

**APLIKASI PENCATATAN DATA PEMBELIAN TIKET PESAWAT DAN
KARGO PADA TRAVEL GRAND PURI TIARA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Regina Aprilia
0612 3080 1361**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**

Motto dan Persembahan

“Allah mengangkat derajat orang-orang yang beriman di antara kalian serta orang-orang yang menuntut ilmu beberapa derajat”

[Al Mujadaah: 11]

“... dan tidak ada yang mengetahui takwilnya kecuali Allah. Dan orang yang mendalam ilmunya berkata, “Kami beriman kepada ayat-ayat yang mutasyabihat semuanya itu dari sisi Tuhan kami...”

[Ali Imran: 7]

“Mencari ilmu itu hukumnya wajib bagi muslimin dan muslimat”.

[HR. Ibnu Abdil Bari]

“Carilah ilmu dari buaian sampai liang lahat”.

[HR. Muslim]

“Sesungguhnya urusan-Nya apabila Dia menghendaki sesuatu Dia hanya berkata kepadanya ‘Jadilah!’ Maka jadilah sesuatu itu. Maha Mahasuci (Allah) yang ditangan-Nya kekuasaan atas segala sesuatu dan kepada-Nya kamu dikembalikan”.

[QS: Yā S n :82-83]

Laporan ini Ku Persembahkan Kepada:

- *Mama & Alm. Papa Tercinta*
- *Tanah Air Pusaka*
- *Seluruh Saudara Muslimin dan Muslimah*
- *Dosen Pembimbing Laporan Akhir*
- *Dosen Manajemen Informatika*
- *Robby Zaldifa*
- *Sos (Mutiarra Amalia & Fujianti Lestari)*
- *Seluruh Pihak yang Membantu, Khusunya Teman-teman Kelas 6MIB*
- *Almamater*

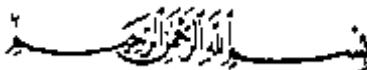
ABSTRAK

Travel Grand Puri Tiara Palembang merupakan salah satu Travel di Palembang yang bergerak dibidang pelayanan jasa. Dalam meningkatkan kinerja para karyawan dan karyawatinya Travel Grand Puri Tiara Palembang mempunyai tugas dalam proses pencatatan data pembelian tiket pesawat dan kargo pada Travel Grand Puri Tiara Palembang. Pencatatan data pembelian tiket pesawat dan kargo masih menggunakan cara yang sederhana yaitu melalui buku sebagai media pencatatan yang dilakukan oleh bagian administrasi. Hal ini tentu akan menghambat serta memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses pencatatan data disana, namun penulis berusaha untuk membuat suatu program yang lebih efektif dan efisien sehingga mempercepat proses pencatatan data pembelian tiket pesawat dan kargo bagi administrasi pada Travel Grand Puri Tiara Palembang. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah wawancara, observasi dan analisis dokumen. Dalam pengembangan sistem penulis juga menggunakan metode air terjun (*waterfall*). Hasil yang dapat dari penelitian ini berupa Aplikasi Pencatatan Data Pembelian Tiket Pesawat Dan Kargo Pada Travel Grand Puri Tiara Palembang.

ABSTRACT

Travel Grand Puri Tiara Palembang is one of travel agency in Palembang that focus on public services. In increasing employee skill Grand Puri Tiara Palembang have task in process data recording of flight ticket and cargo in Travel Grand Puri Tiara Palembang. Recording of data flight ticket and cargo in Travel Grand Puri Tiara Palembang still use very simple method they record all data with a book as a record folder that do by Administrative section. This will take a lot of time to record the data, but writer have been try to make a program that more effective and efficient than before for cut a lot of time to record data of flight tickets and cargo by Administrative section in Travel Grand Puri Tiara Palembang. The method research that writer use is interview, observation and document analysis. In system development writer use waterfall method. Result that we get is application process data recording of flight ticket and cargo in Travel Grand Puri Tiara Palembang.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “APLIKASI PENCATATAN DATA PEMBELIAN TIKET PESAWAT DAN KARGO PADA TRAVEL GRAND PURI TIARA PALEMBANG” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan dan ketulusan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T.,M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak H. Firdaus, S.T.,M.M, selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak H.L. Suhairi Hazisma, S.E.,M.Si, selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T, selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak Robinson, S.Kom.,M.Kom, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Infromatika.
8. Ibu Nita Novita, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I.
9. Ibu Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II.

