



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Keselamatan dalam melakukan aktifitas merupakan hal yang penting, terlebih lagi jika terjadi hal yang tidak terduga sebelumnya. Asuransi merupakan pemberian jaminan atas kejadian yang menyangkut jiwa seseorang.

Pertumbuhan usaha asuransi saat ini sangat berkembang pesat. Dengan begitu banyaknya program yang ditawarkan tentunya menjadi daya tarik bagi calon nasabah yang ingin menggunakan jasa asuransi. Produk asuransi yang ditawarkan pun bervariasi mulai dari asuransi jiwa, kendaraan maupun asuransi terhadap properti ataupun bangunan

PT. Jasaraharja Putera merupakan asuransi jiwa yang berstatus Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sehingga mendapat jaminan dari pemerintah. Asuransi dapat memberikan banyak manfaat bagi masyarakat luas, baik masyarakat umum maupun peserta didik antara lain memberikan jaminan ganti rugi atas kerugian atau kehilangan yang dialami oleh nasabah, serta memberikan perlindungan bagi tertanggung atas terjadinya kecelakaan dengan membayar santunan.

Adapun masalah-masalah yang ada pada kantor Asuransi PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang adalah pada pengolahan data nasabah dan data pembayaran premi pada bagian administrasi asuransi kecelakaan diri (ASPRI) yang dicatat dan di simpan pada arsip formulir pendaftaran dan kwitansi pembayaran terkadang terjadi kesalahan–kesalahan yang mengakibatkan terhambatnya proses pengolahan data serta proses pencarian data pada arsip memakan waktu yang cukup lama. Sumber daya manusia dan perangkat pengelola data yang terbatas serta jumlah data yang akan diolah juga cukup banyak. Hal ini mengakibatkan proses penyajian data memakan waktu lama. Serta pembuatan laporan yang dilakukan dengan dicatat pada buku laporan registrasi nasabah membuat penyajiannya juga lambat dari waktu yang ditentukan. Semakin banyaknya orang yang ingin mengasuransikan dirinya, maka data yang harus



diolah semakin banyak terutama pada bagian asuransi kecelakaan diri (ASPRI) Jasaraharja Putera Cabang Palembang ini dalam sebulan banyak data nasabah yang mendaftar terutama bagi pelajar maupun mahasiswa.

Dari sisi calon nasabah maupun nasabah juga terdapat berbagai permasalahan lain, diantaranya sebagian calon nasabah maupun nasabah tidak sempat datang langsung ke perusahaan dan calon nasabah harus mengisi data diri terlebih dahulu pada formulir pendaftaran rangkap dua asuransi kecelakaan diri (ASPRI), hal ini menyebabkan banyaknya waktu yang terbuang untuk calon nasabah yang sibuk. Serta nasabah kurang mengetahui informasi mengenai cara pembayaran premi asuransi dan data nasabah, selain itu pengajuan klaim asuransi dari pihak nasabah yang masih berbelit-belit, sehingga mengalami keterlambatan dan terkadang terjadi antrian pendaftaran nasabah yang mengakibatkan pelayanan tidak memuaskan. Maka dari itu perlu dibuat sebuah terobosan baru melalui media lain dimana para calon nasabah yang ingin mendaftarkan asuransi kecelakaan diri ini tidak harus langsung mendatangi kantor PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang dan bisa langsung mengetahui informasi asuransi. Untuk itu penulis berinisiatif untuk membuat suatu aplikasi yang lebih optimal, dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor)* dan Database *MySQL (My Structured Query Language)* yang diharapkan mampu mengatasi kendala yang dihadapi serta bahasa pemrograman *PHP* ini juga merupakan bahasa pemrograman yang berbasis *GUI (Graphical User Interface)* atau berupa tampilan grafis, yang dapat memudahkan *user* dalam berkomunikasi dengan komputer jika dibandingkan dengan *text*, dan juga mendukung paket Database *MySQL*. Berdasarkan hal tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun laporan Akhir ini dengan judul : **“Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Kecelakaan Diri Pada PT. Jasaraharja Putra Cabang Palembang .”**



1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi oleh PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang yaitu :

1. Pada pengolahan data nasabah, pembayaran premi dan pengajuan klaim pada Asuransi kecelakaan diri pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Palembang terkadang terjadi kesalahan sehingga mengakibatkan terhambatnya proses pengolahan data.
2. Jumlah data yang diolah sangat banyak, sehingga data- data yang disajikan menjadi kurang akurat.
3. Terjadinya penumpukan antrian nasabah asuransi kecelakaan diri pada PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang yang akan mendaftar.
4. Pada pembuatan laporan dibagian administrasi masih dilakukan dengan manual yang mengakibatkan penyajiannya lambat dari waktu yang ditentukan.
5. Proses pengajuan klaim yang berbelit–belit, sehingga pengajuan klaim dari pihak nasabah sering mengalami keterlambatan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini yaitu “Bagaimana membuat dan merancang suatu aplikasi pengolahan data administrasi asuransi kecelakaan diri pada PT. Jasaraharja cabang Palembang dengan Bahasa Pemograman (PHP) dan database My SQL?”

