

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS
LAYANAN TERHADAP MANFAAT BERSIH MELALUI
SIMDA BARANG MILIK DAERAH PADA
KABUPATEN BANYUASIN**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

**OLEH
RASMINI
062040510478**

**POLITEKNIK NEGERI SIRIWIJAYA
PALEMBANG**

2024



Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Rasmini
NPM : 062040510478
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / DIV Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi,
Kualitas Layanan Terhadap Net Benefits Simda
BMD

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Palembang, 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Rasmini



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rasmini
NPM : 062040510478
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : D-IV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Sistem Informasi Keuangan Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Manfaat Bersih Melalui SIMDA Barang Milik Daerah Pada Kabupaten Banyuasin

Telah Diujikan Pada Ujian Skripsi, Tanggal 03 Juli 2024
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Program Studi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I

Palembang,
Pembimbing II

2024

Yuliana Sari., S.E., MBA., AK
NIP. 197707292008012015

Sarikadarwati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197110262001122002

Mengetahui
Ketua Jurusan

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa berikut,

Nama : Rasmini
NIM : 0620401510478
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sisem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Manfaat Besih Melalui SIMDA Barang Milik Daerah Pada Kabupaten Banyuasin.

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari Rabu tanggal 03 bulan Juli tahun 2024. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Peguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.		Zulkifli, S.E., M.M.	23/7.24	
2.		Eka Jumarni Fithri, S.E., M.Si, Ak., CA	8/8 2024	
3.		Yuliana Sari, S.E., M.BA., Ak	15/8-24	
4.	Tata tulis laporan	Yevi Dwitayanti, S.E., M.Sc	6/8/24	
5.	Lihat catatan pada skripsi	Edwin Frymaruwah, S.E., M.Ak	23/7/24	

Palembang,
Ketua Penguji

Zulkifli, S.E., M.M.
NIP 196205271989031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan orang lain.
(QS. Al-Insyirah : 6-7)*

*Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.
(Umar Bin Khatab)*

*Orang lain ga akan bisa paham struggle dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan.
Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.
(Penulis)*

Kupersembahkan skripsi ini untuk:
- Ayah, ibu, dan kakak, Adikku tercinta
- Keluarga Besar
- Teman Seperjuangan
- Semua Dosen dan Staf Akuntansi
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas seluruh rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Manfaat Bersih Melalui SIMDA Barang Milik Daerah Pada Kabupaen Banyuasin ”** sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan Diploma IV Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Sektor Publik di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Sejalan penyusunan proposal ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, arahan, bantuan, motivasi, do’a serta semangat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sangat tulus kepada:

1. Bapak Dr. Beny Bandanajaja, S.T., M.T. selaku Plt Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA. CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Yuliana Sari., S.E., MBA., AK dan Ibu Sarikadarwati, S.E., M.Si.,Ak Selaku dosen pembimbing yang dengan senang hati telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya Program Studi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya.
7. Bapak dan Ibu staf pegawai akademik Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya, yang telah membantu segala

kepentingan perihal administrasi dan akademik selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

8. Keluarga tercinta, Ibu, Ayah, Kakak dan Adik yang selalu memberikan dukungan, semangat serta do'a untuk keberhasilan penulis.
9. Keluarga besar, rekan seperjuangan yang telah memberikan banyak cerita dan kenangan indah selama kuliah.
10. Terakhir, ucapan terima kasih yang tiada hentinya bagi diri penulis sendiri yang tetap semangat, terus bekerja keras dan berjuang serta bertahan sampai sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan ridho kepada keluarga serta rekan-rekan semua atas kebaikannya kepada penulis. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah ilmu serta wawasan bagi kita semua.

Palembang, 2024

Rasmini

NIM.06204051047

ABSTRAK

Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Manfaat Bersih Melalui SIMDA Barang Milik Daerah Pada Kabupaten Banyuasin

Rasmini, 2024 (66 halaman)

Email: rasmini1709@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan berdampak terhadap net benefits pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Banyuasin penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 132 orang dari populasi penelitian seluruh organisasi perangkat daerah kabupaten banyuasin. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan dikumpulkan dengan teknik kuisioner. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu yang mengoperasikan sistem informasi manajemen daerah barang milik daerah (Simda BMD). Alat uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS. Penelitian dilakukan dengan analisis data panel menggunakan analisis regresi multiplier. Berdasarkan data yang telah diolah, hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa kualitas sisem berpengaruh terhadap net benefits, kualitas informasi berpengaruh positif terhadap net benefits dan kualitas layanan berpengaruh positif terhadap net benfits

Kata Kunci : Net Benefits, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan .

