

**APLIKASI SISTEM PENGADUAN PARKIR ILEGAL SECARA ONLINE DI  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika  
Politenik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Muchammad Hafidz Al Munawar**

**062230801653**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**APLIKASI SISTEM PENGADUAN PARKIR ILEGAL SECARA ONLINE DI**  
**DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG**




**OLEH:**

**Muchammad Hafidz Al Munawar**  
**062230801653**

**Palembang, 29 Juli 2025**

**Disetujui oleh,**


**Pembimbing I,**

  
**Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP 197510272008121001**

**Pembimbing II,**

  
**Krisna Natawijaya, M.Kom.**  
**NIP 198903022022031007**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

  
**Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP 197510272008121001**

**APLIKASI SISTEM PENGADUAN PARKIR ILEGAL SECARA ONLINE DI DINAS  
PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG**

Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir  
pada hari Selasa, 29 Juli 2025

**Ketua Penguji**

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 197510272008121001

**Tanda tangan**



**Anggota Penguji**

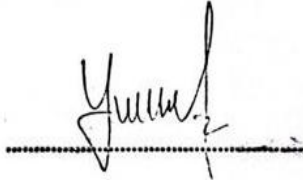
Krisna Natawijaya, M.Kom.  
NIP. 198903022022031007



Sulistivanto, S.Kom., M.T.I.  
NIP. 199302232022031009



Yulia Hapsari, M.Kom.  
NIP. 199207242022032010



**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

  
Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 197510272008121001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT


Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Muchammad Hafidz Al Munawar  
NIM : 062230801653  
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul “**Aplikasi Sistem Pengaduan Parkir Ilegal Secara Online Di Dinas Perhubungan Kota Palembang**” bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

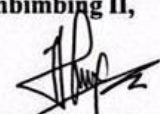
Palembang, Juli 2025

  
**Mucahmmad Hafidz Al Munawar**  
NIM 062230801653

Mengetahui,  
Pembimbing I,

  
**Soni Oktaprlandi, S.Kom., M.Kom.**  
NIP 197510272008121001

Pembimbing II,

  
**Krisna Natawijaya, M.Kom.**  
NIP 198903022022031007

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

- “Setiap pengalaman adalah pelajaran yang membentuk masa depan dengan dedikasi dan ketekunan, setiap langkah kecil membawa kita lebih dekat pada keberhasilan yang lebih besar”.
- "Setiap skenario kehidupan, baik atau buruk, terjadi pada waktunya masing- masing. *It's all about the timing and serendipity*".
- “Menyerah memang mudah, tapi tidak cocok buat orang sekeren kita”.

### **Kami Persembahkan Untuk:**

- ❖ Allah SWT Yang Maha Pemberi Pertolongan.
- ❖ Diri Kami Sendiri Yang Telah Berjuang Menyelesaikan Laporan Ini.
- ❖ Kedua Orang Tua dan Saudara/i Kami.
- ❖ Keluarga Besar Dinas Perhubungan Kota Palembang
- ❖ Almamater Kebanggaan.
- ❖ Dosen Pembimbing.
- ❖ Teman-Teman Seperjuangan Kelas 6 ID

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat memberikan peluang besar bagi instansi pemerintahan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan transparansi dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Salah satu permasalahan yang sering dihadapi oleh masyarakat adalah keterbatasan dalam menyampaikan pengaduan terhadap pelayanan publik secara cepat, mudah, dan transparan. Dinas Perhubungan Kota Palembang merupakan salah satu instansi yang memiliki peran penting dalam menangani permasalahan lalu lintas dan angkutan umum, salah satunya dengan parkir ilegal. Parkir ilegal merupakan salah satu bentuk pelanggaran lalu lintas yang sering terjadi di lingkungan perkotaan dan menimbulkan berbagai dampak negatif, seperti kemacetan, gangguan terhadap pengguna jalan, serta penurunan estetika dan fungsi ruang publik. Sayangnya, pelaporan terhadap pelanggaran ini masih dilakukan secara manual dan tidak terintegrasi, sehingga tindak lanjut dari pihak berwenang sering kali tidak efektif. Untuk menjawab permasalahan ini, dikembangkan sebuah aplikasi sistem pengaduan parkir ilegal berbasis web yang bertujuan memfasilitasi masyarakat dalam melaporkan kejadian parkir ilegal secara cepat, tepat, dan efisien. Aplikasi ini dilengkapi dengan fitur unggahan foto sebagai bukti, pelacakan status pengaduan secara *real-time*, dan antarmuka yang mudah digunakan. Selain itu, terdapat panel khusus bagi operator atau petugas untuk memverifikasi laporan, mengelola data pengaduan, serta memberikan tanggapan terhadap laporan yang diterima. Pengembangan aplikasi dilakukan dengan pendekatan metode waterfall yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, serta pengujian. Hasil akhir menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan partisipasi masyarakat dalam menertibkan parkir liar, mempercepat proses penanganan pengaduan, dan mendorong transparansi layanan publik. Dengan teknologi berbasis web, aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi inovatif dan efektif dalam mendukung pengelolaan parkir di lingkungan perkotaan.