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Sistem ini hanya terbatas pada Pendaftaran calon nasabah baru, pengolahan data pembayaran premi, hingga calon nasabah menerima polis asuransi kecelakaan diri pada PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang.



2. Sistem ini menyediakan fasilitas pendaftaran nasabah asuransi kecelakaan diri (ASPRI) secara online.
3. Pada sistem ini nasabah menyerahkan persyaratan pendaftaran dan pengajuan klaim asuransi kecelakaan diri (ASPRI) dengan datang langsung ke perusahaan.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membuat aplikasi pengolahan data administrasi asuransi kecelakaan diri pada PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang.
- b. Untuk mempermudah nasabah dalam proses registrasi pada PT Jasaraharja Putera (Persero) Kantor Cabang Palembang secara online.
- c. Untuk mempercepat proses pengolahan data di PT. Jasaraharja Putera (Persero) Kantor Cabang Palembang agar data yang disajikan lebih akurat.
- d. Untuk memenuhi syarat mata kuliah wajib serta kurikulum yang ditetapkan guna menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mempercepat proses pengolahan data di PT. Jasaraharja Putera (Persero) Kantor Cabang Palembang agar data yang disajikan lebih akurat.
 - b. Bagi penulis bermanfaat dalam menambah pengetahuan dan pengalaman mengenai pembuatan suatu program aplikasi dengan menggunakan *PHP dan database MY SQL*.
 - c. Menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat khususnya mengenai bahasa pemrograman, menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu aplikasi pengolah data didalam komputer.
-



- d. Sebagai bahan panduan bagi pembuatan Laporan akhir berikutnya oleh mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya terutama Jurusan Manajemen Informatika.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian untuk Laporan akhir ini adalah PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang JL.Kapten A.Rivai No.18 (0711) 366705, Fax (0711) 366706.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Sukanto dan Shalahuddin (2013:18), ada beberapa teknik yang sering dilakukan dalam proses pengumpulan data yaitu:

1. Teknik Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan kebutuhan yang paling umum digunakan. Panduan dalam melakukan kegiatan wawancara agar memperoleh data yang diharapkan :

- a. Buatlah jadwal wawancara dengan narasumber dan beritahukan maksud dan tujuan wawancara.
- b. Buatlah panduan wawancara yang akan anda jadikan arahan agar pertanyaan dapat fokus kepada hal-hal yang dibutuhkan.
- c. Gunakan pertanyaan yang jelas dan mudah dipahami.
- d. Cobalah untuk menggali mengenai kelebihan dan kekurangan sistem yang telah berjalan sebelumnya.
- e. Anda boleh berimprovisasi dengan mencoba menggali bagian-bagian tertentu yang menurut anda penting.
- f. Catat hasil wawancara tersebut.

Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan wawancara dengan kepala bidang dan para staf pada PT. Jasaraharja Putra cabang Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada pada PT. Jasaraharja Putra cabang Palembang adalah pada pengolahan data nasabah dan data pembayaran



premi pada bagian administrasi asuransi kecelakaan diri (ASPRI) pada PT. Jasaraharja Putera terkadang terjadi kesalahan–kesalahan yang mengakibatkan terhambatnya proses pengolahan data dan mengakibatkan data yang disajikan jadi tidak akurat.

2. Teknik Observasi

Beberapa petunjuk untuk melakukan observasi :

- a. Tentukan hal–hal apa saja yang akan diobservasi agar kegiatan observasi menghasilkan sesuai dengan yang diharapkan.
- b. Mintalah ijin kepada orang yang berwenang pada bagian yang akan diobservasi
- c. Berusaha sedikit mungkin agar tidak mengganggu pekerjaan orang lain.
- d. Jika ada yang Anda tidak mengerti, cobalah bertanya. Jangan membuat asumsi sendiri.

Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan Observasi pada PT. Jasaraharja Putra cabang Palembang. Melalui observasi yang dilakukan oleh penulis, kendala yang dihadapi pada PT. Jasaraharja Putra cabang Palembang tersebut adalah pada pengolahan data nasabah dan data pembayaran premi pada bagian administrasi asuransi kecelakaan diri (ASPRI) terkadang terjadi kesalahan– kesalahan yang mengakibatkan terhambatnya proses pengolahan data dan mengakibatkan data yang disajikan jadi tidak akurat. Serta Belum adanya database, sehingga data yang dikelola belum terintegrasi dengan dengan baik dan penyusunan data tidak terstruktur.

3. Teknik Kuisisioner

Beberapa cara yang dapat dilakukan untuk membuat teknik kuisisioner menghasilkan data yang baik :

- a. Hindari pertanyaan isian, lebih baik pilihan ganda, karena responden biasanya malas untuk menulis banyak, dan jika responden menuliskan sesuatu serig kali susah untuk dipahami. Dan juga dengan pertanyaan pilihan ganda, akan memudahkan Anda untuk melakukan rekapitulasi data hasil kuisisioner



- b. Buatlah pertanyaan yang tidak terlalu banyak
- c. Buatlah pertanyaan yang singkat, padat, dan jelas kepada staf bagian administrasi.

1.6. Sistematika Penyusunan Laporan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan, meliputi sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan makna logo perusahaan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan media pembelajaran berbasis *web* pada PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.