

TUGAS AKHIR

APLIKASI PENENTUAN PRIORITAS PELAYANAN PADA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE SMART



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidik pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika**

Oleh :

Muhammad Aliffian Vahonaan

062140832939

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**APLIKASI PENETUAN PRIORITAS PELAYANAN PADA PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU DI PENGADILAN TINGGI TATA USAHA
NEGARA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI
ATTRIBUTE TECHNIQUE***



OLEH:

**MUHAMMAD ALIFFIAN VAHONAAN
062140832939**

Palembang, 28 Juli 2025

**Disetujui oleh,
Pembimbing I**

Dewi Irmawati Siregar, M.Kom.

NIP. 197709182001122001

Pembimbing II

Arif Rahman, S.E., M.M.

NIP. 198904102022031003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197510272008121001

**APLIKASI PENETUAN PRIORITAS PELAYANAN PADA PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU DI PENGADILAN TINGGI TATA USAHA
NEGARA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI
ATTRIBUTE TECHNIQUE***

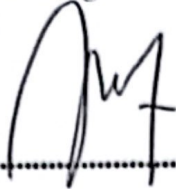
Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Tugas Akhir

Pada hari Jumat, 18 Juli 2025

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Dewi Irmati Siregar, M.Kom.
NIP. 197709182001122001

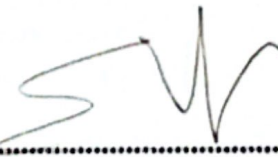

.....

Anggota Penguji

Ahmad. Ari Gunawan Sepriansyah, M.Kom.
NIP. 197309182006041001


.....

Arif Rahman, S.E., M.M.
NIP. 198904102022031003


.....

Malahayati, M.Kom.
NIP. 199506122022032023


.....

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Aliffian Vahonaan

NIM : 062140832939

Program Studi : D4 Manajemen Informatika

Jurusan : Manajemen Informatika

Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “Aplikasi Penentuan Prioritas Pelayanan Pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating (SMART)*” ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 Juli 2025



Muhammad Aliffian Vahonaan

062140832939

Mengetahui,

Pembimbing I

Dewi Irmawati Siregar, M.Kom.

NIP. 197709182001122001

Pembimbing II

Arif Rahman, S.E., M.M.

NIP. 198904102022031003



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Semua jatuh bangunmu, hal yang biasa
Angan dan pertanyaan, waktu yang menjawabnya
Berikan tenggat waktu, bersedihlah secukupnya
Rayakan perasaanmu sebagai manusia”

-Hindia (Baskara Putra)

“Berbagai cobaan dan hal yang buat kau ragu
Jadikan percikan 'tuk menerpa tekadmu
Jalan hidupmu hanya milikmu sendiri
Rasakan nikmatnya hidupmu hari ini”

-Hindia (Baskara Putra)

“Dengar! Semua orang memiliki gilirannya
masing masing. Besabarlah dan tunggulang,
Itu akan datang dengan sendirinya”

-Gol D. Roger

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

- 1. Allah SWT yang mahakuasa**
- 2. Diri Saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan laporan ini sampai selesai**
- 2. Kedua Orang Tua dan Saudara yang senantiasa memberi semangat**

ABSTRAK

Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara (PTTUN) Palembang menghadapi inefisiensi pelayanan administrasi karena sistem manual pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Penelitian ini bertujuan mengembangkan Sistem Informasi PTSP berbasis *website* yang mengintegrasikan Metode Simple Multi Attribute Technique (SMART) untuk penentuan prioritas pelayanan dan metodologi Agile untuk pengembangan sistem yang adaptif. Hasil pengujian menunjukkan sistem berhasil meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, serta mempercepat pelayanan, berkontribusi pada kepuasan masyarakat dan pegawai.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Metode SMART, Agile, Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang.

ABSTRACT

The Palembang State Administrative Court (PTTUN) faces administrative service inefficiencies due to manual systems at its One-Stop Integrated Service (PTSP). This research aims to develop a website-based PTSP Information System, integrating the Simple Multi Attribute Technique (SMART) for service priority determination and the Agile methodology for adaptive system development. Testing results indicate the system successfully enhances operational efficiency, data accuracy, and expedites services, contributing to public and employee satisfaction.