10. Bapak Ruda Ermansyah, selaku Pemilik dan Pimpinan Travel Grand Puri Tiara Palembang.
11. Orang tua, om, tante, saudara, sahabat serta orang terkasih yang telah memberikan dorongan semangat dan doa selama penulis dalam masa pendidikan maupun penulisan Laporan Akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan, khususnya anak-anak kelas 6 MIB yang telah banyak memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Kiranya Allah SWT, melimpahkan berkah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga terselesaikannya Laporan Akhir ini. Akhir kata, semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai.

Palembang, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRCT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1. Tujuan Penulisan	3
1.4.2. Manfaat Penulisan.....	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
2.1. Teori Umum.....	7
2.1.1. Pengertian Komputer	7
2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak	7
2.1.3. Pengertian Program.....	8

2.1.4. Pengertian Data.....	8
2.1.5. Pengertian Pengolahan Data	8
2.1.6. Pengertian Sistem	9
2.1.7. Karakteristik Sistem.....	9
2.1.8. Metode Pengembangan Sistem.....	10
2.2. Teori Khusus.....	11
2.2.1. Pengertian <i>DFD</i> (<i>Data Flow Diagram</i>).....	11
2.2.2. Pengertian <i>Blockchart</i>	13
2.2.3. Pengertian <i>ERD</i> (<i>Entity Relational Diagram</i>)	14
2.2.4. Pengertian <i>Flowchart</i>	16
2.2.5. Pengertian Kamus Data	18
2.2.6. Pengertian Daftar Kejadian (<i>Event List</i>).....	18
2.3. Pengertian - Pengertian Judul	19
2.3.1. Pengertian Aplikasi.....	19
2.3.2. Pengertian Pencatatan	19
2.3.3. Pengertian Data.....	19
2.3.4. Pengertian Pembelian	20
2.3.5. Pengertian Tiket Pesawat.....	20
2.3.6. Pengertian Kargo	20
2.3.7. Pengertian Travel Grand Puri Tiara Palembang	20
2.3.5. Pengertian Aplikasi Pencatatan Data Pembelian Tiket Pesawat Dan Kargo Pada Travel Grand Puri Tiara Palembang	21
2.4. Teori Program	21
2.4.1. Basis Data (<i>Database</i>)	21
2.4.2. Pengertian <i>HTML</i>	22
2.4.3. Pengertian <i>MySQL</i>	22
2.4.4. Sekilas Tentang <i>PHP</i>	22
2.4.4.1. Pengertian <i>PHP</i> (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	22
2.4.4.2. Konsep Kerja <i>PHP</i>	23
2.4.4.3. Skrip <i>PHP</i>	23
2.4.5. Sekilas tentang <i>XAMPP</i>	24

2.4.6. Sekilas tentang <i>Adobe Dreamweaver CS6</i>	26
2.4.6.1. Pengertian <i>Adobe Dreamweaver CS6</i>	26
2.4.6.2. Ruang Kerja <i>Adobe Dreamweaver CS6</i>	26
2.4.7. <i>JavaScript</i>	27
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	29
3.1. Sejarah Singkat Travel Grand Puri Tiara Palembang	29
3.2. Visi dan Misi Travel Grand Puri Tiara Palembang	30
3.2.1. Visi Travel Grand Puri Tiara Palembang	30
3.2.2. Misi Travel Grand Puri Tiara Palembang.....	30
3.3. Struktur Organisasi Travel Grand Puri Tiara Palembang	30
3.4. Uraian Tugas.....	32
3.4.1. Direktur.....	32
3.4.2. Manager Keuangan	32
3.4.2.1. Bag. Kasir.....	32
3.4.2.2. Bag. Invoice	33
3.4.3. Administrasi.....	33
3.4.4. Ticketing	33
3.4.4.1. Ticketing Regular	33
3.4.4.2. Ticketing Tour.....	34
3.4.5. Kargo.....	34
3.5. Logo dan Makna Logo Travel Grand Puri Tiara Palembang	35
3.5.1. Logo Travel Grand Puri Tiara Palembang.....	35
3.5.2. Makna Logo Travel Grand Puri Tiara Palembang.....	35
3.6. Aktifitas yang Sedang Berjalan	36
3.6.1. Tiket Pesawat	36
3.6.2. Kargo	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Hasil	38
4.2. Analisis Masalah.....	38

