

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN SPAREPART PADA PT.YAMAHA
DEMANG SAKTI CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Program Studi Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Muhammad Rizki Ananda

(061230800638)

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JALAN SRIJAYA NEGARA, PALEMBANG 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Muhammad Rizki Ananda
NIM : 061230800638
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Diploma III Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi Penjualan Sparepart pada
PT Yamaha Demang Sakti Motor Cabang Palembang

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 29 Juni 2015

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2015

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si
NIP. 198010112005012003

Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom
NIP. 197309182006041001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si
NIP 19730620 2001121 001

ABSTRAK
SISTEM INFORMASI PENJUALAN SPAREPART PADA
PT. YAMAHA DEMANG SAKTI CABANG PALEMBANG

Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Sekarang ini komputer telah menjadi sarana yang sangat penting dalam sebuah perusahaan. Dikarenakan banyaknya kegiatan yang membutuhkan bantuan dari komputer, baik itu mengolah data atau memanfaatkannya untuk berbagi informasi. Sehingga suatu perusahaan atau instansi harus menggunakan komputer sebagai alat untuk mendukung dalam melakukan hal tersebut. Khususnya dalam hal informasi, dengan bantuan komputer seseorang tidak perlu menjangkau sumber informasi apabila ingin memperoleh informasi yang dibutuhkan baik bagi individu maupun kebutuhan instansi dan perusahaan. Komputer juga digunakan pada perusahaan-perusahaan yang bergerak dibidang jasa otomotif, salah satunya adalah kantor cabang PT. YAMAHA Palembang yang bergerak di bidang jasa otomotif. Dalam hal ini kantor cabang PT. YAMAHA Palembang menggunakan komputer untuk keperluan pengarsipan penjualan *Sparepart*. Tetapi bantuan komputer tidak hanya mencakup hal-hal diatas, komputer juga dapat dimanfaatkan untuk membantu Konsumen dalam membeli *Sparepart* secara *online* melalui pemanfaatan jaringan *internet* agar Konsumen tidak harus membeli *sparepart* dengan mendatangi langsung *Sparepart Counter*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan Sparepart Pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang”**. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kurikulum di Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Informatika. Selain itu, penyusunan Laporan Akhir ini ditujukan untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan yang sangat berharga sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD.Kusumanto, S.T., M.M. sebagai Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak H. Firdaus, S.T., M.T. sebagai Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak H. L. Suhairi Hazisman, S.E. ,M.Si. sebagai Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. sebagai Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. sebagai Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
8. Ibu Ida Wahyuningrum.SE.M.Si selaku Dosen Pembimbing I penulisan Laporan Akhir. Terima kasih atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya sangat berarti selama penulis dalam pendidikan.
9. Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah.S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing II penulisan Laporan Akhir. Terima kasih atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya sangat berarti selama penulis dalam pendidikan.
10. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika. Terima kasih atas ilmu dan pendidikan yang Bapak / Ibu berikan selama ini.
11. Seluruh staff administrasi Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan administrasi pendidikan.
12. Seluruh pegawai PT. YAMAHA Cabang Palembang.

13. Seluruh keluarga besar tercinta yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doanya demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studinya.
14. Teman-teman kami yang ada di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
15. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir.

Dalam penulisan dan pembahasan yang penulis paparkan merupakan upaya maksimal yang telah dilakukan. Namun penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis mengharapkan agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR REKOMENDASI SIDANG.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metodologi Penulisan.....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.3 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Pengertian Sistem	7
2.1.2 Pengertian Informasi.....	7
2.1.3 Pengertian Penjualan	7
2.1.4 Pengertian <i>Sparepart</i> (Suku Cadang)	8
2.1.5 Pengertian PT (Perseroan Terbatas)	8
2.1.6 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.1.7 Pengertian Sistem Informasi Penjualan <i>Sparepart</i> Pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang.....	9
2.2 Teori Khusus	9

2.2.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	9
2.2.2	Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	12
2.2.3	Pengertian <i>Flowchart</i>	12
2.2.4	Pengertian <i>Blockchart</i>	14
2.2.5	Pengertian ERD (<i>Entity Relational Diagram</i>).....	16
2.3	Teori Program	19
2.3.1	Sekilas Tentang PHP	19
2.3.1.1	Pengertian PHP	19
2.3.1.2	<i>Script</i> PHP.....	19
2.3.1.3	Teknik Penulisan <i>Script</i> PHP.....	20
2.3.2	Sekilas Tentang <i>MySQL</i>	21
2.3.2.1	Pengertian <i>MySQL</i>	21
2.3.2.2	Fungsi-Fungsi <i>MySQL</i>	22
2.3.2.3	Keistimewaan <i>MySQL</i>	24
2.3.3	Sekilas Tentang <i>Adobe Dreamweaver CS5</i>	25
2.3.3.1	Pengertian <i>Adobe Dreamweaver CS5</i>	25
2.3.3.2	<i>Starting Page</i>	26
2.3.3.3	Ruang Kerja <i>Adobe Dreamweaver CS5</i>	27