Keywords: Decision Information System, One-Stop Integrated Service (PTSP), SMART Method, Agile, Palembang State Administrative Court.

.

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang Menggunakan Metode Smart” ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D-IV Manajemen Informatika, Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis menyadari telah menerima banyak bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan kepada penulis dalam setiap langkah penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak M. Husni Mubarak, S.E.,M.Si,Ak., selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dicky Seprianto, S.T.,M.T.IPM., selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T.,M.T.I., selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.

7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
8. Bapak Suliatiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi D-IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
10. Ibu Dewi Irmawati Siregar, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan sabar memberikan arahan, masukan, dan bimbingan yang sangat berharga selama proses penulisan laporan ini.
11. Bapak Arif Rahman, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan koreksi dan saran yang membangun.
12. Seluruh Dosen dan Staf di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan bekal pengetahuan yang bermanfaat.
13. Orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan moril, materil, serta doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir ini.
14. Pimpinan dan seluruh jajaran staf di Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara (PTTUN) Palembang, yang telah memberikan izin, kesempatan, dan dukungan penuh selama penulis melakukan penelitian dan pengumpulan data.
15. Teman-teman seperjuangan Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya kelas 8MID jurusan Manajemen Informatika dan seluruh mahasiswa jurusan Manajemen Informatika.
16. Sahabat dan teman-teman seperjuangan di Jurusan Manajemen Informatika, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas segala semangat, bantuan, dan kebersamaannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik secara teoretis maupun praktis, bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Definisi Sistem Informasi.....	6
2.2 Definisi Website	6
2.3 Definisi Aplikasi.....	6
2.4 Definisi Sistem Pendukung Keputusan (SPK)	7
2.5 Bahasa Pemrograman	7
2.6 PHP	7
2.7 Metode Smart	8
2.8 Agile	8
2.9 DFD (Data Flow Diagram).....	9

2.10	Flowchart	10
2.11	ERD	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		16
3.1	Tahapan Penelitian	16
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.3	Metode Pengumpulan Data	17
3.4	Metode Pengembangan Sistem dan Metode Pemecahan Masalah.....	18
3.5	Analisis Kebutuhan Sistem/Analisis Data.....	25
3.5.1	<i>Flowchart</i> Sistem Yang Sedang Berjalan	25
3.5.2	<i>Flowchart</i> Sistem Yang Sedang Berjalan	26
3.5.3	Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Perencanaan (<i>Requirement Planning</i>)	28
4.1.1	Analisa Kebutuhan Sistem	28
4.2	Perancangan Sistem (<i>System Design</i>).....	29
4.2.1	Pemodelan Sistem.....	30
4.2.2	Blockhart	32
4.2.3	<i>Flowchart</i>	34
4.2.4	<i>Data Flow Diagram Level 1</i>	51
4.2.5	<i>Entity Relationship Diagram</i>	53
4.2.6	Tabel Data	53
4.2.7	Rancangan Halaman Masuk Aplikasi.....	59
4.2.7.1	Rancangan Halaman Registrasi Akun	59
4.2.8	Rancangan Halaman Admin.....	60
4.2.8.1	Rancangan Halaman Dashboard Admin	60
4.2.8.3	Rancangan Halaman Data Pegawai.....	61
4.2.8.4	Rancangan Halaman Parameter Penilaian.....	62
4.2.8.5	Rancangan Halaman Layanan	62
4.2.8.6	Rancangan Halaman Rekap Permohonan	63
4.2.8.7	Rancangan Halaman Edit Penilaian	63
4.2.8.8	Rancangan Halaman Peringkat Permohonan	64
4.2.9	Rancangan Halaman Pemohon.....	64

