,

Nama

: Taqiyyah Ulinnuha

NIM

: 062040512418

Jurusan/Program Studi

: Akuntansi / DIV Akuntansi Sektor Publik

Judul Skripsi

: Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Banyuasin.

Telah melaksanakan revisi terhadap skripsi yang diujikan pada hari kamis tanggal 4 bulan Juli tahun 2024. Pelaksanaan revisi terhadap skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	-	Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak NIP 197707292008012015	7/8 '24	
2.	1. Perbaiki Kata di Penentuan Sampel 2. Kesimpulan	Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197104121998022001	7/8 '24	
3.	-	Sukmini Hartati, S.E., M.M NIP 196505031992032002	31/7 '24	
4.	1. Perbaiki Kata di Penentuan Sampel 2. Perbaikan Tabel 3. Kesimpulan	Sri Hartaty, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197608192002122001	25/7 '24	

Palembang,
Ketua Penguji**)

2024

Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M. Si., Ak., CA
NIP 197104121998022001



Catatan:

*)Dosen Penguji yang memberikan revisi saat ujian Skripsi

**)Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Skripsi
Lembaran Pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Skripsi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.”
(QS Al-Baqarah:216)

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass.”
(Rachel Vennya)

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan.”
(Nadin Amizah)

“Walaupun berulang kali jatuh, berulang kali ragu dan berulang kali takut, jangan sampai menyerah datang menghampiri hidup karena perjalanan hidup tetap berlanjut kecuali sampai maut.”
(Penulis)

Atas Rahmat Allah Subhanallahu

Wata’ala, Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

- Ibu dan ayah tercinta
- Kedua kakak dan ayuk ipar penulis yang tercinta
- Keluarga besar, sahabat, dan teman-teman penulis yang terkasih.
- Semua dosen dan staf jurusan akuntansi
- Teman seperjuangan APC 2020
- Almamaterku
- MHDS

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Banyuasin”. Skripsi ini adalah salah satu syarat yang telah ditetapkan guna dalam menyelesaikan Diploma IV Akuntansi Sektor Publik di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik, namun penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan materi yang dimiliki penulis. Namun, berkat adanya bimbingan, nasihat dan petunjuk, baik secara langsung maupun melalui perantara dari berbagai pihak sehingga laporan ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T. selaku PLT Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dan selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah berkenan meluangkan banyak waktunya untuk membantu, membimbing dan memberi saran yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Indra Satriawan, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan banyak waktunya untuk membantu, membimbing dan memberi saran yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Sandrayati, S.E., M.Si.Ak., CA. selaku Pembimbing Akademik kelas 8 (delapan) APC yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang selama ini telah memberikan Ilmu Pengetahuan yang tak ternilai harganya.
8. Ayahanda Dr. H. Muhammad Senen Har S.IP., M.Si, cinta pertama dan panutanku yang menjadi inti tulang punggung keluarga. Terima kasih sudah merawat dan membesarkan penulis dengan penuh cinta, bekerja keras demi keluarga, selalu berjuang untuk hidup penulis hingga akhirnya penulis bisa tumbuh dewasa dan berada di posisi saat ini. Terima kasih karenanya penulis selalu bangkit dan tidak mengenal lelah untuk menjadi orang sukses.
9. Ibunda Hj Hamidah, pintu surgaku. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendo'akan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Terima kasih untuk segalanya.
10. Kakak pertama penulis, M. Defri Adi Shah Putra, S.STP, M.Si beserta istrinya Meilisa Andari, S.STP, M.Si dan Kakak kedua penulis, M. Fakhri Azhar, S.STP, M.Si beserta istrinya Aprilia Shinta Harahap, S.STP, M.Si yang paling ku sayang terima kasih atas do'a dan segala dukungannya.
11. Teman-teman seperjuangan di kelas 8 APC yang selalu memberikan dukungan baik, terimakasih atas semangat dan motivasi dalam mengerjakan laporan skripsi ini.
12. Para pengurus HMJ Akuntansi dan BEM Polsri yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam penyelesaian laporan skripsi.
13. Waode Noviola Rahmada, A.Md.Ak dan Windi Wulandariz, A.Md.Tr, sahabat penulis selama 10 tahun ini yang akan menjadi selamanya, terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah dan senantiasa ada di setiap perjalanan penulis.