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... 31

3.1	Sejarah Singkat Singkat Perusahaan Yamaha Motor	31
3.2	Perkembangan Perusahaan Yamaha Motor	32
3.3	Visi, Misi PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang.....	33
3.3.1.	Visi.....	33
3.3.2.	Misi	33
3.4	Struktur Organisasi PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	34
3.5	Tugas dan Fungsi PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	35
3.5.1	Kepala Cabang.....	35
3.5.2	Pengawas	35
3.5.3	Admin	35
3.5.4	<i>Sales Counter</i>	35
3.5.5	<i>Supervisor</i>	35
3.5.6	Sales.....	36
3.5.7	Chief	36

3.5.8	<i>Sales Counter</i>	37
3.5.9	<i>Sparepart Counter</i>	37
3.5.10	Mekanik	37
3.6	Layanan PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	37
3.7	Strategi Pengembangan Teknologi PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	38
3.8	Produk dan Jasa yang Ditawarkan PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	38
3.8.1	Produk	38
3.8.2	Jasa	39
3.9	Sistem yang Sedang Berjalan	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 41

4.1	Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	41
4.2	Alat dan Bahan Bantu Perancangan	41
4.2.1	Alat Bantu Perancangan	41
4.2.2.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	41
4.2.2.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	42
4.2.2	Bahan Bantu Perancangan	42
4.3	Tahap Pengembangan Sistem	42
4.3.1	Studi Kelayakan	42
4.4	Rancangan Sistem	43
4.5	Prosedur Rancangan Pembangunan Sistem	44
4.5.1	Diagram Konteks	44
4.5.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	45
4.5.3	<i>Blockchart Diagram</i>	46
4.5.4	<i>Flowchart Diagram Admin</i>	47
4.5.5	<i>Flowchart Diagram Customer</i>	48
4.5.6	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	49
4.5.7	Kamus Data	50
4.6	Desain Tabel	51
4.6.1	Tabel Barang	52
4.6.2	Tabel Barang Masuk	52
4.6.3	Tabel <i>Customer</i>	53
4.6.4	Tabel Pesanan	53
4.6.5	Tabel Detail Pesanan	54

4.6.6	Tabel Admin	54
4.7	Rancangan Program.....	55
4.7.1	Desain Halaman Pada <i>Customer</i>	55
4.7.1.1	Desain Halaman <i>Home Customer</i>	55
4.7.1.2	Desain Halaman Barang	56
4.7.1.3	Desain Halaman Pesanan.....	56
4.7.1.4	Desain Halaman Riwayat.....	57
4.7.1.5	Desain Halaman Detail Pesanan	57
4.7.1.6	Desain Halaman Pengaturan Akun	58
4.7.2	Desain Halaman Pada Admin.....	58
4.7.2.1	Desain Halaman <i>Login</i>	58
4.7.2.2	Desain Halaman Barang	59
4.7.2.3	Desain Halaman Stok.....	59
4.7.2.4	Desain Halaman Pesanan	60
4.7.2.5	Desain Halaman Detail Pesanan	60
4.7.2.6	Desain Laporan	61
4.8	Implementasi Sistem Aplikasi.....	61
4.9	Tampilan Masukkan.....	62
4.9.1	Tampilan Halaman Pada <i>Customer</i>	62
4.9.1.1	Tampilan Halaman <i>Home Customer</i>	62
4.9.1.2	Tampilan Halaman Barang	62
4.9.1.3	Tampilan Halaman Pesanan.....	63
4.9.1.4	Tampilan Halaman Riwayat	63
4.9.1.5	Tampilan Halaman Detail Pesanan.....	64
4.9.1.6	Tampilan Halaman Pengaturan Akun.....	64
4.9.2	Tampilan Halaman Pada Admin.....	65
4.9.2.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	65
4.9.2.2	Tampilan Halaman Barang	65
4.9.2.3	Tampilan Halaman Stok	66
4.9.2.4	Tampilan Halaman Pesanan.....	66
4.9.2.5	Tampilan Halaman Detail Pesanan.....	67
4.9.2.6	Tampilan Laporan.....	67
4.10	Pengujian Perangkat Lunak.....	67
4.10.1	Lingkungan Pengujian	67