4.2.1. Penyelidikan Awal, Prosedur Sistem yang akan Diterapkan, dan Studi Kelayakan	38
4.2.1.1. Penyelidikan Awal	38
4.2.1.2. Prosedur yang akan Diterapkan	39
4.2.1.3. Studi Kelayakan.....	39
4.2.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
4.2.3. Alat dan Bahan.....	40
4.2.3.1. Alat.....	40
4.2.3.2. Bahan	41
4.2.4. Analisa Kebutuhan.....	42
4.2.4.1. Kebutuhan Fungsional	42
4.2.4.2. Kebutuhan Non-Fungsional	42
4.3. Desain Sistem	44
4.3.1. Prosedur Rancangan Pembangunan Sistem.....	44
4.3.1.1. Data <i>Flow Diagram (DFD)</i> Sistem yang Baru	44
4.3.1.1.1. Diagram Konteks Sistem yang Baru	44
4.3.1.1.2. <i>DFD Level 0</i> Sistem yang Baru.....	45
4.3.1.2. <i>Block Chart</i> Sistem yang Baru	48
4.3.1.3. <i>Flow Chart</i> Administrasi.....	50
4.3.1.4. <i>Flow Chart</i> Bagian Invoice	52
4.3.1.5. <i>ERD</i> Sistem yang Baru.....	54
4.3.1.6. Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>) Sistem yang Baru ..	56
4.3.2. Desain Tabel	59
4.3.3. Desain Rancangan Tampilan	65
4.3.3.1. Desain Halaman <i>Login</i>	65
4.3.3.2. Desain Halaman Beranda Administrasi	65
4.3.3.3. Desain Halaman Customer <i>sub-menu</i> Tambah Customer.....	66
4.3.3.4. Desain Halaman Customer <i>sub-menu</i> Daftar Customer.....	66

4.3.3.5. Desain Halaman Tiket <i>sub-menu</i> Tambah Tiket.....	67
4.3.3.6. Desain Halaman Tiket <i>sub-menu</i> Daftar Tiket.....	67
4.3.3.7. Desain Halaman Kargo <i>sub-menu</i> Tambah Kargo..	68
4.3.3.8. Desain Halaman Kargo <i>sub-menu</i> Daftar Kargo.....	69
4.3.3.9. Desain Halaman Pengaturan Administrasi.....	69
4.3.3.10. Desain Halaman Beranda Bagian Invoice.....	70
4.3.3.11. Desain Halaman Invoice Tiket <i>sub-menu</i> Tambah Invoice Regular	70
4.3.3.12. Desain Halaman Invoice Tiket <i>sub-menu</i> Tambah Tanda Terima	71
4.3.3.13. Desain Halaman Invoice Tiket <i>sub-menu</i> Daftar Invoice Tiket	71
4.3.3.14. Desain Halaman Invoice Kargo <i>sub-menu</i> Tambah Invoice Kargo.....	72
4.3.3.15. Desain Halaman Invoice Kargo <i>sub-menu</i> Daftar Invoice Kargo.....	72
4.3.3.16. Desain Halaman Laporan <i>sub-menu</i> Laporan Tiket	73
4.3.3.17. Desain Halaman Laporan <i>sub-menu</i> Laporan Kargo.....	73
4.3.3.18. Desain Halaman Pengaturan Bagian Invoice	74
4.4. Pengodean Sistem.....	74
4.4.1. Pengodean <i>Database</i>	74
4.4.1.1. Pengodean Tabel Admin	74
4.4.1.2. Pengodean Tabel Customer.....	75
4.4.1.3. Pengodean Tabel Detail_Invoice_Kargo.....	75
4.4.1.4. Pengodean Tabel Invoice	75
4.4.1.5. Pengodean Tabel Invoice_Kargo	76
4.4.1.6. Pengodeam Tabel Kargo	76
4.4.1.7. Pengodean Tabel Maskapai.....	76
4.4.1.8. Pengodean Tabel Tiket.....	77

