



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan pada PT Bintang Mulia Jaya Palembang, dapat diambil kesimpulan antara lain sebagai berikut:

1. Memberi kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pendaftaran dan mengetahui nomor antrian hingga perkiraan waktu untuk proses *service*.
2. Pelanggan tidak perlu menunggu dalam proses *service* karena pelanggan akan diberitahu melalui sms bila motor telah selesai di *service*.
3. Meningkatkan pelayanan untuk memberikan informasi kepada pelanggan dalam jangka waktu proses *service* dan pergantian oli.
4. Sistem informasi yang dihasilkan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* yang terdiri dari *form* login, *form* menu utama, *form* sms booking, *form* status *service*, *form* promosi dan *form* laporan.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan sebagai bahan pertimbangan bagi PT Bintang Mulia Jaya Palembang.

1. Diharapkan sistem yang baru dapat digunakan dengan sebaik-baiknya sesuai dengan kebutuhan demi kelancaran pekerjaan.
2. Dalam program sistem yang baru ini, bagian yang menjadi *user* pada PT Bintang Mulia Jaya Palembang sebaiknya diberikan pelatihan terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.