



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Palembang merupakan ibu kota Propinsi Sumatera Selatan yang merupakan wilayah yang sedang dan terus mengalami perkembangan pembangunan diberbagai bidang. Semakin banyaknya pembangunan diberbagai bidang, baik di daerah perkotaan maupun pedesaan. Pembangunan merupakan suatu proses perubahan ke arah yang lebih baik melalui upaya yang dilakukan secara terencana. Bentuk pembangunan yang sedang berjalan di kota Palembang seperti diantaranya, pembangunan gedung-gedung pencakar langit, pembangunan berbagai infrastruktur jalan, pembangunan fasilitas-fasilitas umum, serta pembangunan perbankan khususnya atribut-atribut perbankan yang menunjang terlaksananya produktivitas perbankan yang ada, ini terlihat dari banyaknya berdiri ATM/Kantor bank untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam proses pengambilan uang, peminjaman uang, proses menabung uang maupun proses transaksi-transaksi lainnya.

Bank mempunyai tugas dan fungsinya masing-masing. Tugas dari bank yaitu menetapkan dan melaksanakan kebijakan moneter, mengatur dan menjaga kelancaran sistem pembayaran, serta mengatur dan mengawasi bank. Sedangkan fungsi dari bank sendiri yaitu untuk menghimpun dana dari masyarakat luas (*funding*) dan menyalurkan dalam bentuk pinjaman atau kredit (*lending*) untuk berbagai tujuan. Salah satu contoh perbankan yang ada yaitu Bank Tabungan Negara (BTN). Bank Tabungan Negara (BTN) adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak di bidang jasa keuangan perbankan yang berdiri pada tahun 1897.

Bank Tabungan Negara berpusat di jalan Gajah Mada no.1 Jakarta Pusat. Bank Tabungan Negara mempunyai kantor cabang yang dibagi menjadi 4 wilayah kelas yaitu kantor cabang kelas utama, kantor cabang kelas satu, kantor cabang kelas dua, dan kantor cabang kelas tiga. Untuk kantor cabang dikota Palembang berada pada kantor cabang kelas satu. Bank Tabungan Negara khususnya dikota



palembang telah memiliki banyak Atm/Kantor bank seperti kantor cabang pembantu, kantor cabang kas dan ATM yang berada hampir disetiap dikota palembang. Namun dengan banyaknya ATM/Kantor Bank Tabungan Negara yang didirikan di kota Palembang membuat masyarakat mengalami kesulitan untuk mengetahui informasi dan letak lokasi ATM/Kantor terdekat dan membuat masyarakat harus mencari terlebih dahulu sehingga memakan waktu lama untuk menemukan ATM/Kantor Bank Tabungan Negara untuk melakukan transaksi.

Dengan pemanfaatan Teknologi Informasi yang didukung dengan pemograman yang canggih maka akan sangat mudah dalam menyampaikan informasi baik mengenai alamat, fasilitas dan dapat juga memberikan informasi mengenai lokasi ATM/Kantor Bank Tabungan Negara dengan memanfaatkan Sistem Informasi Geografis(SIG). Sehingga kendala-kendala yang dirasakan masyarakat dapat diatasi yaitu dengan memanfaatkan Sistem Informasi Geografis (SIG) dimana Sistem Informasi Geografis merupakan sebuah sistem yang didesain untuk menangkap, menyimpan, mengatur dan menampilkan seluruh jenis data geografis. Dalam mewujudkan solusi tersebut, maka penulis bermaksud ingin membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah laporan akhir dengan judul **"Aplikasi Web Jalur Terpendek ATM/Kantor Bank Tabungan Negara (BTN) Palembang dengan Memanfaatka Sistem Informasi Geografis"**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada Bank Tabungan Negara Palembang, maka permasalahan yang dihadapi yaitu:

1. Tidak adanya Sistem Informasi Geografis mengenai lokasi ATM/Kantor Bank Tabungan Negara.
2. Masyarakat sulit mencari lokasi ATM/Kantor Bank Tabungan Negara di kota Palembang

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mencoba merumuskan permasalahan yang ada yaitu "Bagaimana membangun sebuah sistem informasi geografis yang menyajikan informasi mengenai letak lokasi ATM/Kantor Bank Tabungan Negara (BTN) di kota Palembang ?".



1.3. Batasan Masalah

Agar penyusunan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan pada:

1. Studi kasus yang diteliti oleh penulis adalah ATM/Kantor Bank Tabungan Negara (BTN) Palembang yang berjumlah 21 (dua puluh satu) ATM/Kantor Bank berdasarkan data yang didapat dari Bank Tabungan Negara (BTN) Palembang.
2. Pembuatan website menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL dan menggunakan Sistem Informasi Geografis yaitu Google Map sebagai informasi pemetaan.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu sistem informasi persebaran ATM/Kantor pada Bank Tabungan Negara memuat informasi mengenai persebaran ATM/Kantor Bank Tabungan Negara dan menjadikan pemetaan diwebsite sebagai media informasi pada Bank Tabungan Negara.
2. Memenuhi salah satu syarat mata kuliah untk menyelesaikan pendidikan Diploma III jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Menerapkan atau mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui informasi dan letak lokasi ATM/Kantor Bank Tabungan Negara (BTN) di Kota Palembang.
2. Membantu masyarakat dengan menyajikan informasi letak ATM/Kantor Bank dengan mudah, cepat dan tepat dalam melakukan transaksi.



3. Dibuatnya laporan akhir ini dapat menjadi gambaran bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Informatika sebagai referensi dalam penulisan laporan akhir selanjutnya.

1.5. Metode Pengumpulan Data

1.5.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis di Bank Tabungan Negara yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman 4,5 No.125 Palembang 30128.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Rosa dan Shalahuddin (2013:19), hal pertama yang dilakukan dalam analisis sistem adalah pengumpulan data. Ada beberapa teknik pengumpulan data yang sering dilakukan yaitu sebagai berikut.

1. Teknik Wawancara

Pengumpulan data dengan menggunakan wawancara mempunyai beberapa panduan dalam melakukan kegiatan wawancara agar memperoleh data yang diharapkan. Disini penulis melakukan wawancara dengan Ibu Andi Harsah yang menjabat sebagai Cash Office Head di Bank Tabungan Negara (BTN) Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di Bank Tabungan Negara Palembang yaitu belum adanya suatu Aplikasi Pencarian ATM/Kantor Bank Tabungan Negara (BTN). Hal ini bisa menimbulkan dampak pada perbankan yang tidak dapat meningkatkan kinerja perbankan, meningkatkan efisiensi dan efektifitas perbankan, memperoleh informasi yang sangat membutuhkan kecepatan, ketepatan dan keakuratan dalam penyajian data.

2. Teknik Observasi

Pengumpulan data dengan menggunakan observasi mempunyai beberapa petunjuk untuk melakukan observasi.

1.6. Sitematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penyusunan laporan akhir pada setiap BAB. Adapun sistematika penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, permasalahan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan dari laporan akhir ini.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan tentang pengenalan komputer, teori judul yang berkaitan judul laporan dan judul aplikasi yang akan dibuat, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang akan dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan aplikasi program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang sejarah singkat Bank Tabungan Negara (BTN), visi dan misi Bank Tabungan Negara (BTN), Struktur organisasi Bank Tabungan Negara (BTN), Pembagian tugas Bank Tabungan Negara.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan Aplikasi Web Pecarian Jalur Terpendek ATM/Kantor Bank Tabungan Negara (BTN) Palembang dengan Memanfaatkan Sistem Informasi Geografis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan laporan akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.