ABSTRACT

The Influence of System Quality, Information Quality, Service Quality on Net Benefits through SIMDA Regionally Owned Goods In Banyuasin Regency

Rasmini, 2024 (66 pages)

Email: rasmini1709@gmail.com

This research aims to find out how the influence of system quality, information quality, and service quality has an impact on net benefits in Banyuasin Regency Regional Apparatus Organizations. This research uses a saturated sample with a sample size of 132 people from the research population of all Banyuasin Regency regional apparatus organizations. The type of data used is primary data and was collected using questionnaire techniques. The data used in this research is that which operates the regional property management information system (Simda BMD). The hypothesis testing tool in this research uses the SPSS application. The research was carried out by panel data analysis using multiplier regression analysis. Based on the data that has been processed, the results obtained show that system quality has a positive effect on net benefits, information quality has a positive effect on net benefits and service quality has a positive effect on net benefits.

Keywords: *Net Benefits, System Quality, Information Quality, Service Quality.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL MUKA.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARSME.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Teory	6
2.1.2 Manfaat Bersih.....	6
2.1.3 Kualitas Sistem	7
2.1.4 Kualitas Informasi.....	8
2.1.5 Kualitas Layanan.....	9
2.1.6 Simd@ Bmd.....	10
2.1.7 Model Delone Mclean.....	13
2.2 Peneliti Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
2.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Manfaat Bersih Melalui SIMD@ Barang Milik Daerah Kabupaten Banyuasin	25
2.4.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Manfaat Bersih Melalui SIMD@ Barang Milik Daerah Kabupaten Banyuasin... ..	25
2.4.3 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Manfaat Bersih Melalui SIMD@ Barang Milik Daerah Kabupaten Banyuasin	26
2.4.4 Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan terhadap Manfaat Bersih Melalui SIMD@ Barang Milik Daerah Kabupaten Banyuasin Secara Simultan.....	26

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2.1 Tempat Penelitian.....	28
3.2.2 Waktu Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian	28
3.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1 Populasi Penelitian.....	30
3.4.2 Sampel Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Uji Instrumen	37
3.6.1.1 Uji Validitas.....	37
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	37
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	38
3.6.2.1 Uji Normalitas	38
3.6.2.2 Uji Multikolonirieritas	38
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	39
3.6.3 Analisis Regresi Multipel (Multiple Regresion Analysis).....	39
3.6.3.1 Uji Hipotesis.....	40
3.6.3.2 Uji t (Parsial)	40
3.6.3.3 Uji F (Simultan).....	40
3.6.3.4 Uji Koefisien Determinasi	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.2 Karakteristik Responden	45
4.1.3 Statistik Deskriptip.....	46
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian.....	48
4.1.4.1 Uji Validitas	48
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	50
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.1.5.1 Uji Normalitas Data	51
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas	53
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.1.6 Uji Hipotesis.....	56
4.1.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.1.6.2 Uji Koefisien Determinasi.....	57
4.1.6.3 Signifikan Uji Parsial (Uji t).....	58
4.1.6.4 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	59
4.2 Pembahasan	60
4.2.1 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Manfaat Bersih Melalui SIMDA Bmd Pada Kabupaten Banyuasin.....	60

4.2.2	Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Manfaat Bersih Melalui SIMDA Bmd Pada Kabupaten Banyuasin	61
4.2.3	Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Manfaat Bersih Melalui SIMDA Bmd Pada Kabupaten Banyuasin	62
4.2.4	Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Manfaat Bersih Melalui SIMDA Bmd Pada Kabupaten Banyuasin	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tampilan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA)	12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Operasional Varabel	28
Tabel 3.2 Daftar Populasi Penelitian	30
Tabel 3.3 Daftar Sampel Penelitian.....	33
Tabel 3.4 Kriteria Pemberian Skor	36
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.3 Kategori Jawaban Responden	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen (X1)	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen (X2)	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen (X3)	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen (Y)	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Data	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.14 Hasil Signifikan Uji Parsial (Uji t).....	60
Tabel 4.15 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Aplikasi Simd@ bmd.....	1
Gambar 2.1 Model Sukses D&M IS 1992.....	14
Gambar 2.2 Model Sukses D&M IS 2003.....	14
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Diagram Normal P-P plot of regression standardizer.....	53
Gambar 4.2 Diagram Scatteplot Heteroskedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
3. Surat Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
4. Surat Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
5. Tabulasi Data
6. Hasil *Output* SPSS
7. Tabel Uji F
8. Tabel Uji T