

LAPORAN AKHIR

**APLIKASI WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI UNTUK KELURAHAN
MAJASARI**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

OLEH:

**ALDIKA NUGRA FINNEGAN GUSTAV
062230801743**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PEMBANGUNAN *WEBSITE* LAYANAN ADMINISTRASI KELURAHAN
MAJASARI PRABUMULIH UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN
PUBLIK**



Oleh:

Aldika Nugra Finnegan Gustav

062230801743

Palembang, 25 Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I

**Meiyi Kusnandar, S.Kom., M.Kom
NIP 197407052002121014**

Pembimbing II

**Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom
NIP 198803082019031011**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

**Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Aldika Nugra Finnegan Gustav
NPM : 062230801743
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D3 Manajemen Informatika

Pihak Kedua

Nama : Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom
NIP : 198803082019031011
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D3 Manajemen Informatika

Pada hari ini Senin tanggal 10 Februari 2025 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 10 Februari 2025

Pihak Pertama,

Pihak Kedua,

Aldika Nugra Finnegan Gustav
NIM 062230801743

Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom
NIP 198803082019031011

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

**PEMBANGUNAN WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI KELURAHAN
MAJASARI PRABUMULIH UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN
PUBLIK**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
Pada hari Kamis, 6 November 2025**

Ketua Penguji

**Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001**

Tanda Tangan



Anggota Penguji

**Ahmad Zarkasih, M.Kom.
NIP 198911072024211001**



**Ravie Kurnia Ladav, S.Kom., M.Kom.
NIP 198811272024211020**



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**



**Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sungai Sahang Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PENGAJUAN JUDUL LAPORAN AKHIR (LA)

Kepada Yth,

Dosen Pembimbing II

Andre Mariza Putra,S.Kom.,M.Kom

Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi syarat penyusunan laporan akhir, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aldika Nugra Finnegan Gustav

NIM : 062230801743

Jurusan/Prodi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika

Bermaksud untuk mengajukan judul laporan akhir. Adapun judul laporan akhir yang saya ajukan, yaitu :

1. Aplikasi Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Website di Kelurahan Majasari Prabumulih
2. Pengembangan Website Layanan Administrasi Kelurahan Majasari Prabumulih Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik
3. Aplikasi Absensi Berbasis Website di Kelurahan Majasari Prabumulih

Demikian surat pengajuan judul Laporan Akhir ini dibuat. Sekiranya judul diatas dapat disetujui. Atas persetujuan Bapak, saya ucapkan terima kasih.

Palembang, 17 Februari 2025

Hormat Saya,

Mahasiswa

Menyetujui,

Dosen Pembimbing II

Andre Mariza Putra,S.Kom.,M.Kom

NIP. 198803082019031011

Aldika Nugra Finnegan Gustav

NIM. 062230801743



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PENGAJUAN JUDUL LAPORAN AKHIR

Kepada Yth,
Dosen Pembimbing I
Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom
Di
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan hormat,
Dalam rangka memenuhi syarat penyusunan Laporan Akhir, maka saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aldika Nugra Finnegan Gustav
Nim : 062230801743
Program Studi : Diploma III Manajemen Informatika

Bermaksud mengajukan Judul Laporan Akhir. Adapun Judul Laporan Akhir yang saya ajukan yaitu :

1. Aplikasi Surat Masuk dan Keluar Berbasis Website di Kelurahan Majasari Prabumulih
2. Pembangunan Website Layanan Administrasi Kelurahan Majasari Prabumulih Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik
3. Aplikasi Absensi Berbasis Website di Kelurahan Majasari Prabumulih

Demikian surat pengajuan judul Laporan Akhir ini dibuat, sekiranya judul diatas dapat disetujui. Atas persetujuan dari Bapak/Ibu Dosen Pembimbing kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,
Dosen Pembimbing I


Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom
NIP 197407052002121014

Palembang, 25 Februari 2025
Mahasiswa


Aldika Nugra Finnegan Gustav
NIM 062230801743

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, akhirnya penulis telah berhasil menyelesaikan Laporan Tugas Akhir berjudul ” APLIKASI WEBSITE LAYANAN ADMINISTRASI UNTUK KELURAHAN MAJASARI”.

Penyusunan Laporan Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Diploma 3 Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya. Pelaksanaan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd, M.Pd selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T.IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.TI. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
9. Ibu Dewi Irmawati Siregar, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas 6 IN Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
10. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 Laporan Akhir di Politeknik Negeri Sriwijaya, terimakasih atas bimbingan, arahan, dan kesabaran yang tak ternilai dalam setiap proses penyusunan hingga terselesaikannya Laporan Akhir ini dengan baik;

11. Bapak Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 Laporan Akhir di Politeknik Negeri Sriwijaya, terimakasih telah memberikan bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dengan penuh perhatian, memastikan Laporan Akhir ini dapat rampung sesuai harapan;
12. Kepada ayahanda dan Ibunda Tercinta. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dan dukungan berupa moril maupun materil yang tidak terhingga dan selalu menjadi penyemangat penulis.
14. Bapak lurah di kelurahan Majasari;
20. Karyawan kelurahan Majasari yang tidak dapat disebutkan satu persatu;
21. Teman-teman, sahabat, terutama teman-teman Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya kelas 6 IN;

