

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA ADMINISTRASI
ASURANSI KECELAKAAN DIRI PADA
PT. JASARAHARJA PUTERA
CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

**Oleh :
NORA LISTIANA
0612 3080 0640**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2015



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Nora Listiana
NIM : 0612 3080 0640
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi pengolahan data Administrasi asuransi
kecelakaan diri pada PT Jasaraharja Putera
cabang Palembang.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir pada Tanggal 29 Juni 2015

Di hadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 29 Juni 2015

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Indri Arivanti, SE., M.Si.
NIP. 197306032008012008

Pembimbing II,

Henny Madora, S.Kom., M.M.
NIP. 197709272005012001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si.
NIP 19730620 2001121 001

Motto dan Persembahan

Motto

:

- ♣ La Tahzan, Innalaha Ma'anna (Jangan bersedih Allah selalu bersamamu)
- ♣ Janganlah memanggakan dan meyombongkan diri apa-apa yang kita peroleh, turut dan ikutilah ilmu padi makin berisi makin tunduk dan makin bersyukur kepada yang menciptakan kita Allah SWT.
- ♣ I am only one ., I can not do everything but still I can do something. And because I cannot do everything, I will not refuse to do something that I can do. –Hellen Keller
- ♣ Family and friends is more precious than a gold.
- ♣ My teacher's is my hero ☺

Persembahan

:

- ♣ To my beloved parents, my mom and my dad that always support me and always advise me to never giving up before trying.
- ♣ To all of my family's that always pray for me and always support me.
- ♣ To my beloved brother and sisters,
- ♣ To all my honorable teachers in Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya that never giving up to teach me.
- ♣ To all my beloved friends, that always besides me whenever I needs a help.

ABSTRAK

Dunia internet semakin berkembang, terutama penggunaan dalam bidang komunikasi dan informasi, baik bersifat intern dan umum. Adapun tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah untuk membangun aplikasi yang komputerisasi pada PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang di dunia internet. Dengan adanya *website* Asuransi kecelakaan diri PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang ini, diharapkan nasabah mendapat kemudahan untuk mendaftarkan dirinya pada Asuransi kecelakaan diri PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang serta bagian Administrasi dapat lebih mudah untuk mengolah data administrasi asuransi kecelakaan diri pada PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang. Untuk mencapai tujuan tersebut maka dilakukan langkah-langkah terdiri dari tahap analisis sistem dengan metode terstruktur dan mengimplementasikan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, database My SQL dengan software aplikasi XAMPP *web server*.

Kata Kunci : *website, web server*)

ABSTRACT

World of internet progressively expand, especially the use of communication and information media, both for having the character of intern and public. There for the main purpose of writing this final report is to build an application base on computerization at PT. Jasaraharja Putera branch Palembang in the world of internet. With the existence of website personal accident insurance online PT. Jasaraharja Putera branch Palembang, is expected by customer and society get easiness to register themselves at personal accident insurance PT. Jasaraharja Putera branch Palembang and Administration section can more easy to processing data administration personal accident insurance online PT. Jasaraharja Putera branch Palembang. To reach the purpose, then performed the steps which are system analyse using structure method and implementation this aplication use the programming language PHP, and database of My SQL and software application of XAMPP web server.

Keyword : *website, web server*)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada sang maha pencipta, DIA-lah ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan ridho-NYA yang laur biasa penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporalak Akhir dengan judul “APLIKASI PENGOLAHAN DATA ADMINISTRASI ASURANSI KECELAKAAN DIRI PADA PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG”. Tak lupa pula salawat dan salam penulis sampaikan juga kepada junjungan kita tercinta Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat-nya menuju zaman yang indah.

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Laporan Akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Didalam penulisan laporan akhir ini penulis telah banyak menerima bantuan berupa masukan-masukan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Sang Maha Pencipta, yang telah begitu banyak memberikan karunianya kepada penulis, DIA-lah ALLAH SWT.
2. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Robinson, S.Kom, M.Kom, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Indri Ariyanti, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memberikan begitu banyak bantuan berupa sumbangan pikiran dan masukan-masukan yang berarti selama penulis menyelesaikan Laporan.
6. Ibu Henny Madora, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memberikan begitu banyak bantuan berupa masukan-masukan positif dan sumbangan pikiran selama penulisan Laporan Akhir ini.

7. Seluruh Staf Bidang PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Seluruh Dosen beserta staff di Lingkungan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta yang aku sayangi yang telah memberikan segala do'a, nasehat, kesabaran, kasih sayang serta dukungan penuh terhadap putranya dalam menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya dan dalam penulisan Laporan ini.
10. Seluruh keluarga yang telah memberikan banyak do'a dalam penulisan Laporan ini.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan khususnya anak-anak 6 IA, dan seluruh teman-teman Angkatan 2012 di Jurusan Manajemen Informatika, yang telah berjuang bersama-sama dalam meraih kesuksesan.

Penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan Akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan masukan-masukan berupa kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan di masa-masa mendatang.

Pada akhirnya, penulis sampaikan permintaan maaf yang setulus-tulusnya dan kepada ALLAH SWT penulis memohon ampun, bila ada kata-kata penulis yang kurang berkenan baik disengaja maupun tidak penulis sadari. Semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika.

Palembang, Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
MOTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Lokasi	5
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Umum	9
2.1.1 Pengertian Komputer	9
2.1.2 Pengertian informasi	9
2.1.3. Pengertian Data	10
2.1.4. Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	10
2.1.5. Pengertiam Sistem.....	10
2.1.6. Karakteristik Sistem.....	10
2.1.7. Klasifikasi Sistem	11
2.1.8 Pengendalian Sistem	12

2.1.9. Metode Pengembangan Sistem	13
2.1.10. Metode Pengujian Sistem	15
2.1.10.1. Pengertian Pengujian Sistem	15
2.1.10.2. Metode Pengujian <i>Black Box</i>	15
2.2. Teori Khusus	16
2.2.1. Pengertian <i>MySQL</i>	16
2.2.2. Kamus Data	16
2.2.3. Pengertian <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	17
2.2.4. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	17
2.2.5. Pengertian <i>Flowchart</i>	20
2.2.6. Pengertian Blockchart	24
2.3. Pengertian Judul	26
2.3.1. Pengertian Aplikasi	26
2.3.2. Pengertian Pengolahan Data	27
2.3.3. Pengertian Administrasi	27
2.3.4. Pengertian Asuransi	27
2.3.5. Pengertian Kecelakaan	28
2.3.6. Pengertian Perseroan Terbatas (PT)	28
2.3.7. Pengertian Judul keseluruhan	29
2.4. Teori Program	29
2.4.1. Mengenal PHP	29
2.4.1.1. Mengenal PHP	29
2.4.1.2. Cara kerja PHP	30
2.4.1.3. Cara Penulisan Kode <i>PHP</i>	30
2.4.1.4. Operator di <i>PHP</i>	31
2.4.2. Pengenalan <i>XAMPP</i>	34
2.4.2.1. Pengertian <i>XAMPP</i>	34
2.4.2.2. Memahami Folder <i>XAMPP</i>	34
2.4.2.3. Pengoperasian <i>XAMPP</i>	35
2.4.2.4. <i>PHPMyAdmin</i>	36
2.4.3. Sekilas tentang Dreamweaver CS6	37
2.4.1. Pengertian Dreamweaver CS6	37

2.4.2.	Sekilas Tentang CSS	37
2.4.3.	Sekilas Tentang JavaScript	37
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		41
3.1.	Sejarah Perusahaan	41
3.2.	Visi dan Misi Perusahaan	43
3.2.1.	Visi Perusahaan	43
3.2.2.	Misi Perusahaan	44
3.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	44
3.4.	Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	47
3.5.	Aspek Kegiatan Perusahaan	50
3.5.1.	Aspek Produksi	50
3.5.2.	Aspek Pemasaran	50
3.6.	Jenis Produk yang ditawarkan	50
3.6.1.	JP-ASTOR	50
3.6.2.	JP-ASPRI	50
3.6.3.	JP-GRAHA	51
3.6.3.	JP-ASKRED	51
3.7.	Prosedur Sistem Pengolahan yang Sedang Berjalan	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1.	Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan	54
4.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian	54
4.3.	Alat Bantu Sistem	54
4.4.	Tahap-tahap pengembangan Sistem	55
4.4.1.	Tahap Analisis Sistem	55
4.4.2.	Tahap Implementasi Sistem	55
4.4.3.	Studi Kelayakan	56
4.5.	Perancangan Sistem	57
4.5.1.	Prosedur Sistem yang Akan Dibangun	58
4.5.2.	Analisis Aplikasi	59
4.5.3.	Diagram Konteks	60
4.5.4.	Data flow diagram (DFD)	61