**Kata Kunci:** Parkir ilegal, Dinas Perhubungan, *real-time*, Transparansi, Layanan Publik.

## **ABSTRACT**

*The rapid development of information technology provides a great opportunity for government agencies to improve efficiency, effectiveness, and transparency in providing services to the public. One of the problems often faced by the public is the limitation in submitting complaints about public services in a fast, easy, and transparent manner. The Transportation Department of Palembang City is one of the agencies playing a crucial role in addressing traffic and public transportation issues, including illegal parking. Illegal parking is a common form of traffic violation in urban areas, leading to various negative impacts such as traffic congestion, disruptions to road users, and a decline in the aesthetic and functional quality of public spaces. Unfortunately, reporting of such violations is still done manually and not integrated, resulting in ineffective follow-up actions by the authorities. To address this issue, a web-based illegal parking complaint system application has been developed to facilitate the public in reporting illegal parking incidents quickly, accurately, and efficiently. This application is equipped with features such as photo uploads as evidence, real-time complaint status tracking, and an easy-to-use interface. In addition, there is a special panel for operators or officers to verify reports, manage complaint data, and respond to reports received. The application was developed using the waterfall method, which includes the stages of needs analysis, system design, implementation, and testing. The final results show that this system is capable of increasing public participation in addressing illegal parking, accelerating the complaint handling process, and promoting transparency in public services. With web-based technology, this app is expected to serve as an innovative and effective solution in supporting parking management in urban environments.*

**Keywords:** *Illegal parking, Transportation Department, real-time, Transparency, Public Services.*

## KATAPENGANTAR



Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Sistem Pengaduan Parkir Ilegal Secara Online di Dinas Perhubungan Kota Palembang”** ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu yang telah ditentukan. Sholawat serta salam tentunya kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan para sahabat serta keluarganya, yang telah memberikan teladan baik sehingga akal dan pikiran penyusun yang kelak mendapatkan syafa’at dalam menuntut ilmu.

Dalam kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan Laporan Kerja Praktik ini, diantaranya Bapak/Ibu:

1. Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Bidang Kerja Sama Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 sekaligus Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan selalu memberikan bantuan dan arahan serta motivasi.
7. Sulistyanto, S.Kom., M.T.I selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Krisna Natawijaya, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2, yang senantiasa membimbing dengan sabar dan memberikan banyak masukan yang sangat berharga serta arahan yang diberikan dalam proses penyusunan laporan ini.

10. Untuk Kedua orang tua tercinta. Dengan penuh kasih sayang, doa yang tiada pernah putus, serta pengorbanan yang tidak ternilai, mereka selalu menjadi sumber kekuatan terbesar. Tanpa restu, doa, dan dukungan dari mereka, laporan akhir ini tidak mungkin terselesaikan. Dan senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang bermanfaat untuk terus melakukan yang terbaik.
11. Kepada sahabat-sahabat yang senantiasa mendukung, memberi semangat, menjadi tempat berbagi cerita dalam suka maupun duka, dan berbagi waktu untuk bersama-sama. Saya ucapkan terima kasih kepada Giffari, Arya, Akbar, Revan, Defri, Gilang, Fadli, Fikri, dan yang lainnya.
12. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh teman-teman seperjuangan di bangku perkuliahan, khususnya kelas 6 ID, yang selalu memberikan motivasi, semangat kebersamaan, serta membantu saling menguatkan dalam menghadapi setiap tantangan hingga sampai pada tahap akhir ini.
13. Dan yang terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha untuk tetap kuat, sabar, dan pantang menyerah dalam menyelesaikan laporan akhir ini, meskipun dihadapkan pada berbagai rintangan, cobaan, rasa lelah, dan masalah yang terus berdatangan. Semoga semua jerih payah ini menjadi pijakan untuk melangkah lebih baik ke depan.

