



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pusat kesehatan masyarakat atau biasa disebut dengan Puskesmas merupakan suatu kesatuan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat disamping memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok. Dengan kata lain Puskesmas mempunyai wewenang dan tanggung jawab atas pemeliharaan kesehatan masyarakat dalam wilayah kerjanya

Pusat kesehatan masyarakat desa Tanjung Raja merupakan salah satu pusat kesehatan masyarakat yang berada dibawah Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Ilir yang memberi pelayanan pada pasien umum, kandungan ibu dan anak, imunisasi, gigi, ada pula pasien yang meminta rujukan untuk di rujuk ke rumah sakit besar. Pusat kesehatan masyarakat desa Tanjung Raja juga bisa menerima pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan. Rawat inap (*opname*) merupakan proses perawatan pasien dengan menginap disuatu ruangan di pusat kesehatan masyarakat (puskesmas) ataupun rumah sakit. Ruangan rawat inap ini biasanya hanya berupa bangsal yang dihuni oleh banyak orang sekaligus. Sedangkan Rawat jalan adalah perawatan pasien tanpa mengharuskan pasien tersebut dirawat inap. Pada Pusat Kesehatan Masyarakat desa Tanjung Raja, pengolahan data jadwal jaga pegawai sudah menggunakan sistem komputerisasi, namun proses pengolahan datanya masih kurang maksimal karena masih menggunakan *Microsoft Office* yaitu *Microsoft Word*. Di pusat kesehatan masyarakat desa tanjung raja ini juga masih menggunakan sistem yang manual. Seperti masih terjadinya proses pencatatan buku dengan tulis tangan dalam pengolahan data pasien untuk rawat inap dan rawat jalan, baik itu pasien Umum, Askes, Jamkesmas, dan juga Jamsoskes serta laporan bulanan data pasien, sehingga memerlukan proses yang cukup lama dan tidak efektif pada pengolahan data



tersebut. Dalam pencarian data pasien masih kurang efektif, karena data pasien hanya berupa dokumen-dokumen dan media penyimpanannya hanya di rak saja.

Dari uraian diatas, maka penulis bermaksud untuk memberikan solusi dengan membuat suatu aplikasi pengolahan data dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySql* yang nantinya akan penulis jadikan sebuah laporan dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Rawat Inap dan Rawat Jalan pada Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Desa Tanjung Raja, Kabupaten Ogan Ilir – Sumatera ”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengemukakan beberapa masalah yang terjadi pada pusat kesehatan masyarakat desa tanjung raja, yaitu sebagai berikut:

1. Proses pengolahan data jadwal jaga pegawai, laporan bulanan data pasien, dan pasien untuk rawat inap dan rawat jalan (Umum, Askes, Jamkesmas, Jamsoskes), masih dilakukan dengan menggunakan *Microsoft word* dan pencatatan tulis tangan.
2. Pencarian data pasien (Umum/Askes/Jamkesmas/Jamsoskes) masih kurang efektif karena data hanya berupa dokumen yang disimpan di rak penyimpanan.

1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan diatas, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini, yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi pengolahan data yang dibuat hanya melakukan pengolahan data pasien rawat inap dan rawat jalan, jadwal jaga untuk pegawai, laporan bulanan dan pembayaran pada puskesmas Tanjung Raja.
2. Aplikasi yang dibangun tidak termasuk pasien yang meminta rujukan untuk di rujuk ke rumah sakit besar.
3. Aplikasi yang dibangun tidak termasuk pasien yang menggunakan BPJS.



4. Keluaran yang dihasilkan dari aplikasi ini berupa laporan bulanan jumlah pasien rawat inap dan rawat jalan.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan *database MySQL*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi pengolahan data rawat inap dan rawat jalan yang dapat membantu kegiatan layanan kesehatan menjadi lebih efektif.
2. Memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar ahli madya pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang didapat dalam menyusun Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pusat Kesehatan Masyarakat Desa Tanjung Raja
 - a. Dapat melaksanakan kegiatan layanan kesehatan menjadi lebih efektif.
 - b. Mempermudah dalam mengolah data pasien rawat inap dan rawat jalan, jadwal jaga pegawai, dan laporan bulanan data pasien.
2. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya, yaitu diharapkan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya mahasiswa di Jurusan Manajemen Informatika dalam pembuatan Laporan.
3. Bagi Mahasiswa lain, yaitu dapat dijadikan sebagai referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya.
4. Bagi Penulis, yaitu untuk dapat menerapkan teori yang ada di bangku kuliah terhadappraktek di lapangan serta dapat menambah pengetahuan maupun pengalamandalam pekerjaan.



1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Pusat Kesehatan Masyarakat Desa Tanjung Raja yang berlokasi di Jalan Kesehatan No. 54, Kel.Tanjung Raja, Kec. Tanjung Raja dengan waktu penelitian mulai dari tanggal 24 April 2015 sampai dengan 16 Mei 2015 .

1.5.2. Metode Penelitian

Adapun metodologi penelitian dari penulisan Laporan Akhir ini yaitu:

1. Data Primer

Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan user. Dalam melakukan pengumpulan data, penulis melakukan interaksi langsung dengan salah satu pegawai pusat kesehatan masyarakat desa tanjung raja untuk mengetahui secara langsung keadaan sistem yang sedang berjalan.

2. Data Sekunder

Data-data sekunder dapat dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain. Penulis mengumpulkan dari buku-buku penunjang dari meminjam di perpustakaan pusat Politeknik Negeri Sriwijaya.

Ada beberapa teknik pengumpulan data yaitu:

1. Teknik Pengamatan

Penulis langsung mengamati prosedur dan sistem yang sedang berjalan pada pusat kesehatan masyarakat desa tanjung raja .

2. Teknik Wawancara Langsung

Penulis mengadakan tanya jawab dengan salah satu pegawai di pusat kesehatan masyarakat desa tanjung raja , sehingga diperoleh informasi dan petunjuk yang diperlukan berkaitan dengan masalah-masalah yang dihadapi penulis.

3. Studi Literatur

Penulis mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan penulisan Laporan Akhir.



1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*), beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *VB.Net*, *database MySQL* dan *Crystal Report* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Pusat Kesehatan Masyarakat desa Tanjung Raja, visi dan misi, maksud dan tujuan, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Pusat Kesehatan Masyarakat desa Tanjung Raja.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan dan tampilan aplikasi pengolahan data rawat inap dan rawat jalan pada Pusat Kesehatan Masyarakat desa Tanjung Raja.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.