



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT PLN (PERSERO) WS2JB Rayon Kenten Palembang serta pembahasan yang dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Aplikasi yang dihasilkan adalah Aplikasi Pengolahan Data Pengaduan Pelayanan Pelanggan Prima (P4) pada PT PLN (PERSERO) WS2JB Rayon Kenten Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor)* dan *database MySql (My Structured Query Language)*.
2. Aplikasi ini mempunyai sebuah database yang didalamnya terdapat 4 tabel yaitu, table beranda, table data pelanggan, table buat pengaduan, dan table laporan bulanan, serta mempunyai *form login*, *form* Bagian Pengaduan Pelayanan Pelanggan Prima (P4).
3. Aplikasi ini dapat mempermudah dan mempercepat pekerjaan dalam pengolahan data pengaduan pelayanan pelanggan prima (P4) pada PT PLN (PERSERO) WS2JB Rayon Kenten Palembang, terutama dalam pencarian data serta pembuatan surat kerja untuk bagian Alat Pengukur & Pembatas (APP).

5.2. Saran

Adapun saran yang penulis berikan untuk PT PLN (PERSERO) WS2JB Rayon Kenten Palembang adalah sebagai berikut:

1. Untuk menyimpan data yang lebih banyak, terutama data pelanggan, disarankan menggunakan *Oracle* untuk mendukung *database* yang lebih besar pada aplikasi ini.
2. Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat diintegrasikan dengan Aplikasi Penetiban Pemakaian Tenaga Listrik (AP2TL) dikarenakan Aplikasi Penetiban Pemakaian Tenaga Listrik (AP2TL) belum ada aplikasi khusus bagian Pengaduan Pelayanan Pelanggan Prima (P4).