4.2.9.1	Rancangan Halaman Dashboard Pemohon	64
4.2.9.2	Rancangan Halaman Data Layanan Pemohon	65
4.2.9.3	Rancangan Form Pemohon	65
4.2.9.4	Rancangan Halaman Rekap Pemohon.....	66
4.2.10	Rancangan Halaman Petugas	66
4.2.10.1	Rancangan Halaman Dashboard Petugas	66
4.2.10.2	Rancangan Halaman Data Layanan	67
4.2.10.3	Rancangan Halaman Rekap Permohonan	67
4.2.10.4	Rancangan Halaman Peringkat Permohonan	68
4.2.11	Rancangan Halaman Pimpinan.....	68
4.2.11.1	Rancangan Halaman Dashboard Pimpinan	68
4.2.11.2	Rancangan Halaman Data Pemohon	69
4.2.11.3	Rancangan Halaman Data Layanan	69
4.2.11.4	Rancangan Halaman Data Pegawai.....	70
4.2.11.5	Rancangan Halaman Penilaian.....	70
4.2.11.6	Rancangan Halaman Rekap Permohonan	71
4.2.11.7	Rancangan Peringkat Permohonan.....	71
4.3	Implementasi	72
4.3.1	Tampilan Halaman Awal Masuk Aplikasi	72
4.3.1.1	Tampilan Halaman Registrasi	73
4.3.2	Tampilan Halaman Admin	73
4.3.2.1	Halaman Dashboard Admin	73
4.3.2.2	Halaman Data Pemohon.....	74
4.3.2.3	Halaman Data Pegawai	74
4.3.2.4	Halaman Parameter Penilaian	75
4.3.2.5	Halaman Data Layanan	75
4.3.2.6	Halaman Kriteria Penilaian	76
4.3.2.7	Halaman Edit Penilaian	76
4.3.2.8	Halaman Rekap Penilaian	77
4.3.3	Tampilan Halaman Pemohon.....	77
4.3.3.1	Halaman Dashboard Pemohon	77
4.3.3.2	Halaman Data Layanan	78

4.3.3.3	Form Permohonan	78
4.3.3.4	Rekap Permohonan.....	79
4.3.4	Tampilan Halaman Pegawai.....	79
4.3.4.1	Halaman Dashboard Pegawai.....	79
4.3.4.2	Halaman Data Layanan	80
4.3.4.3	Halaman Rekap Permohonan	80
4.3.4.4	Halaman Peringkat Permohonan	81
4.3.5	Tampilan Halaman Pimpinan	81
4.3.5.1	Halaman Dashboard Pimpinan	81
4.3.5.2	Halaman Data Pemohon	82
4.3.5.3	Halaman Data Pegawai	82
4.3.5.4	Halaman Data Layanan	83
4.3.5.5	Halaman Rekap Permohonan	83
4.3.5.6	Halaman Peringkat Permohonan	84
4.4	Pengujian Sistem (<i>Verification</i>)	84
4.4.1	<i>Metode Pengujian Black Box</i>	84
4.4.2	<i>Skenario dan Hasil Pengujian</i>	84
4.4.3	Analisa Hasil Pengujian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....		107
LAMPIRAN.....		
.....		107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Notasi Data Flow Diagram.....	9
Tabel 2.2 Simbol-simbol Flowchart.....	10
Tabel 2.3 Notasi Entity Relationship Diagram (ERD).....	14
Tabel 3.1 Tabel bobot kriteria	19
Tabel 3. 2 Tentukan Nilai Min/Max untuk Setiap Kriteria	20
Tabel 3. 3 ((Skor Alternatif - Cmin) / (Cmax - Cmin)) * 100.....	20
Tabel 4.1 Tabel Petugas.....	54
Tabel 4.2 Tabel Akun	55
Tabel 4.3 Tabel Pemohon.....	55
Tabel 4.4 Tabel Layanan	56
Tabel 4.5 Tabel Permohonan.....	56
Tabel 4.6 Tabel Kriteria.....	57
Tabel 4.7 Tabel Indikator.....	58
Tabel 4.8 Tabel penilaian	58
Tabel 4.9 Skenario dan Hasil Pengujian.....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	16
Gambar 3.2 Flowchart yang berjalan	25
Gambar 3.3 Flowchart yang diusulkan.....	27
Gambar 4.1 Diagram Konteks	30
Gambar 4. 2 Blockchart.....	32
Gambar 4. 3 Flowchart Registrasi	34
Gambar 4. 4 Flowchart Login	36
Gambar 4. 5 Flowchart Kelola Data Petugas	37
Gambar 4. 6 Flowchart parameter penilaian	39
Gambar 4. 7 Flowchart Kelola Data Layanan	41
Gambar 4. 8 Data Permohonan.....	43
Gambar 4. 9 Flowchart Data Verifikasi Permohonan	45
Gambar 4. 10 Flowchart Penilaian Permohonan.....	47
Gambar 4. 11 Flowchart Hasil Kelola Permohonan.....	49
Gambar 4. 12 Data Flow Diagram Level 1	51
Gambar 4. 13 Entity Relationship Diagram.....	53
Gambar 4. 14 Rancangan Halaman Masuk Aplikasi	59
Gambar 4. 15 Rancangan Registrasi Akun.....	59
Gambar 4. 16 Halaman Dashboard Admin	60
Gambar 4. 17 Rancangan Halaman Data Pemohon	61
Gambar 4. 18 Rancangan Halaman Data Pegawai	61
Gambar 4. 19 Rancangan Halaman Parameter penilaian	62
Gambar 4. 20 Rancangan Halaman Data Layanan.....	62
Gambar 4. 21 Rancangan Halaman Rekap Pemohonan	63
Gambar 4. 22 Rancangan Halaman Edit Penilaian.....	63
Gambar 4. 23 Rancangan Halaman Peringkat Permohonan.....	64
Gambar 4. 24 Rancangan Halaman Dashboard Pemohon	64
Gambar 4. 25 Rancangan Halaman Data Layanan Pemohon.....	65

