

LAPORAN AKHIR

APLIKASI SISTEM PEMESANAN TIKET DAN PANDUAN WISATA DIGITAL BERBASIS LOKASI DI PERUSAHAAN NAJWA *TOUR AND TRAVEL*



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

Oleh :

Muhammad Fikri Yudithia

062230801730

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**APLIKASI SISTEM PEMESANAN TIKET DAN PANDUAN WISATA DIGITAL
BERBASIS LOKASI DI PERUSAHAAN NAJWA TOUR AND TRAVEL**



OLEH:

Muhammad Fikri Yudithia

062230801730

Palembang, 25 Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I,

Hetty Meileni, S.Kom., M.T.
NIP 197905142008122002

Pembimbing II,

Alem Pameli, S.S.T., M.M.
NIP 199110052022031016

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

**APLIKASI SISTEM PEMESANAN TIKET DAN PANDUAN WISATA DIGITAL
BERBASIS LOKASI DI PERUSAHAAN NAJWA TOUR AND TRAVEL**

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Penguji Sidang Laporan Akhir

Pada Hari Jumat, 25 Juli 2025

Ketua Penguji

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

Tanda Tangan


.....

Anggota penguji

Ravie Kurnia Laday, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198811272024211020


.....

Sulistivanto, S.Kom., M.T.I.
NIP. 19930223202231009


.....

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fikri Yudithia
NIM : 062230801730
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul “Aplikasi Sistem Pemesanan Tiket dan Panduan Wisata Digital Berbasis Lokasi di Perusahaan Najwa *Tour and Travel*” bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 25 Juli 2025



Muhammad Fikri Yudithia
NIM 062230801730

Mengetahui,
Pembimbing I,

Dr. Hetty Meileni, S.Kom., M.T.
NIP 197905142008122002

Pembimbing II,

Alem Pameli, S.S., M.M
NIP 199110052022031016

KATA PENGANTAR

الرحيم الرحمن الله بسم

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya Laporan Akhir ini bisa selesai di waktu yang tepat dengan judul ” Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Tiket *Online* di Perusahaan Najwa Tour and Travel”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan masukan dan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat selesai. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd, M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T IPM, selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.Kom., M.Kom selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.TI, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusniati, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Ibu Hetty Meileni, S.Kom.,M.T. selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Bapak Alem Pameli, S.S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Seluruh Dosen, Staff Administrasi dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Keluarga Besar Najwa *Tour and Travel* dan Pegawai selaku tempat pelaksanaan pengambilan data yang telah menerima penulis dengan sepenuh hati selama masa penyusunan Laporan Akhir ini.
13. Terima Kasih tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta saya yakni Bapak Maulana Arsyad dan Ibu Heni Hendarsih, yang dengan segala pengorbanan, kerja keras, dan kasih sayang tulusnya selalu mendukung saya dalam setiap langkah. Meski tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, mereka tidak pernah lelah mengusahakan yang terbaik untuk saya. Doa, motivasi, dan dukungan mereka menjadi kekuatan terbesar hingga saya berhasil menyelesaikan Laporan Akhir ini. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk kalian, Bapak, Ibu, Putra kecilmu kini telah dewasa dan siap menggapai mimpi yang lebih tinggi.
14. Keluarga dan saudara - saudara penulis, dengan tulus dan penuh rasa syukur penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada kalian yang senantiasa memberikan perhatian, kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada hentinya, terimakasih selalu menjadi support system dalam setiap langkah penulis.
15. Kepada tempat Tomorrow Coffe, yang selalu menjadi tempat bagi penulis ketika merasa lelah dengan apa yang sedang dijalani, terimakasih sudah menjadi tempat untuk mencari inspirasi dan membuka pikiran penulis dikala penulis sedang merasa kebingungan serta menjadi tempat main bagi penulis.
16. Kepada sahabat – sahabat penulis selama di kampus yaitu, M. Fadly Saputra, Muhammad Haffiz Saputra, Muhammad Fikri Yudithia, Alvin Tiannaldo, yang

selalu memberikan dukungan dan semangat sepanjang perjalanan penulisan Laporan Akhir Ini. Kehadiran kalian selalau memberikan kekuatan dan motivasi dalam menjalani perkuliahan selama ini.

