



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

PD Pasar Jaya Palembang yang beralamatkan di Jalan KH. Ahmad Dahlan Pasar Bukit Kecil merupakan perusahaan penyedia pelayanan sewa kios pada seluruh pasar di kota Palembang. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa sewa kios pasar, tentunya PD. Pasar Jaya Palembang menggunakan fasilitas komputer untuk mengolah data pengarsipan laporan sewa kios per tahun dan per bulan yang dilaporkan oleh pegawai yang ada di seluruh pasar kota Palembang, khususnya pada unit pasar KM. 5.

Pasar KM. 5 memiliki 296 kios dan terbagi menjadi dua blok yaitu, blok A sebanyak 146 kios dan blok B sebanyak 150 kios. Pada prakteknya pengajuan sewa kios pasar KM.5 belum menggunakan aplikasi dalam mengolah data, dimana penyewa mendatangi kantor administrasi di pasar KM.5, mengisi formulir penyewa, membayar iuran sewa untuk satu tahun, selanjutnya penyewa diwajibkan membayar iuran perbulan. Harga iuran perbulan ditentukan berdasarkan jenis usaha yang diperdagangkan dan pada blok mana yang ditempati. Bagi penyewa yang telat membayar iuran selama 3 bulan, maka pihak PD. Pasar Jaya Palembang berhak menutup tempat usaha dan menghapus penyewa bersangkutan dari daftar penyewa kios pasar KM 5.

Dalam penyusunan laporan sewa kios, karyawan administrasi memasukan data iuran sewa satu tahun dan iuran sewa kios per bulan yang telah disewakan dengan menggunakan *Microsoft Excel*, datanya disimpan dalam komputer dan dicetak sebagai laporan perbulan kepada bagian administrasi dan keuangan PD. Pasar Jaya Palembang. Resiko kesalahan perhitungan, memasukan data, dan pencarian data sering sekali terjadi. Hal ini cukup menyulitkan karyawan administrasi dalam proses pengarsipan laporan, karena dikhawatirkan laporan tersebut kurang akurat untuk disampaikan angung kepada bagian administrasi dan keuangan PD. Pasar Jaya Palembang.



Melihat permasalahan yang dihadapi oleh bagian administrasi pasar KM.5 di atas, penulis merasa perlu membuat suatu aplikasi pengolahan data yang terkomputerisasi agar dapat meringankan pekerjaan bagian administrasi KM. 5 dalam menginput, menampilkan laporan, mencetak laporan, pencarian data serta membantu karyawan bidang administrasi dan keuangan PD. Pasar Jaya Palembang untuk melihat data jumlah kios yang telah disewakan pada unit pasar KM.5.

Melalui bahasa pemrograman (*PHP*) yang menggunakan *database My SQL*, penulis tertarik untuk menyusun laporan akhir ini dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Sewa Kios Pasar KM 5 Pada PD. Pasar Jaya Palembang.**”

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan serta dari uraian latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penulisan Laporan Akhir ini yaitu “Bagaimana membangun Aplikasi Pengolahan Data Sewa Kios Pasar KM 5 Pada PD. Pasar Jaya Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*”

## **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Lokasi pengambilan data di PD Pasar Jaya Palembang pada bagian Keuangan.
2. Data yang diolah hanya laporan biaya sewa kios per tahun dan laporan iuran perbulan yang berupa penginputan data penyewa, percetakan laporan dan pengarsipan laporan iuran sewa kios pasar KM 5 yang dilakukan oleh karyawan administrasi PD. Pasar Jaya Palembang unit pasar KM 5 dan dilaporkan kepada bidang administrasi dan keuangan PD. Pasar Jaya Palembang.



3. Pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Sewa Kios Pasar KM 5 Pada PD. Pasar Jaya Palembang menggunakan *Bahasa Pemrograman (PHP)* dan *database My SQL*.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1. Tujuan**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membantu meringankan tugas administrasi unit pasar km 5 dalam menyelesaikan laporan sewa kios secara efektif dengan membangun suatu aplikasi pengolahan data sewa kios pasar KM 5 Pada PD. Pasar Jaya Palembang.
- b. Mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di perguruan tinggi.
- c. Untuk memenuhi syarat mata kuliah wajib serta kurikulum yang ditetapkan guna menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2. Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi perusahaan, dapat mempermudah dan membantu proses pengolahan data sewa kios pasar KM 5 pada PD. Pasar Jaya Palembang.
- b. Bagi penulis, yaitu menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat khususnya mengenai bahasa pemrograman, menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu aplikasi pengolahan data didalam komputer.
- c. Bagi mahasiswa lain, Laporan yang disusun oleh penulis dapat dijadikan sebagai bahan bacaan pustaka di Politeknik Negeri Sriwijaya dan diharapkan dapat bermanfaat dikemudian hari.



## 1.5. Metodologi Penelitian

### 1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian untuk Laporan akhir ini adalah PD Pasar Jaya Palembang yang beralamat di Jalan KH. Ahmad Dahlan (Lantai II pasar Bukit Kecil) Palembang Telp: 0711-352249 Fa: 0711-320092.

### 1.5.2. Pengumpulan Data

Pratama (2010:55), ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu :

#### a. Data Primer

Data Primer adalah merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya. Data ini menjadi data sekunder apabila dipergunakan oleh peneliti lain yang tidak berhubungan langsung dengan penelitian yang bersangkutan.

##### 1. Observasi

Observasi merupakan cara pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung ke lokasi yaitu PD Pasar Jaya Palembang dan mengamati proses laporan yang sedang berlangsung saat ini. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah proses pengelolaan data sewa kios pasar KM 5 masih menggunakan *Microsoft Excel*. Kesalahan dalam penulisan, lamanya proses pencarian serta kurang efisiennya proses kerja merupakan dampak yang bisa timbul dalam permasalahan ini.

##### 2. Survei (Wawancara)

Survei (Wawancara) merupakan cara pengumpulan data melalui permintaan keterangan kepada pihak tertentu. Penulis melakukan wawancara dengan Ibu Fahriah selaku karyawan di Bidang Humas, Ibu Fitria karyawan dari Bidang Keuangan dan Bapak Rullianto dari Bidang Administrasi Pasar KM 5 Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah solusi dari permasalahan yang ada di PD Pasar Jaya Palembang yaitu belum adanya suatu aplikasi untuk mengelola data sewa kios pasar KM 5 pada PD Pasar



Jaya Palembang. Hal ini menimbulkan dampak pada lambannya proses pengolahan data terutama proses pencarian data dan percetakan laporan.

b. Data Sekunder

Ada dua kategori data sekunder yaitu sumber internal dan eksternal. Sumber internal adalah data yang tersedia dalam lokasi tempat penelitian, sedangkan sumber eksternal diperoleh dari sumber luar dari lokasi penelitian. Contoh data internal misalnya laporan dalam lokasi penelitian (perusahaan tempat penelitian), dan contoh data eksternal bersumber dari majalah, hasil statistik, dan buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Agar penulisan laporan ini dapat tersusun secara sistematis, maka penulisan laporan ini dengan uraian sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, tori program yang berkaitan dengan apikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PD Pasar Jaya Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PD Pasar Jaya Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan aplikasi pengolahan data sewa kios pasar KM 5 pada PD Pasar Jaya Palembang.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.