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Palembang, 19 Mei 2025

Aldika nugra finnegan gustav

ABSTRAK

Layanan administrasi di Kelurahan Majasari, Prabumulih Timur, saat ini masih didominasi oleh proses semi-digital dan manual berbasis kertas, yang sering menimbulkan kendala seperti keterlambatan, antrean panjang, dan masalah akurasi data. Seiring tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang cepat dan transparan, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Aplikasi *Website* Layanan Administrasi Kelurahan Majasari. Aplikasi ini dirancang untuk memfasilitasi warga dalam pengajuan surat keterangan, domisili, dan layanan kependudukan secara *online* dan terintegrasi, yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Batasan masalah dalam laporan ini adalah fungsionalitas *website* yang khusus melayani kebutuhan administrasi Kelurahan Majasari. Diharapkan, pembangunan sistem ini akan meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi pelayanan publik di tingkat kelurahan, serta mendukung visi Kota Prabumulih menuju transformasi digital.

Kata Kunci: *Website* Administrasi, Pelayanan Publik, Kelurahan Majasari, Prabumulih, Transformasi Digital.

ABSTRACK

Administrative services in Majasari Urban Village, East Prabumulih, are currently still dominated by semi-digital and manual paper-based processes, which often lead to constraints such as service delays, long queues, and data accuracy issues. In line with the community's demand for fast and transparent services, this research aims to design and develop the Majasari Urban Village Administrative Service Website Application. This application is designed to facilitate residents in submitting requests for official letters (e.g., statements, domicile letters, RT/RW endorsements), and other civil registry services online, accessible anytime and anywhere. The scope of the problem in this report is limited to the functionalities of the website built specifically for the administrative service needs of Majasari Urban Village. It is expected that the development of this system will improve the efficiency, accuracy, and transparency of public services at the urban village level, simultaneously supporting the vision of Prabumulih City as a modern, transparent, and responsive city that addresses community needs.

Keywords: Administrative Website, Public Service, Majasari Urban Village, Prabumulih, Digital Transformation.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Dan Manfaat	2
1.4.1 Tujuan	2
1.4.2 Manfaat	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	2
BAB II	4
2.1 Landasan teori	4
2.1.1 Pengertian komputer	4
2.1.2 Pengertian Website.....	4
2.1.3 Pengertian Basis Data	4
2.1.4 Pengertian Layanan Administrasi	4
2.1.5 Diagram Konteks	5
Tabel 2.1 Simbol-Simbol Diagram Konteks	5
2.1.6 Data Flow Diagram (DFD)	5
Table 2.2 Simbol-Simbol Data Flow Diagram.....	6
2.1.7 Entity Relationship Diagram (ERD)	7
2.1.8 Blokchart.....	8
Table 2.4 Simbol-Simbol Blokchart.....	9
2.1.9 Flowchart.....	10
2.1.10 Pengertian Kamus Data	12
2.1.11 Pengertian Visual Studio Code	12
2.1.12 pengertian Hypertext Markup Language HTML	12
2.1.13 Pengertian PHP	13
2.1.14 Pengertian Figma	13

2.2	Stade Of The Art	13
BAB III.....		16
3.1	Tahapan Penilaian	16
3.1.1	Tahapan Pengembangan Perangkat Lunak	18
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.2.1	Tempat Penelitian.....	19
3.2.2	Waktu Penelitian	19
3.3	Gambran Umum/Keadan Umum	19
3.3.1	Profil Singkat Kelurahan majasari	19
3.3.2	Visi dan Misi Kelurahan Majasari	20
3.3.3	Stuktur Organisasi.....	21
3.3.4	Alur Sistem Yang Berjalan	22
3.3.5	Sistem yang diusulkan.....	23
3.4	Perancangan Sistem	24
3.4.1	Diagram Konteks	25
3.4.2	Diagram Level 1.....	26
3.4.3	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	27
3.4.4	Kamus Data.....	28
3.4.5	Desain Tabel.....	29
3.5	Perancangan <i>Interface</i> /Desain Antarmuka.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	<i>Requirement Analysis</i>	34
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	34
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	34
4.1.3	Investigasi Awal.....	35
4.1.4	Penyelidikan Awal	35
4.1.5	Studi Kelayakan	35
4.1.6	Alat dan Bahan.....	35
4.2	<i>Implementation</i>	37
4.3	Testing.....	45
4.3.1	Pengujian Aplikasi Website Layanan Administrasi Untuk Kelurahan Majasari	46
4.4	<i>Deployment</i>	47
4.5	<i>Maintance</i>	48
BAB V PENUTUP.....		49
5.1	Kesimpulan	49

5.2	Saran.....	49
	DAFTAR PUSTAKA	50