4.5.5. <i>Blokchart</i>	62
4.5.6. <i>Flowchart</i>	63
4.5.6.1. <i>Flowchart</i> nasabah	63
4.5.6.2. <i>Flowchart</i> Administrator	64
4.5.7. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	65
4.6. Kamus Data	66
4.7. Perancangan Program	67
4.7.1. Struktur Tabel	68
4.8. Desain Tampilan	73
1. Rancangan Halaman Beranda	73
2. Rancangan Form Profil	74
3. Rancangan Form Sejarah	74
4. Rancangan Form Pendaftaran	75
5. Rancangan halama klaim	76
6. Rancangan Halaman <i>Login</i>	76
7. Rancangan Halaman Beranda Admin	77
8. Rancangan Halaman nasabah pada bagian administrator	77
9. Rancangan Halaman Pembayaran	78
10. Rancangan Halaman Laporan Keuangan	79
4.9. Tampilan <i>Output</i> Aplikasi	80
1. Halaman tampilan utama	80
2. Halaman Profil Perusahaan	81
3. Halaman Form Pendaftar	81
4. Halaman Klaim	82
5. Halaman <i>Login</i>	82
6. Halaman Nasabah Pada bagian administrator	83
7. Halaman Pembayaran	83
8. Halaman Laporan Keuangan	84
4.10. Pengujian	84
4.10.1. Rencana Pengujian Aplikasi	85
4.10.2. Kasus dan hasil Pengujian Aplikasi	86
4.10.3. Kesimpulan hasil Pengujian Aplikasi	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol–simbol dalam kamus data	16
Tabel 2.2. Simbol–simbol <i>DFD</i>	17
Tabel 2.3. Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	19
Tabel 2.4. Simbol <i>Flow Direction Symbols</i>	20
Tabel 2.5. Simbol <i>Processing Symbols</i>	21
Tabel 2.6. Simbol <i>Input-output Symbols</i>	23
Tabel 2.7. Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	24
Tabel 2.8. Operator Perbandingan	32
Tabel 2.9. Operator Logika	33
Tabel 2.10. Operator Aritmatika	34
Tabel 2.11. Tipe data <i>Java Script</i>	40
Tabel 4.1. Tabel <i>User</i>	68
Tabel 4.2. Tabel <i>Menu</i>	69
Tabel 4.3. Tabel pendaftaran	69
Tabel 4.4. Tabel Pembayaran	70
Tabel 4.5. Tabel Asuransi	70
Tabel 4.6. Tabel nasabah	71
Tabel 4.7. Tabel Setoran	72
Tabel 4.8. Tabel Klaim	72
Tabel 4.9. Rencana Pengujian	85
Tabel 4.10. Pengujian Halaman Beranda	86
Tabel 4.11. Pengujian Halaman Profil	87
Tabel 4.12. Pengujian Halaman sejarah	87
Tabel 4.13. Pengujian Halaman Pendaftar.....	87
Tabel 4.14. Pengujian halaman klaim	88
Tabel 4.15. Pengujian halaman login admin	88
Tabel 4.16. Pengujian halaman input nasabah	89
Tabel 4.17. Pengujian halaman tampil data nasabah.....	89
Tabel 4.18. Pengujian halaman Cari Data Nasabah	90

Tabel 4.19. Pengujian halaman Input data Klaim nasabah	90
Tabel 4.20. Pengujian halaman tampil data Klaim nasabah	91
Tabel 4.21. Pengujian halaman Cari Data Klaim nasabah	91
Tabel 4.22. Pengujian halaman input data pembayaran.....	92
Tabel 4.23. Pengujian halaman tampil data pembayaran	92
Tabel 4.24. Pengujian Halaman Cari data pembayaran	93
Tabel 4.25. Pengujian Halaman Laporan Keuangan	93

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1.	<i>XAMPP control panel application</i>	35
Gambar 2.2.	<i>PHP MyAdmin</i>	36
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi PT. Jasaraharja Putera	46
Gambar 3.2.	Sistem yang sedang berjalan Pendaftaran nasabah baru	51
Gambar 3.3.	Sistem yang sedang berjalan Pengajuan klaim	53
Gambar 4.1.	Diagram konteks	60
Gambar 4.2.	<i>DFD Level Zero</i>	61
Gambar 4.3.	<i>Blokchart</i>	62
Gambar 4.4.	<i>Flowchart</i> Nasabah.....	63
Gambar 4.5.	<i>Flowchart</i> Admin.....	64
Gambar 4.6.	<i>ERD</i>	65
Gambar 4.7.	Rancangan Halaman Beranda	73
Gambar 4.8.	Rancangan Form Profil	74
Gambar 4.9.	Rancangan Form Sejarah.....	74
Gambar 4.10.	Rancangan form pendaftar	75
Gambar 4.11.	Rancangan klaim Nasabah	76
Gambar 4.12.	Rancangan Halaman <i>Login</i>	76
Gambar 4.13.	Rancangan Halaman <i>Index Admin</i>	77
Gambar 4.14.	Rancangan Halaman nasabah	77
Gambar 4.15.	Rancangan Halaman Pembayaran	78
Gambar 4.16.	Rancangan Halaman Laporan Keuangan	79
Gambar 4.17.	Halaman Form Tampilan Utama	80
Gambar 4.18.	Halaman Form Tampilan Profil	81
Gambar 4.19.	Halaman Pendaftar.....	81
Gambar 4.20.	Halaman Pengajuan Klaim Nasabah	82
Gambar 4.21.	Halaman Login Admin	82
Gambar 4.22.	Halaman Form nasabah.....	83
Gambar 4.23.	Halaman Form Pembayaran Nasabah	83
Gambar 4.24.	Halaman Form Laporan Keuangan Nasabah.....	84