



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

PT.Pelabuhan Indonesia II (Pelindo) Cabang Palembang merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pelayanan jasa pemuatan barang. Perusahaan pelayaran harus mampu menjaga kelancaran operasional dan mengendalikan biaya operasional untuk sirkulasi dan biaya operasional. Secara garis besar pengolahan data pada PT. Pelabuhan Indonesia II sudah cukup baik karena telah menggunakan sistem komputerisasi yang didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten dibidangnya. Divisi Terminal Petikemas merupakan salah satu divisi di PT.Pelabuhan Indonesia II yang bertugas mencatat dan memproses kegiatan manajemen operasional terminal petikemas.

Terminal Petikemas adalah terminal dimana dilakukan pengumpulan petikemas dari hinterland ataupun pelabuhan lainnya untuk selanjutnya diangkut ke tempat tujuan. Pengangkutan petikemas dikatakan sebagai sistem *input-output*. Faktor input timbul adanya transaksi penerimaan barang dari produsen di tempat asal, sedangkan faktor output merupakan pengiriman barang ke konsumen di tempat tujuan

Dalam pendataan kegiatan manajemen operasional petikemas pada PT.Pelabuhan Indonesia II (Pelindo) cabang selama ini sudah cukup baik, karena sudah terkomputerisasi pada setiap unit kegiatan yaitu dengan cara admin memasukan data dari *form* yang telah di isi ke *Microsoft Excel* lalu admin membuat laporan lalu *form* yang telah dipindahkan ke *Microsoft Excel*, disimpan dan diarsipkan sebagai salinan. Akan tetapi pada praktek kerjanya masih sering terjadi kesulitan dalam proses pengolahan dan pencarian data kegiatan manajemen operasional pada melayani petikemas di lapangan atau terminal petikemas untuk bongkar muat dan menumpuk petikemas yang dibongkar atau yang akan dimuat kekapal, serta petikemas yang sudah dibongkar di lapangan terminal petikemas dibawa ke perusahaan bongkar muat, hal ini sering terjadi kesulitan pada *admin*

---



divisi terminal petikemas untuk memasukan data aktivitas kegiatan yaitu batal muat, *behandle*, dan *lift on lift off* karena apabila data yang dimasukan sudah terlalu banyak maka akan menyebabkan terlalu banyaknya *sheet* yang digunakan sehingga dalam proses pencarian data akan mengalami kesulitan dengan mencari data tersebut satu per satu dan pada aplikasi *Microsoft Excel* tidak dapat menyimpan *file* atau salinan *form* batal muat, *behandle*, *lift on* dan *lift off* agar apabila sewaktu-waktu *hardcopy* hilang bisa melihat dari salinan yang ada.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis bermaksud untuk membuat Sistem Informasi Manajemen Operasional Terminal Petikemas dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan menggunakan *database MySQL* dan nantinya akan penulis jadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Manajemen Operasional Terminal Petikemas pada PT.Pelabuhan Indonesia II (Persero) cabang Palembang”**.

### **1.2. Perumusan Masalah.**

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi oleh PT.Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang yaitu kurangnya informasi data kegiatan tentang laporan operasional terminal petikemas. Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir: “Bagaimana membuat suatu Sistem Informasi Manajemen Operasional Terminal Petikemas pada PT.Pelabuhan Indonesia II (Persero) cabang Palembang” dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*?”.

### **1.3. Batasan Masalah**

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan laporan akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu :

1. Data yang diolah hanya data kegiatan operasional terminal petikemas pada PT.Pelabuhan Indonesia II (Pelindo) Cabang Palembang.



2. Program aplikasi yang akan digunakan penulis pada laporan akhir ini adalah program *PHP* dan menggunakan *MYSQL* sebagai *database*.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

##### **1.4.1. Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Membuat sebuah Sistem Informasi Manajemen Operasional Terminal Petikemas di Kantor PT.Pelabuhan Indoensia II (Pelindo) Cabang Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *Protected Hypertext Programming (PHP)* dengan *database MySql*.
- b. Membantu Divisi Terminal Petikemas dalam memproses ,mendata, dan memberikan laporan tentang operasional terminal PT.Pelabuhan Indonesia II (Pelindo) Cabang Palembang.
- c. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya pada jurusan Manajemen Informatika.

##### **1.4.2. Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat yang didapat dalam menyusun laporan akhir ini adalah :

- a. Membantu proses pendataan kegiatan operasional terminal petikemas di Kantor PT.Pelabuhan Indoensia II (Persero) Cabang Palembang.
- b. Bagi mahasiswa, dapat mendalami penggunaan aplikasi pemrograman *PHP* dan *MySQL*.
- c. Sebagai bahan panduan bagi pembuatan laporan kerja praktek berikutnya oleh mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya terutama Jurusan Manajemen Informatika.



## **1.5. Metode Pengumpulan Data**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Dalam pembuatan laporan akhir ini yang menjadi objek pengumpulan data adalah Divisi Terminal Petikemas Kantor PT.Pelabuhan Indoensia II (Pelindo) Cabang Palembang yang beralamat di Jalan Belinyu No.1 30115.

### **1.5.2. Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Al-Fatta (2007:69), ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu:

#### **1. Wawancara**

Wawancara adalah teknik pengumpulan informasi yang paling umum digunakan, dalam hal ini penulis mengajukan langsung sejumlah pertanyaan kepada pihak divisi Terminal Petikemas terkait data yang dibutuhkan dalam penyusunan Laporan Akhir.

#### **2. Observasi**

Observasi dilakukan oleh penulis dengan melakukan pengamatan secara langsung maupun tidak langsung dalam usaha pengumpulan data yang berkaitan dengan data operasional terminal petikemas.

#### **3. Analisa Dokumen**

Analisa dokumen dilakukan oleh penulis dengan mempelajari dan memahami sejumlah data yang diperoleh, seperti data operasional terminal petikemas, pada PT.Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.



## **1.6. Sistematika Penulisan**

Untuk dapat memperoleh gambaran yang jelas mengenai penyusunan laporan kerja praktek ini, maka sistematika penulisan dibagi dalam lima Bab. Secara garis besar sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data, teknik pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dijelaskan uraian mengenai teori-teori serta pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan laporan kerja praktek ini, terbagi dalam tiga sub bab, yaitu : teori umum, teori khusus dan teori program

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisikan penjelasan tentang gambaran umum serta sejarah singkat PT.Pelabuhan Indonesia II (Pelindo) Cabang Palembang, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi, visi dan misi serta aktifitas organisasi.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menampilkan tentang data hasil penulisan yang membahas permasalahan yang menjadi topik utama dari laporan ini yaitu mengenai Sistem Informasi Manajemen Operasional Petikemas pada PT.Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan Laporan Kerja Praktek. Adapun isi dari bab ini adalah kesimpulan dari sistem informasi yang telah penulis lakukan serta saran-saran yang akan penulis berikan sebagai masukan bagi instansi.