

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal, yaitu sebagai berikut :

1. Proses reservasi kamar maupun *meeting room* pada Hotel Wisata Palembang ini masih mengharuskan pelanggannya untuk datang langsung ke hotel. Selain itu, pada *rooms controlling* belum ada pencarian pada pengecekan status kamar sehingga masih harus dilihat satu persatu status kamar pada sistem, sehingga dapat memperlambat kerja *front office*. Dengan adanya Sistem Informasi *Front Office* Berbasis Web pada Hotel Wisata Palembang, maka pelanggan yang ingin reservasi kamar ataupun *meeting room* dapat melakukan reservasi secara online tanpa harus datang langsung ke hotel. Selain itu, proses *room controlling* dapat lebih cepat karena dilengkapi dengan pencarian.
2. Sistem Informasi *Front Office* Berbasis Web pada Hotel Wisata Palembang ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang terdiri dari 3 pengguna yaitu : *Customer*, *Front Office*, dan *Senior Accounting*.
3. Sistem Informasi *Front Office* terdiri dari beberapa *form* yaitu: *form Login*, *form Home*, *form Room*, *form Meeting Room*, *form Registration*, *form contact*, *form dashboard*, *form room control*, *form transaction*, *form customer*, *form meeting*, *form booking*, *form laporan customer*, *form laporan booking*, *form laporan meeting*, *form laporan transaksi*, dan *logout*.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka penulis ingin memberikan saran yan dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Hotel Wisata Palembang. Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis antara lain :



1. Untuk mempermudah dan mengoptimalkan penggunaan Sistem Informasi *Front Office* Berbasis Web ini, maka dipandang perlu untuk melakukan sosialisasi dan pelatihan kepada pengguna Sistem Informasi ini yaitu pegawai di bagian *front office* dan *Senior accounting*.
2. Untuk mengoptimalkan kerja sistem informasi ini, maka disarankan adanya pemeliharaan berkala pada *software* dan *hardware*.
3. Untuk menjaga keamanan data-data pada sistem informasi ini, disarankan agar melakukan *back-up* data pada tempat penyimpanan lain.