4.4.2. Tampilan Program	77
4.4.2.1. Tampilan Halaman <i>Login</i> Aplikasi	77
4.4.2.2. Tampilan Halaman Beranda Administrasi	78
4.4.2.3. Tampilan Halaman Customer.....	79
4.4.2.4. Tampilan Halaman Tiket.....	80
4.4.2.5. Tampilan Halaman Kargo	81
4.4.2.6. Tampilan Halaman Peengaturan Administrasi.....	82
4.4.2.7. Tampilan Halaman Invoice Tiket.....	82
4.4.2.8. Tampilan Halaman Invoice Kargo	83
4.4.2.9. Tampilan Halaman Laporan.....	84
4.4.2.10. Tampilan Halaman Pengaturan Bagian Invoice....	86
4.5. Pengujian Sistem.....	86
4.5.1. Rencana Pengujian.....	86
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian	87
4.5.2.1. Halaman Akses Aplikasi	87
4.5.2.2. Halaman Data Customer	88
4.5.2.3. Halaman Data Tiket.....	89
4.5.2.4. Halaman Data Kargo	90
4.5.2.5. Halaman Data Invoice Tiket.....	91
4.5.2.6. Halaman Data Invoice Kargo	92
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian.....	93
4.6. Pemeliharaan Sistem.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1. Kesimpulan	94
5.2. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LISTING PROGRAM

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 2.1.	Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	11
Tabel 2.2.	Simbol-simbol <i>Block Chart</i>	13
Tabel 2.3.	Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	15
Tabel 2.4.	Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	16
Tabel 2.5.	Simbol-simbol Kamus Data.....	18
Tabel 4.1.	Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru Berdasarkan PIECES	43
Tabel 4.2.	Desain Tabel admin	59
Tabel 4.3.	Desain Tabel customer.....	60
Tabel 4.4.	Desain Tabel tiket	60
Tabel 4.5.	Desain Tabel invoice	62
Tabel 4.6.	Desain Tabel maskapai	62
Tabel 4.7.	Desain Tabel kargo	63
Tabel 4.8.	Desain Tabel invoice_kargo	64
Tabel 4.9.	Desain Tabel detail_invoice_kargo	64
Tabel 4.10.	Rencana Pengujian.....	86
Tabel 4.11.	Kasus dan Hasil Pengujian Halaman Akses Aplikasi.....	87
Tabel 4.12.	Kasus dan Hasil Pengujian Halaman Data Customer	88
Tabel 4.13.	Kasus dan Hasil Pengujian Halaman Data Tiket	89
Tabel 4.14.	Kasus dan Hasil Pengujian Halaman Data Kargo	90
Tabel 4.15.	Kasus dan Hasil Pengujian Halaman Invoice Tiket.....	91
Tabel 4.16.	Kasus dan Hasil Pengujian Halaman Invoice Kargo	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1.	Ilustrasi Model <i>Waterfall</i>	11
Gambar 2.2.	Cara Kerja <i>PHP</i>	23
Gambar 2.3.	Tampilan <i>PHP</i> Sederhana pada <i>Browser</i>	24
Gambar 2.4.	Tampilan <i>XAMPP Control Panel</i>	25
Gambar 2.5.	Tampilan Dialog Konfirmasi Menjalankan <i>Apache</i>	25
Gambar 2.6.	Tampilan <i>Svc Apache Running</i>	25
Gambar 2.7.	Tampilan Awal <i>Adobe Dreamweaver CS6</i>	26
Gambar 2.8.	Ruang Kerja <i>Adobe Dreamweaver CS6</i>	27
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Travel Grand Puri Tiara Palembang	31
Gambar 3.2.	Logo Travel Grand Puri Tiara Palembang	35
Gambar 3.3.	Aktifitas yang Sedang Berjalan Tiket Pesawat	36
Gambar 3.4.	Aktifitas yang Sedang Berjalan Kargo.....	37
Gambar 4.1.	Tampilan Diagram Konteks	44
Gambar 4.2.	Tampilan Diagram <i>DFD Level 0 (Zero)</i>	46
Gambar 4.3.	Tampilan <i>Block Chart</i>	48
Gambar 4.4.	Tampilan <i>Flow Chart</i> Administrasi	50
Gambar 4.5.	Tampilan <i>Flow Chart</i> Bagian Invoice.....	52
Gambar 4.6.	Tampilan <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	55
Gambar 4.7.	Desain Halaman <i>Login</i>	65
Gambar 4.8.	Desain Halaman Beranda Administrasi	65
Gambar 4.9.	Desain Halaman customer <i>sub-menu</i> tambah customer.....	66
Gambar 4.10.	Desain Halaman customer <i>sub-menu</i> daftar customer	66
Gambar 4.11.	Desain Halaman tiket <i>sub-menu</i> tambah tiket.....	67
Gambar 4.12.	Desain Halaman tiket <i>sub-menu</i> daftar tiket	68
Gambar 4.13.	Desain Halaman kargo <i>sub-menu</i> tambah kargo.....	68
Gambar 4.14.	Desain Halaman kargo <i>sub-menu</i> daftar kargo	69
Gambar 4.15.	Desain Halaman pengaturan administrasi	69
Gambar 4.16.	Desain Halaman beranda bagian invoice	70