17. Keluarga besar kelas 6 IM, terimakasih atas kebersamaan, dukungan, dan canda tawa yang menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis. Semoga dimanapun kalian berada selalu diberikan keberkahan, kesuksesan, dan kebahagiaan dalam setiap langkah yang ditempuh.
18. *And the last but not least*, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri, Muhammad Fikri Yudithia, terimakasih karena dengan segala kerendahan hati, saya menyampaikan rasa terima kasih kepada diri sendiri atas kesabaran, ketekunan, dan semangat yang terus dijaga dalam menyelesaikan laporan ini hingga tuntas. Proses yang dilalui tidak selalu mudah, namun berkat keyakinan dan usaha yang terus konsisten, setiap tantangan dapat dilalui satu per satu. Semoga capaian ini menjadi pijakan awal untuk terus berkembang, belajar, dan melangkah lebih jauh di masa yang akan datang..

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Akhir ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik, saran, dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Pelayanan wisata yang cepat, terstruktur, dan informatif sangat dibutuhkan dalam mendukung keberhasilan operasional biro perjalanan seperti Najwa Tour and Travel di Kota Palembang. Permasalahan yang dihadapi dalam sistem berjalan antara lain proses pemesanan yang masih dilakukan secara manual, pengelolaan jadwal tour guide yang belum terintegrasi, serta keterbatasan akses informasi bagi pelanggan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online berbasis website dengan pendekatan metode *Waterfall* yang terdiri dari tahapan analisis, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan sistem secara berurutan. Pengembangan sistem ini bertujuan untuk mempermudah proses pemesanan wisata, mengelola ketersediaan wisata dan jadwal keberangkatan secara otomatis, serta memberikan kemudahan akses informasi bagi pengguna. Sistem ini dibangun menggunakan PHP pada sisi backend, MySQL sebagai basis data, dan HTML, CSS, JavaScript, serta Bootstrap untuk tampilan antarmuka yang responsif. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem mampu mempercepat proses layanan, mengurangi kesalahan pencatatan, serta meningkatkan efisiensi dan kepuasan pelanggan. Dengan adanya sistem ini, Najwa Tour and Travel dapat mengelola layanannya secara lebih modern, aman, dan terpusat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Online, Najwa Tour and Travel, *Waterfall*, Website

ABSTRACT

Fast, structured, and informative tourism services are essential to support the operational success of travel agencies such as Najwa Tour and Travel in Palembang. The current system faces several challenges, including manual booking processes, unintegrated tour guide scheduling, and limited access to information for customers. To address these issues, a Web-Based Online Ticket Booking Information System was developed using the Waterfall method, which consists of sequential stages: analysis, design, implementation, testing, and maintenance. The system aims to simplify the tour booking process, manage travel availability and departure schedules automatically, and provide easy access to information for users. The system was developed using PHP for the backend, MySQL as the database, and HTML, CSS, JavaScript, and Bootstrap for a responsive user interface. Implementation results show that the system successfully speeds up service processes, reduces data entry errors, and enhances both efficiency and customer satisfaction. With this system, Najwa Tour and Travel can manage its services in a more modern, secure, and centralized manner.

Keywords: *Online Booking, Tour and Travel, Information System, Web-Based, Waterfall Method.*

DAFTAR ISI

MOTO DAN PERSEMBAHAN	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistem Penulisan	4
BAB I – Pendahuluan	4
BAB II – Tinjauan Pustaka	4
BAB III – Metodologi Penelitian	4
BAB IV – Hasil dan Pembahasan	4
BAB V – Penutup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Sistem Informasi (SI)	6
2.1.2 Pemesanan.....	6
2.1.3 E-Tiket.....	6
2.1.4 Basis Data (Database)	7
2.1.5 Aplikasi	7
2.1.6 Sistem.....	7
2.1.7 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	8

2.1.8	Flowchart	8
2.1.9	<i>Activity Diagram</i>	10
2.1.10	Usecase Diagram.....	10
2.1.11	<i>Class Diagram</i>	12
2.1.12	<i>Sequence Diagram</i>	13
2.1.13	Visual Studio Code.....	14
2.1.14	XAMPP.....	15
2.1.15	Hypertext Markup Language (HTML)	15
2.1.16	Cascading Style Sheets (CSS).....	15
2.1.17	JavaScript	16
2.1.18	Hypertext Preprocessor (PHP)	16
2.2	State Of The Art	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Tahapan Penelitian	29
3.1.1	Analisis Kebutuhan	29
3.1.2	Pengumpulan Data	30
3.1.3	Metode Pengembangan Sistem	31
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	33
3.2.1	Tempat Penelitaian	33
3.2.2	Waktu Penelitian	33
3.3	Gambaran Umum/Keadaan Umum.....	36
3.3.1	Profil Singkat Perusahaan	36
3.3.2	Sistem Yang Sedang Berjalan	37
3.3.3	Sistem Yang Diusulkan	39
3.4	Perancangan Sistem	41
3.4.1	<i>Usecase Diagram</i>	41
3.4.2	<i>Activity Diagram</i>	43
3.4.3	<i>Class Diagram</i>	48
3.4.4	<i>Sequence Diagram</i>	52