Saya berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi saya dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka dalam meningkatkan mutu dalam pembelajaran. Kami menyadari bahwa dalam penulisan ini laporan akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

**Palembang,      Juli 2025**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATAPENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
13.1 Latar Belakang.....	1
13.2 Rumusan Masalah.....	3
13.3 Batasan Masalah.....	3
13.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
13.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
13.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
13.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Aplikasi.....	7
2.1.2 Sistem.....	7
2.1.3 Pengaduan.....	7
2.1.4 Parkir.....	8
2.1.5 Ilegal.....	8
2.1.6 <i>Online</i> .....	9
2.1.8 Metode Pengembangan Sistem.....	9
2.1.9 Metode Black Box Testing.....	10
2.1.10 Flowchart.....	11
2.1.11 Blockchart.....	12
2.1.12 Data Flow Diagram (DFD).....	13
2.1.13 Entity Relationship Diagram (ERD).....	14
2.1.14 Kamus Data ( <i>Data Dictionary</i> ).....	15
2.1.15 HTML ( <i>Hypertext Markup Language</i> ).....	16
2.1.16 CSS ( <i>Cascading Style Sheets</i> ).....	17

2.1.17	PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ).....	17
2.1.17	XAMPP.....	18
2.1.18	MySQL ( <i>My Structured Query Language</i> ).....	19
2.2	State Of The Art.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Tahapan Penelitian.....	31
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	34
3.2.1	Tempat.....	34
3.2.2	Waktu.....	34
3.3	Gambaran Umum Perusahaan.....	34
3.3.1	Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	34
3.3.2	Logo Dinas Perhubungan.....	36
3.3.3	Makna Logo.....	37
3.3.4	Makna Warna.....	37
3.3.5	Makna Simbol.....	38
3.3.6	Visi dan Misi Dinas Perhubungan.....	38
3.3.7	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan.....	39
3.3.8	Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	40
3.4	Analisis Sistem.....	42
3.4.1	Alur Sistem Yang Sedang Berjalan.....	43
3.4.2	Alur Sistem Yang di Usulkan.....	44
3.5	Perancangan Sistem.....	45
3.5.1	Diagram Konteks.....	46
3.5.2	Data Flow Diagram (DFD) Level 1.....	47
3.5.3	Entity Relationship Diagram (ERD).....	50
3.5.4	Flowchart User.....	52
3.5.5	Flowchart Admin.....	53
3.5.6	Flowchart Operator.....	54
3.5.7	Kamus Data.....	55
3.5.8	Mockup.....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>71</b>
4.1	Desain Hasil Tampilan Aplikasi.....	71
4.1.1	Tampilan Halaman <i>Register</i> .....	71
4.1.2	Tampilan Halaman Login.....	72
4.1.3	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> User.....	72