Gambar 4.17.	Desain Halaman invoice tiket <i>sub-menu</i> tambah invoice regular.....	70
Gambar 4.18.	Desain Halaman invoice tiket <i>sub-menu</i> tambah tanda terima.....	71
Gambar 4.19.	Desain Halaman invoice tiket <i>sub-menu</i> daftar invoice tiket.....	71
Gambar 4.20.	Desain Halaman invoice kargo <i>sub-menu</i> tambah invoice kargo.....	72
Gambar 4.21.	Desain Halaman invoice kargo <i>sub-menu</i> daftar invoice kargo.....	72
Gambar 4.22.	Desain Halaman laporan <i>sub-menu</i> laporan tiket.....	73
Gambar 4.23.	Desain Halaman laporan <i>sub-menu</i> laporan kargo.....	73
Gambar 4.24.	Desain Halaman pengaturan bagian invoice	74
Gambar 4.25.	Tampilan halaman <i>login</i> aplikasi	78
Gambar 4.26.	Tampilan halaman beranda administrasi.....	78
Gambar 4.27.	Tampilan halaman customer <i>sub-menu</i> tambah customer	79
Gambar 4.28.	Tampilan halaman customer <i>sub-menu</i> daftar customer.....	79
Gambar 4.29.	Tampilan halaman tiket <i>sub-menu</i> tambah tiket regular	80
Gambar 4.30.	Tampilan halaman tiket <i>sub-menu</i> daftar tiket.....	80
Gambar 4.31.	Tampilan halaman kargo <i>sub-menu</i> tambah kargo	81
Gambar 4.32.	Tampilan halaman kargo <i>sub-menu</i> daftar kargo.....	81
Gambar 4.33.	Tampilan halaman pengaturan administrasi.....	82
Gambar 4.34.	Tampilan halaman invoice tiket <i>sub-menu</i> tambah invoice regular.....	82
Gambar 4.35.	Tampilan halaman invoice tiket <i>sub-menu</i> tambah tanda terima.....	83
Gambar 4.36.	Tampilan halaman invoice tiket <i>sub-menu</i> daftar invoice tiket.....	83
Gambar 4.37.	Tampilan halaman invoice kargo <i>sub-menu</i> tambah invoice kargo.....	84
Gambar 4.38.	Tampilan halaman invoice kargo <i>sub-menu</i> daftar	

invoice kargo.....	84
Gambar 4.39. Tampilan halaman laporan <i>sub-menu</i> laporan tiket	85
Gambar 4.40. Tampilan halaman laporan <i>sub-menu</i> laporan kargo	85
Gambar 4.41. Tampilan halaman pengaturan bagian invoice.....	86