3.5.5	Desain Tampilan.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Requirement Analysis	63
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	63
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	64
4.1.3	Investigasi Awal	65
4.2	<i>Implementation</i>	70
4.2.1	Tampilan Halaman Dashboard.....	71
4.2.2	Tampilan Halaman Registrasi	71
4.2.3	Tampilan Halaman Login.....	72
4.2.4	Tampilan Halaman Hasil Pencarian Hotel	72
4.2.5	Tampilan Halaman Pengisian Data Pribadi Pemesanan.....	73
4.2.6	Tampilan Halaman Histori Pemesanan	74
4.2.7	Tampilan Halaman Admin Dashboard	74
4.2.8	Tampilan Halaman Daftar Hotel	75
4.3	Testing	76
4.3.1	Pengujian Halaman Pengguna.....	76
4.3.2	Pengujian Halaman Admin	77
4.3.3	Pengujian Halaman Super Admin	78
4.4	<i>Deployment</i>	78
4.5	<i>Maintenance</i>	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol – Simbol Flowchart	9
Tabel 2.2 Simbol – Simbol Activity Diagram	10
Tabel 2.3 Simbol – Simbol Usecase Diagram	11
Tabel 2.4 Simbol – simbol <i>Class Diagram</i>	12
Tabel 2.5 Simbol – simbol <i>Sequence Diagram</i>	14
Tabel 3. 1 State Of The Art	17
Tabel 3.2 Waktu penelitian	33
Tabel 3.3 Activity Diagram Pemilihan Wisata – Pengguna	43
Tabel 3.4 Activity Diagram Input Data - Pengguna	44
Tabel 3.5 Activity Diagram Pemrosesan Pesanan – Admin	45
Tabel 3.6 Activity Diagram Tambah Hotel Baru – Admin	46
Tabel 3.7 Activity Diagram Kelola Akses – Super Admin	47
Tabel 3. 8 Database books	49
Tabel 3. 9 Database Hotels	50
Tabel 3. 10 Database Users.....	51
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	66
Tabel 4.2 Pengujian Halaman Pengguna	76
Tabel 4.3 Pengujian Halaman Admin	77
Tabel 4.4 Pengujian Halaman Super Admin	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metode Waterfall	31
Gambar 3.2 Sistem yang sedang berjalan.....	37
Gambar 3.3 Sistem yang diusulkan	39
Gambar 3.4 Usecase Diagram	41
Gambar 3.5 Class Diagram.....	48
Gambar 3.6 Sequence Diagram Halaman Memilih Wisata	49
Gambar 3.7 Sequence Diagram Input Detail Booking – Pengguna	49
Gambar 3.8 Sequence Diagram Pemrosesan Data – Admin	50
Gambar 3.9 Sequence Diagram Menambah Hotel Baru – Admin	50
Gambar 3.10 Sequence Diagram Kelola Akses – Super Admin.....	51
Gambar 3.11 Desain Halaman Dashboard.....	52
Gambar 3.12 Desain Halaman Signup	53
Gambar 3.13 Desain Halaman Login	53
Gambar 3.14 Design Halaman Dashboard Logged In.....	54
Gambar 3.15 Design Halaman Detail Hotels	54
Gambar 3.16 Desain Halaman Detail Bookings.....	55
Gambar 3.17 Desain Halaman Histori Bookings	55
Gambar 3.18 Desain Halaman Admin Dashboard.....	56
Gambar 3.19 Desain Halaman Daftar Hotel.....	56
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Dashboard.....	74
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Registrasi.....	75
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Login	75
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Hasil Pencarian Hotel.....	76
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Pengisian Data Pribadi Pemesanan	76
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Pengisian Data Pribadi Pemesanan	76
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Histori Pemesanan.....	77
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Admin Dashboard.....	78
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Daftar Hotel.....	78
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Daftar Hotel.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir.
- Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul Laporan Akhir.
- Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul Laporan Akhir.
- Lampiran 4. Lembar Permohonan Pengambilan Data.
- Lampiran 5. Lembar Pengantar Pengambilan Data.
- Lampiran 6. Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data.
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir.
- Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Sidang Laporan Akhir.
- Lampiran 9. Lembar Revisi Dosen Penguji.
- Lampiran 10. Rekapitulasi Revisi Laporan Akhir dan Revisi per Dosen.
- Lampiran 11. Lembar Persentase Hasil Pengecekan Hasil Plagiasi.
- Lampiran 12. Lembar Link Listing Kode Program.