

**SISTEM INFORMASI FRONT OFFICE BERBASIS WEB
PADA HOTEL WISATA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Latifah

0612 3080 1330

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**

Motto dan Persembahan

“Membahagiakan Orang Tua Tecinta yang merupakan keberhasilan yang sangat berharga”.

“Barang siapa bersungguh-sungguh, Sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri”. (QS. Al-Ankabut [29] : 6)

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri”. (Ibu Kartini)

Manusia tidak selamanya benar dan tak selamanya salah, kecuali ia yang selalu mengoreksi diri dan membenarkan kebenaran oran lain atas kekeliruan diri sendiri.

Penulis Persembahkan Kepada:

Kedua orang tua saya (Umi dan Abi) tercinta

Adik-adik saya tersayang

Semua Keluarga yang menyayangi saya

Semua Guru dan Dosen yang telah berjasa

Teman-teman seperjuangan di Kelas MI.A 2012

Almamater Kebanggaan saya

ABSTRAK

Laporan Akhir ini berjudul Sistem Informasi *Front Office* Berbasis Web pada Hotel Wisata Palembang. Tujuan dari Laporan Akhir ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi yang dapat mempermudah kerja *front office* dan pelanggan dalam melakukan *reservasi*. Data dikumpulkan dan didapat dengan cara observasi dan wawancara dengan *Senior Accounting* Hotel Wisata Palembang. Data tersebut diolah dan diproses menggunakan aplikasi *Dreamweaver CS6*. Hasil yang didapatkan adalah sebuah sistem informasi *front office* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Penulis mengharapkan system informasi tersebut dapat membantu memudahkan bagian *front office* Hotel Wisata dalam *room controlling* dan mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi kamar ataupun *meeting room* karena dapat dilakukan secara *online*.

ABSTRACT

This final report entitled Information Systems Web-Based Front Office at Hotel Wisata Palembang. The purpose of this final report is to create an information system that could facilitate the work of the front office and customers in making a reservation. Data collected and obtained by observation and interviews with the Senior Accounting Travel Hotel Palembang. The data is processed and processed using Dreamweaver CS6 applications. The results obtained are a front office information system using the programming language PHP and MySQL database. The author expects that information systems can help facilitate the passage front office Tourism in the room controlling and facilitate customers in making bookings or meeting room as it can be done online.

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang atas rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi *Front Office* Berbasis Web pada Hotel Wisata Palembang“** Dimana tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya

Dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek Semester ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, ridho dan karunia yang diberikan.
2. RD. Kusumanto, S.T.,M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Dedy Rusdyanto, S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
4. Robinson, S.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
5. Ienda Meriska, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Henny Madora, S.Kom.,M.M. selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
7. Bapak Richardes selaku *Senior Accounting* Hotel Wisata Palembang yang telah mengizinkan penulis untuk mengambil data-data yang digunakan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
8. Dosen – dosen yang telah membimbing, mengajari dan membagi ilmunya kepada penulis selama menuntut ilmu di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada kedua Orang Tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan dan bantuan serta pengertian yang besar kepada penulis, baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan Laporan Akhir Semester ini.
10. Teman-teman seangkatan dan yang selalu mendukung, mendo'akan dan memberi perhatian dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam penulisan makalah ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi kita semua.

Amiin Yaa Robbal 'Alamiin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Metode Penelitian.....	3
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	3
1.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Teori Umum	6
2.1.1. Pengertian Komputer	6
2.1.2. Pengertian Internet	6
2.2. Teori Khusus	6
2.2.1. Basis Data (<i>Database</i>)	6
2.2.2. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	7

2.2.3. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	8
2.2.4. <i>Blockchart</i>	9
2.2.5. <i>Flowchart</i>	11
2.2.6. Pengertian Kamus Data	13
2.3. Pengertian-Pengertian Judul	13
2.3.1. Pengertian Sistem	13
2.3.2. Karakteristik Sistem	14
2.3.3. Kalifikasi Sistem	15
2.3.4. Tahap Pengembangan Sistem	16
2.3.5. Pengertian Informasi	17
2.3.6. Pengertian Sistem Informasi	18
2.3.7. Pengertian <i>Front Office</i>	18
2.3.8. Pengertian Web	19
2.3.9. Pengertian Hotel	19
2.3.10. Pengertian Sistem Informasi <i>Front Office</i> Berbasis Web pada Hotel Wisata Palembang	20
2.4. Teori Program	20
2.4.1. Sekilas Tentang <i>PHP</i>	20
2.4.1.1. Pengertian Pemrograman <i>PHP</i>	21
2.4.1.2. Sintak Dasar <i>PHP</i>	22
2.4.2. Sekilas Tentang <i>MySQL</i>	23
2.4.2.1. Pengertian <i>MySQL</i>	23
2.4.2.2. Fungsi-Fungsi <i>MySQL</i>	23
2.4.3. Sekilas Mengenai <i>Dreamweaver CS6</i>	24
2.4.3.1. Pengertian <i>Dreamweaver CS6</i>	24
2.4.3.2. Lingkungan Kerja <i>Dreamweaver CS6</i>	24
2.5. Mengetahui <i>XAMPP</i>	25
2.6. Mengetahui CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	25
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	28
3.1. Sejarah Hotel Wisata Palembang	28