4.10.2 Rencana Pengujian.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> Gane & Sarson.....	10
Tabel 2.2	Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> Yourdan & De Marco	10
Tabel 2.3	Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> menurut Shalahuddin	11
Tabel 2.4	Simbol-simbol Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	12
Tabel 2.5	Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	13
Tabel 2.6	Simbol-simbol dalam <i>Blockchart</i>	14
Tabel 2.7	Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	16
Tabel 2.9	<i>Script</i> Dasar PHP	21
Tabel 2.10	Fungsi-fungsi <i>MySQL</i> dalam PHP	22
Tabel 4.1	Data Barang.....	52
Tabel 4.2	Data Barang Masuk.....	52
Tabel 4.3	Data <i>Customer</i>	53
Tabel 4.4	Data Pesanan	54
Tabel 4.5	Data Detail Pesanan	54
Tabel 4.6	Data Admin	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Coba Sistem.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tampilan PHP Sederhana.....	20
Gambar 2.2	Tampilan awal <i>Adobe Dreamweaver CS5</i>	26
Gambar 2.3	Tampilan Ruang Kerja <i>Dreamweaver CS5</i>	27
Gambar 2.4	<i>Application Bar</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	27
Gambar 2.5	<i>Toolbar Document</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	28
Gambar 2.6	<i>Document Window</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	28
Gambar 2.7	<i>Workspace Switcher</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	28
Gambar 2.8	<i>Panel Groups</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	29
Gambar 2.9	<i>Tag Selector</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	29
Gambar 2.10	<i>Property Inspector</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	29
Gambar 2.11	<i>Toolbar Browser Navigation</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	30
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	34
Gambar 3.1	Sistem yang Sedang Berjalan	39
Gambar 4.1	Diagram Konteks Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	44
Gambar 4.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	45
Gambar 4.3	<i>Blockchart Diagram</i> Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	46
Gambar 4.4	<i>Flowchart Diagram</i> Admin Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	47
Gambar 4.5	<i>Flowchart Diagram Customer</i> Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang.....	48
Gambar 4.6	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	49
Gambar 4.7	Desain Halaman <i>Home Customer</i>	55
Gambar 4.8	Desain Halaman Barang	56
Gambar 4.9	Desain Halaman Pesanan	56
Gambar 4.10	Desain Halaman Riwayat	57
Gambar 4.11	Desain Halaman Detail Pesanan.....	57
Gambar 4.12	Desain Halaman Pengaturan Akun.....	58
Gambar 4.13	Desain Halaman <i>Login</i>	58

Gambar 4.14 Desain Halaman Barang	59
Gambar 4.15 Desain Halaman Stok	59
Gambar 4.16 Desain Halaman Pesanan	60
Gambar 4.17 Desain Halaman Detail Pesanan.....	60
Gambar 4.18 Desain Laporan.....	61
Gambar 4.19 Tampilan Halaman <i>Home Customer</i>	62
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Barang.....	62
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Pesanan	63
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Riwayat	63
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Detail Pesanan	64
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Pengaturan Akun	64
Gambar 4.25 Tampilan Halaman <i>Login</i>	65
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Stok	65
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Stok	66
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Pesanan	66
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Detail Pesanan	67
Gambar 4.30 Tampilan Laporan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tampilan PHP Sederhana.....	20
Gambar 2.2	Tampilan awal <i>Adobe Dreamweaver CS5</i>	26
Gambar 2.3	Tampilan Ruang Kerja <i>Dreamweaver CS5</i>	27
Gambar 2.4	<i>Application Bar</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	27
Gambar 2.5	<i>Toolbar Document</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	28
Gambar 2.6	<i>Document Window</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	28
Gambar 2.7	<i>Workspace Switcher</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	28
Gambar 2.8	<i>Panel Groups</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	29
Gambar 2.9	<i>Tag Selector</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	29
Gambar 2.10	<i>Property Inspector</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	29
Gambar 2.11	<i>Toolbar Browser Navigation</i> pada <i>Dreamweaver CS5</i>	30
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	34
Gambar 3.1	Sistem yang Sedang Berjalan	39
Gambar 4.1	Diagram Konteks Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	44
Gambar 4.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	45
Gambar 4.3	<i>Blockchart Diagram</i> Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	46
Gambar 4.4	<i>Flowchart Diagram</i> Admin Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	47
Gambar 4.5	<i>Flowchart Diagram</i> Customer Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang.....	48
Gambar 4.6	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> Sistem yang baru pada PT. Yamaha Demang Sakti Cabang Palembang	49
Gambar 4.7	Desain Halaman <i>Home Customer</i>	55
Gambar 4.8	Desain Halaman Barang	56
Gambar 4.9	Desain Halaman Pesanan	56
Gambar 4.10	Desain Halaman Riwayat	57
Gambar 4.11	Desain Halaman Detail Pesanan.....	57
Gambar 4.12	Desain Halaman Pengaturan Akun.....	58

Gambar 4.13 Desain Halaman <i>Login</i>	58
Gambar 4.14 Desain Halaman Barang	59
Gambar 4.15 Desain Halaman Stok	59
Gambar 4.16 Desain Halaman Pesanan	60
Gambar 4.17 Desain Halaman Detail Pesanan.....	60
Gambar 4.18 Desain Laporan.....	61
Gambar 4.19 Tampilan Halaman <i>Home Customer</i>	62
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Barang.....	62
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Pesanan	63
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Riwayat	63
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Detail Pesanan	64
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Pengaturan Akun	64
Gambar 4.25 Tampilan Halaman <i>Login</i>	65
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Stok	65
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Stok	66
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Pesanan	66
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Detail Pesanan	67
Gambar 4.30 Tampilan Laporan	67