



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Badan Pelayanan Perijinan Terpadu (BPPT) kota Palembang yang bertempat di jalan merdeka Nomor 1 Palembang merupakan unsur pendukung tugas Walikota di bidang Pelayanan Perijinan dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 2 tahun 2010 tentang Pembentukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kota Palembang. Badan Pelayanan Perijinan Terpadu bertugas untuk mendorong pertumbuhan ekonomi melalui peningkatan investasi, dengan memberikan perhatian lebih besar pada peran usaha mikro, kecil dan menengah. Badan Pelayanan Perijinan Terpadu adalah salah satu badan pelayanan publik yang memberikan pelayanan perijinan administrasi di bidang perijinan terpadu, dengan prinsip koordinasi integrasi, sinkronisasi, simplikasi dan keamanan.

Adapun sistem yang digunakan oleh Badan Pelayanan Perijinan Terpadu saat ini masih manual dimana pengurus izin usaha harus datang ke Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Mengambil formulir pendaftaran dan melengkapi syarat – syarat pendaftaran ataupun perpanjangan dan kemudian perizinan akan di proses selama 7 hari kerja akibatnya membutuhkan SDM yang banyak, waktu dan biaya yang dibutuhkan untuk melayani perizinan juga sangat banyak, serta dokumentasi data perizinan masih manual (*hardcopy*), sehingga tidak bisa bertahan dalam jangka lama dan juga sistem *website* yang digunakan belum sempurna karena hanya memberikan informasi mengenai syarat perizinan, profil, dan kegiatan Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Palembang. *Website* ini juga belum menyediakan sarana untuk pendaftaran akibatnya pendaftar masih harus melakukan proses pendaftaran manual.

Dengan melihat beberapa kelemahan ini maka dapat diupayakan sebuah solusi untuk dapat mengurangi kelemahan-kelemahan yang ada, juga untuk mencapai target pelayanan yang maksimal maka penulis tertarik untuk mengembangkan sistem informasi perizinan *online*. Sistem ini akan bekerja/berfungsi, dimana *user*



atau pemohon surat perizinan bisa melakukan pengisian formulir permohonan secara *online* sehingga bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja. Sistem perizinan yang akan disediakan disini adalah perizinan di bidang kesehatan meliputi Ijin Toko Obat, Ijin Praktek Bidan, dan Ijin Kerja Perawat, yang kemudian apabila pendaftar sudah melakukan pendaftaran secara online, selanjutnya hanya perlu memberikan bukti yang akan dikeluarkan oleh sistem kepada bagian Seksi Pelayanan untuk mengambil dokumen Perizinan yang sudah diproses. Melalui bahasa pemrograman *PHP* yang menggunakan *database MySQL*, penulis tertarik untuk menyusun laporan akhir ini dengan judul “**Aplikasi Perizinan Online Pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Palembang.**”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: *”Bagaimana membangun suatu aplikasi perizinan online pada Kantor Pusat Pelayanan Terpadu Kota Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?”*.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Lokasi pengambilan data di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Palembang pada bagian Informasi.
2. Data yang diolah hanya data seputar proses pembuatan izin di bidang kesehatan meliputi Ijin Toko Obat, Ijin Praktek Bidan, dan Ijin Kerja Perawat yang berupa penginputan data yang dilakukan oleh pengurus izin selaku masyarakat selaku *user*. Selain itu karyawan selaku *admin* dapat melihat informasi mengenai data yang telah diajukan.



3. Pembuatan aplikasi Perijinan Online pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Palembang menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *database My SQL*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun suatu media pelayanan perizinan di bidang kesehatan meliputi Ijin Toko Obat, Ijin Praktek Bidan, dan Ijin Kerja Perawat berbasis *web* yang dapat mempermudah pengurus izin dalam mendaftarkan ataupun memperpanjang izin usaha dan mempermudah pegawai dalam mengolah data perijinan.
2. Mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di perguruan tinggi.
3. Membuat Laporan yang bisa menjadi referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis Web.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

- a. Bagi instansi, diharapkan dengan aplikasi ini dapat mempermudah pengurus izin atau masyarakat (*user*) dalam membuat ataupun memperpanjang ijin usaha, dan membantu pegawai (*admin*) dalam mengolah data pembuatan perijinan perizinan di bidang kesehatan meliputi Ijin Toko Obat, Ijin Praktek Bidan, dan Ijin Kerja Perawat.
- b. Bagi penulis, yaitu menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat khususnya mengenai bahasa pemrograman, menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu aplikasi pengolah data didalam komputer.
- c. Bagi Pihak Lain
Dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis Web serta dapat dijadikan literature dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kantor Pusat Pelayanan Terpadu Kota Palembang, yang beralamat di jalan Merdeka No.74 Telp. (0711) 353522 Palembang

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh penelitian. Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan pegawai Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Palembang. Adapun langkah yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan Kepala Seksi Informasi dan pegawai Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu yaitu belum adanya suatu aplikasi pengolah data perizinan yang dapat menunjang proses kinerja pegawai.

b. Observasi

Dengan mengamati secara langsung dan cermat kegiatan yang dilakukan oleh pegawai atau instansi tersebut, misalnya megamati kegiatan proses pembuatan perizinan hingga selesai.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga bersumber dari buku-buku penunjang baik milik



pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Palembang.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan aplikasi perijinan berbasis *web* pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Palembang

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.