Gambar 4. 26	Rancangan Form Pemohon.....	65
Gambar 4. 27	Rancangan Halaman Rekap Pemohon.....	66
Gambar 4. 28	Rancangan Halaman Dashboard Petugas	66
Gambar 4. 29	Rancangan Halaman Data Layanan.....	67
Gambar 4. 30	Rancangan Halaman Rekap Permohonan.....	67
Gambar 4. 31	Rancangan Halaman Peringkat Permohonan.....	68
Gambar 4. 32	Halaman Dashbord Pimpinan	68
Gambar 4.33	Halaman Data Pemohon	69
Gambar 4. 34	Halaman Data Layanan.....	69
Gambar 4. 35	Halaman Data Pegawai.....	70
Gambar 4. 36	Halaman Parameter penilaian	70
Gambar 4. 37	Rekap permohonan.....	71
Gambar 4. 38	Halaman Peringkat Penilaian.....	72
Gambar 4. 39	Halaman Awal Login.....	72
Gambar 4. 40	Halaman Awal Registrasi.....	73
Gambar 4. 41	Halaman Dashboard Admin.....	73
Gambar 4. 42	Halaman Data pemohon	74
Gambar 4. 43	Halaman Data pegawai	74
Gambar 4. 44	Halaman Parameter Penilaian.....	75
Gambar 4. 45	Halaman Data Layanan.....	75
Gambar 4. 46	Halaman Kriteria Penilaian.....	76
Gambar 4. 47	Halaman Edit penilaian.....	76
Gambar 4. 48	Halaman Rekap Penilaian.....	77
Gambar 4. 49	Halaman Dashboard Pemohon.....	77
Gambar 4. 50	Halaman Data Layanan.....	78
Gambar 4. 51	Halaman Form permohonan	78
Gambar 4. 52	Halaman Rekap Permohonan	79
Gambar 4. 53	Halaman Dashboard Pegawai	79
Gambar 4. 54	Halaman Data layanan.....	80
Gambar 4. 55	Rekap Permohonan.....	80
Gambar 4. 56	Halaaman Peringkat Permohonan.....	81
Gambar 4. 57	Halaman Dashbord Pimpinan	81

Gambar 4. 58 Halaman Data Pemohon	82
Gambar 4. 59 Halaman Data Pegawai.....	82
Gambar 4. 60 Halaman Data layanan	83
Gambar 4. 61 Halaman Rekap permohonan.....	83
Gambar 4. 62 Halaman Peringkat Permohonan	84