3.2. Visi dan Misi Hotel Wisata Palembang.....	28
3.2.1. Visi Hotel Wisata Palembang	28
3.2.2. Misi Hotel Wisata Palembang.....	28
3.3. Fasilitas-Fasilitas Hotel Wisata Palembang	28
3.4. Struktur Organisasi Hotel Wisata Palembang	30
3.5. Struktur Organisasi Bagian <i>Front Office</i> Hotel Wisata Palembang	34
3.6. Sistem yang Sedang Berjalan pada Hotel Wisata Palembang.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Tahap Investigasi Sistem	36
4.1.1. Mengidentifikasi Penyebab Masalah	36
4.1.2. Memahami Kinerja dari Sistem yang ada	36
4.1.3. Studi Kelayakan	37
4.2. Analisis Sistem	38
4.2.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
4.2.2. Alat dan Bahan	38
4.2.2.1. Alat	38
4.2.2.2. Bahan	39
4.3. Desain Sistem	38
4.3.1. DFD	39
4.3.2. Diagram Konteks	39
4.3.3. <i>DFD Level Zero</i>	41
4.3.4. <i>Blockchart</i>	42
4.3.5. <i>flowchart Customer</i>	43
4.3. 4 <i>flowchart Front office</i>	44
3.4.7. <i>flowchar Senior Accounting</i>	45
3.4.7. <i>flowchar Senior Accounting</i>	45
3.4.8. <i>flowchar Senior Accounting</i>	46
4.4. Kamus Data	46
4.5. Detail Sistem	50

4.5.1. Detai Tabel User	50
4.5.2. Detail Tabel rooms	50
4.5.3. Detail Tabel Types	51
4.5.4. Detail Tabel customer.....	51
4.5.3. Detail Tabel books.....	51
4.5. 6. Detail Tabel Transaction	52
4.5. 6. Detail Tabel account.....	52
4.5. 6. Detail Tabel meeting_packet.....	53
4.5. 6. Detail Tabel meetings.....	53
4.6. Desain Tampilan	53
4.7. Tampilan Aplikasi	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol-simbol <i>DFD</i>	7
Tabel 2.2. Simbol-simbol <i>ERD</i>	8
Tabel 3.3. Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	10
Tabel 3.4. Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 3.5. Simbol-simbol kamus data.....	13
Tabel 3.6. Fungsi-fungsi <i>MySQL</i>	23
Tabel 4.1. Detai Tabel User	50
Tabel 4.2. Detail Tabel rooms.....	50
Tabel 4.3. Detail Tabel Types	51
Tabel 4 4. Detail Tabel books	51
Tabel 4.5. Desain Tabel Name	44
Tabel 4. 6. Detail Tabel Transaction.....	52
Tabel 4.7. Detail Tabel account	52
Tabel 4.8. Tabel meeting_packet	53
Tabel 4.9. . Detail Tabel meetings	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Tampilan Skript PHP	22
Gambar 2.2. Welcome Dreamweaver CS	25
Gambar 2.3. Lembar Kerja Dream Weaver	25
Gambar 2.4. Tampilan PHP	27
Gambar 2.5. Logo Tampilan CSS	27
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Hotel Wisata.....	30
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Front office.....	35
Gambar 3.3. Sistem yang sedang Berjalan.....	35
Gambar 4.1. Diagram Konteks Sistem Informasi Front Office	40
Gambar 4.2. DFD Sistem Informasi Front Office.....	41
Gambar 4.3. Blockchart Sistem Informasi Front Office	42
Gambar 4.4. Flowchart Customer Sistem Informasi Front Office.....	43
Gambar 4.5. Flowchart front office Sistem Informasi Front Office	44
Gambar 4.6. Flowchart front office Sistem Informasi senior account.....	45
Gambar 4.7. ERD Sistem Informasi senior account	46
Gambar 4.8. Desain Tampilan Home.....	53
Gambar 4.9. Desain Tampilan Form rooms	54
Gambar 4.10. Desain Tampilan Form meeting_rooms.....	54
Gambar 4.11. Desain Tampilan Form contact	55
Gambar 4.12. Desain Tampilan form login	55
Gambar 4.13. Desain Tampilan form Dashboard	56
Gambar 4.14. Desain Tampilan form booking.....	56
Gambar 4.15. Desain Tampilan form meeting	57
Gambar 4.16. Desain Tampilan form transaction	57
Gambar 4.17. Desain Tampilan form rooms.....	58
Gambar 4.18. Desain Tampilan form input rooms	59
Gambar 4.20. Tampilan Form Home	59
Gambar 4.21. Tampilan Form rooms	60
Gambar 4.22. Tampilan Form meeting	60

Gambar 4.23. Tampilan Formcontact	61
Gambar 4.2. Tampilan Form Registrasion	61
Gambar 4.25. Tampilan Form login.....	62
Gambar 4.25. Tampilan Form dashbooard	62
Gambar 4.27. Tampilan Form booking.....	63
Gambar 4.28. Tampilan Form meeting	63
Gambar 4.29. Tampilan Form transaction	64
Gambar 4.30. Tampilan Form customer	64
Gambar 4.31. Tampilan Form room	65
Gambar 4.32. Tampilan Form input room acct.....	65
Gambar 4.33. Tampilan Form input room	66
Gambar 4.34. Tampilan Form status kamar	66
Gambar 4.35. Tampilan Form laporan booking.....	67
Gambar 4.36. Tampilan Form laporan meeting	67
Gambar 4.37. Tampilan Form laporan transaction	68
Gambar 4.38. Tampilan Form laporan customer	68