4.1.4	Tampilan Halaman Buat Pengaduan User.....	73
4.1.5	Tampilan Halaman Riwayat Pengaduan User.....	73
4.1.6	Tampilan Halaman Notifikasi User.....	74
4.1.7	Tampilan Halaman Profil User.....	74
4.1.8	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	75
4.1.9	Tampilan Halaman Manajemen User Admin.....	75
4.1.10	Tampilan Halaman Daftar Pengaduan Admin.....	76
4.1.11	Tampilan Halaman Cetak Laporan Pengaduan Admin.....	76
4.1.12	Tampilan Halaman Notifikasi Admin.....	77
4.1.13	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Operator.....	77
4.1.14	Tampilan Halaman Tugas Operator.....	78
4.1.15	Tampilan Halaman Notifikasi Operator.....	78
4.1.16	Tampilan Halaman Profil Operator.....	79
4.2	Pengujian Aplikasi.....	79
4.2.1	Pengujian User.....	80
4.2.2	Pengujian Pada Admin.....	81
4.2.3	Pengujian Pada Operator.....	82
4.3	Pemeliharaan.....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>86</b>
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>88</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Pengembangan Sistem Metode <i>Waterfall</i> .....	11
<b>Gambar 2.2</b> Logo <i>Hypertext Markup Language</i> .....	18
<b>Gambar 2.3</b> Logo <i>Cascading Style Sheets</i> .....	19
<b>Gambar 2.4</b> Logo <i>Hypertext Preprocessor</i> .....	20
<b>Gambar 2.5</b> Logo XAMPP.....	21
<b>Gambar 2.6</b> Logo <i>My Structured Query Language</i> .....	22
<b>Gambar 3.1</b> Alur Tahapan Penelitian.....	35
<b>Gambar 3.2</b> Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	39
<b>Gambar 3.3</b> Logo Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	41
<b>Gambar 3.4</b> Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Palembang.....	44
<b>Gambar 3.5</b> Diagram Alur Sistem yang Sedang Berjalan.....	47
<b>Gambar 3.6</b> Diagram Alur Sistem yang Diusulkan.....	49
<b>Gambar 3.7</b> Diagram Konteks.....	50
<b>Gambar 3.8</b> <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1.....	53
<b>Gambar 3.9</b> <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	56
<b>Gambar 3.10</b> Flowchart User.....	57
<b>Gambar 3.11</b> Flowchart Admin.....	58
<b>Gambar 3.12</b> Flowchart Operator.....	59
<b>Gambar 3.13</b> Halaman Register.....	65
<b>Gambar 3.14</b> Halaman Login.....	66
<b>Gambar 3.15</b> Dashboard user.....	66
<b>Gambar 3.16</b> Buat Pengaduan (user).....	67
<b>Gambar 3.17</b> Riwayat Pengaduan (user).....	67
<b>Gambar 3.18</b> Notifikasi (user).....	68
<b>Gambar 3.19</b> Profil Saya (user).....	69
<b>Gambar 3.20</b> Dashboard Admin.....	70
<b>Gambar 3.21</b> Manajemen User (admin).....	70
<b>Gambar 3.22</b> Daftar Pengaduan Admin.....	71

<b>Gambar 3.23</b> Cetak Laporan Admin.....	71
<b>Gambar 3.24</b> Notifikasi (Admin).....	72
<b>Gambar 3.25</b> Dashboard Operator.....	72
<b>Gambar 3.26</b> Tugas Saya Operator.....	73
<b>Gambar 4.1</b> Halaman <i>Register</i> .....	74
<b>Gambar 4.2</b> Halaman Login.....	75
<b>Gambar 4.3</b> Halaman Dashboard User.....	76
<b>Gambar 4.4</b> Halaman Pengaduan User.....	77
<b>Gambar 4.5</b> Halaman Riwayat Pengaduan user.....	77
<b>Gambar 4.6</b> Halaman Status Notifikasi User.....	78
<b>Gambar 4.7</b> Halaman Profil User.....	79
<b>Gambar 4.8</b> Halaman Dashboard Admin.....	79
<b>Gambar 4.9</b> Halaman Manajemen User Admin.....	80
<b>Gambar 4.10</b> Halaman Daftar Pengaduan Admin.....	81
<b>Gambar 4.11</b> Halaman Cetak Laporan Pengaduan Admin.....	81
<b>Gambar 4.12</b> Halaman Notifikasi Admin.....	82
<b>Gambar 4.13</b> Halaman Dashboard Operator.....	83
<b>Gambar 4.14</b> Halaman Tugas Operator.....	84
<b>Gambar 4.15</b> Halaman Notifikasi Operator.....	84
<b>Gambar 4.16</b> Halaman Profil Operator.....	85

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	12
<b>Tabel 2.2</b> Simbol-Simbol <i>Blockchart</i> .....	13
<b>Tabel 2.3</b> Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	15
<b>Tabel 2.4</b> Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	16
<b>Tabel 2.5</b> Simbol-Simbol Kamus Data.....	17
<b>Tabel 3.1</b> User.....	60
<b>Tabel 3.2</b> Pengaduan.....	61
<b>Tabel 3.3</b> Penanganan Pengaduan.....	63
<b>Tabel 3.4</b> Notifikasi.....	64
<b>Tabel 4.1</b> Pengujian User.....	86
<b>Tabel 4.2</b> Pengujian Admin.....	88
<b>Tabel 4.3</b> Pengujian Operator.....	88