14. Mita Dwi Anggraini S.Tr.Ak, Fadiah Agmis S.Tr.Ak, Ades Hidayah S.Tr.Ak dan Tengku Somba Lubis A.Md. Ak, selaku teman seperjuangan penulis yang selalu bersama-sama dari semester pertama hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah mengisi hari-hari yang telah dijalani selama perkuliahan serta selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan arahan.
15. Muhammad Saputra, S.Tr.T, yang telah menjadi sosok rumah tempat melepaskan segala keluh kesah, terima kasih atas segala usahanya dalam memberikan hal baik untuk penulis, serta memberikan semangat, doa, motivasi, dan menemani setiap proses penyusunan skripsi. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga saat ini.
16. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan laporan skripsi ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, kritikan, dan saran yang dapat diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak yang sifatnya membangun supaya dapat bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi mahasiswa-mahasiswi Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, 2024

Penulis

ABSTRACT

The influence of tax knowledge, taxpayer awareness and tax sanctions on taxpayer compliance with land and building taxes in Banyuasin

Taqiyyah, 2024 (xvii + 65 pages)

Email: taqiyyahulinnuha2@gmail.com

Land and Building Tax is a tax imposed on land and building ownership rights. This tax must be paid by taxpayers, either individuals or entities that are owed annually and has a schedule and provisions that have been set by the government. This research aims to test the effect of tax knowledge, taxpayer awareness and tax sanctions on the compliance of land and building taxpayers in Banyuasin Regency. The population in this study is all land and building taxpayers in Banyuasin Regency which amounts to 366,366 land and building taxpayers. The number of samples is 100 land and building taxpayers in Banyuasin Regency using the slovin formula and purposive sampling technique. Primary data collection is carried out with a questionnaire that is compiled using an interval scale and then processed using the SPSS version 29 program with multiple linear regression analysis. The results of the study show that taxpayer awareness and tax sanctions have a positive and significant influence on the compliance of land and building taxpayers in Banyuasin Regency. While tax knowledge does not have a significant influence on the compliance of land and building taxpayers in Banyuasin Regency.

Keywords : tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, land and building tax compliance

ABSTRAK

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Banyuasin

Taqiyyah, 2024 (xvii + 65 halaman)

Email: taqiyyahulinnuha2@gmail.com

Pajak Bumi dan Bangunan adalah pajak yang dikenakan terhadap hak kepemilikan tanah maupun bangunan. Pajak ini wajib dibayarkan oleh wajib pajak baik orang pribadi ataupun badan yang terutang setiap tahunnya dan memiliki jadwal serta ketentuan yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Banyuasin. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Banyuasin yang berjumlah 366.366 wajib pajak bumi dan bangunan. Jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Banyuasin dengan menggunakan rumus *slovin* dan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data primer dilakukan dengan kuesioner yang disusun dengan menggunakan skala interval dan kemudian diolah dengan menggunakan program SPSS versi 29 dengan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak memiliki pengaruh yang positif serta signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Banyuasin. Sedangkan pengetahuan perpajakan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Banyuasin.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL MUKA	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah Ruang.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Laporan.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
2.1 Konsep dan Teori	9
2.1.1 Teori Atribusi (Attribution Theory)	9
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	10
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan	14
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	16
2.1.5 Sanksi Pajak.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis Penelitian	27
 BAB III METODE PENELITIAN	 28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Sumber Data	29
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.4 Variabel Penelitian	29
3.4.1 Variabel Independen (X).....	29
3.4.2 Variabel Dependen (Y)	30
3.4.3 Definisi Operasional Variabel.....	30

	Halaman
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.5.1 Populasi Penelitian.....	32
3.5.2 Sampel Penelitian	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.8 Uji Instrumen Penelitian	35
3.8.1 Uji Validitas	35
3.8.2 Uji Reliabilitas	36
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.9.1 Uji Normalitas	36
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	37
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	37
3.10 Uji Hipotesis	38
3.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.10.2 Uji Parsial (Uji t)	39
3.10.3 Uji Simultan (Uji F).....	39
3.10.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Karakteristik Data	41
4.1.2 Karakteristik Responden.....	42
4.1.3 Statistik Deskriptif	44
4.1.4 Instrumen Penelitian	45
4.1.4.1 Uji Validitas	45
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	48
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.5.1 Uji Normalitas	51
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas.....	52
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.1.6 Uji Hipotesis	55
4.1.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.1.6.2 Uji Parsial (Uji t)	56
4.1.6.3 Uji Simultan (Uji F).....	58
4.1.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.2 Pembahasan	60
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	60
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	60
4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	62
4.2.4 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	63

	Halaman
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Banyuasin Tahun 2018-2023.....	3
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
3.1. Definisi Operasional	30
4.1 Ringkasan Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	41
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan.....	43
4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif	44
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib PBB	46
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	46
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	47
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak	48
4.10 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	49
4.11 Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan	49
4.12 Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak	50
4.13 Uji Reliabilitas Sanksi Pajak	50
4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	52
4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	53
4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.18 Hasil Signifikansi Nilai t	57
4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F)	58
4.20 Koefisien Determinasi (R^2)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	26
4.1 Grafik Normal P-P Plot of regression standardized residual	51
4.2 Grafik Scartterplot Heteroskesiditas	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
3. Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
4. Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
5. Kuesioner Penelitian
6. Hasil Tabulasi Data
7. Distribusi Nilai r_{tabel}
8. Titik Persentase Distribusi t
9. Titik Persentase Distribusi F