

LAPORAN AKHIR
SISTEM PENJUALAN *ONLINE* PADA PT. USAHA ENAM SAUDARA
PALEMBANG



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma Manajemen Informatika

Oleh:

Muhammad Gema Ramadhan
062230801704

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025

LAPORAN AKHIR
SISTEM PENJUALAN *ONLINE* PADA PT. USAHA ENAM SAUDARA
PALEMBANG



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma Manajemen Informatika

Oleh:

Muhammad Gema Ramadhan
062230801704

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025

LAPORAN AKHIR
SISTEM PENJUALAN *ONLINE* PADA PT. USAHA ENAM SAUDARA
PALEMBANG



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Diploma Manajemen Informatika

Oleh:
Muhammad Gema Ramadhan
062230801704

MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025

LEMBAR PERSETUJUAN
SISTEM PENJUALAN *ONLINE* PADA PT. USAHA ENAM SAUDARA
PALEMBANG



Oleh:

Muhammad Gema Ramadhan
062230891704

Palembang, 24 Juli 2025

Disetujui oleh,
Pembimbing I



Nita Novita, S.E., M.M.
NIP 197411232008012008

Pembimbing II



Kurniati, S.Kom., M.Kom.
NIP 19910406202203009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 19751027200812100

**SISTEM PENJUALAN ONLINE PADA PT. USAHA ENAM SAUDARA
PALEMBANG**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari senin, 14 juli 2025**

Ketua penguji

**Indra Satriadi, S.T., M.Kom
NIP. 197211162000031002**

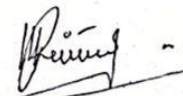
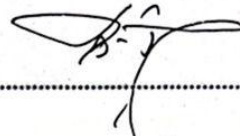
Anggota penguji

**Leni Novianti, S.Kom, M.Kom
NIP. 197710312002122003**


**Nita Novita, S.E., M.M.
NIP. 197411232008012008**

**Aurantia Marina, S.P., M.M.
NIP. 197410122023212009**

Tanda tangan



**Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika**



**Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Gema Ramadhan
NIM : 062230801704
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul “Sistem Penjualan Online pada PT Usaha Enam Saudara Palembang” bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.



Muhammad Gema Ramadhan
NIM 062230801704

Mengetahui,
Pembimbing I,

Nita Novita, S.E., M.M.
NIP. 197411232008012008

Pembimbing II,

Kurniati, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199104062022032009

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”
(Qs. Al-Baqarah:153)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(Qs. Al-Insyirah:5)

Kami persembahkan kepada:

- ❖ Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala karunia dan nikmat yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
- ❖ Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam beserta para pengikutnya hingga akhir zaman.
- ❖ Kedua Orang Tua Saya Tercinta .
- ❖ Ibu Nita Novita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
- ❖ Ibu Kurniati, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.
- ❖ Teman-teman seperjuangan, khususnya kelas 5IF.
- ❖ Almamater kebanggaan

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan Laporan Akhir yang berjudul “Sistem Penjualan *Online* PT. Usaha Enam Saudara Palembang”. ini dengan tepat waktu dan tanpa ada halangan yang berarti. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Akhir ini.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa jalan yang terang dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada umatnya atas izin Allah SWT.
3. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Husni Mubarak, S.E, M.Si, AK., CA. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

11. Ibu Nita Novita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Ibu Kurniati, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
13. Seluruh Pihak PT Usaha Enam Saudara Palembang.
14. Orang tua dan keluarga yang tercinta dan penuh kasih, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta orang-orang terdekat yang selalu memberikan semangat.
15. Dosen-dosen Politeknik Negeri Sriwijaya terutama Dosen Jurusan Manajemen Informatika.
16. Teman-teman seperjuangan Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya kelas 6IF jurusan Manajemen Informatika dan seluruh mahasiswa jurusan Manajemen Informatika.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam pembuatan Laporan Akhir ini tentunya masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan baik cara penulisan dan penyampaiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna memperbaiki pembuatan laporan pada masa yang akan datang. Semoga laporan ini membawa manfaat dan berguna bagi banyak orang khususnya mahasiswa jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Aamiin.

Palembang, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem penjualan online berbasis *website* pada PT. Usaha Enam Saudara Palembang guna meningkatkan efisiensi transaksi, mempercepat layanan kepada pelanggan, serta mendukung pengelolaan penjualan yang lebih terstruktur. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi langsung terhadap proses penjualan yang berjalan di perusahaan, wawancara dengan pihak manajemen, serta studi literatur dari berbagai sumber yang relevan. Proses pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode *Waterfall*, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, desain sistem dan antarmuka, implementasi kode program, pengujian fungsionalitas menggunakan metode *black-box*, hingga tahap *deployment* dan pemeliharaan. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem penjualan *online* berbasis *website* yang menyediakan fitur *dashboard*, kelola produk, kelola pesanan, kelola pengguna, laporan penjualan, profil, dan *logout*. Sistem ini juga mendukung manajemen pengguna dengan hak akses bertingkat, memungkinkan admin dan pimpinan untuk memantau aktivitas penjualan secara *real-time*. Dengan diterapkannya sistem ini, perusahaan dapat meminimalkan kesalahan pencatatan, mempercepat proses transaksi, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

Kata Kunci : manajemen pengguna, sistem penjualan *online*, transaksi digital, *waterfall*, *webiste*

ABSTRACT

The purpose of this research is to design and build a website-based online sales system at PT. Usaha Enam Saudara Palembang to improve transaction efficiency, accelerate customer service, and support more structured sales management. Research data was collected through direct observation of the company's sales process, interviews with management, and literature studies from various relevant sources. The system development process was carried out using the Waterfall method, which includes the stages of needs analysis, system and interface design, program code implementation, functionality testing using the black-box method, and the deployment and maintenance stages. The result of this research is a website-based online sales system that provides dashboard features, product management, order management, user management, sales reports, profiles, and logout. This system also supports user management with tiered access rights, allowing admins and leaders to monitor sales activities in real-time. By implementing this system, the company can minimize recording errors, accelerate transaction processes, and improve the quality of service to customers.

Keywords : *user management, online sales system, digital transaction, waterfall, website.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Sistem	5
2.1.2 <i>Website</i>	5
2.1.3 Penjualan	6
2.1.4 <i>Online</i>	6
2.1.5 Sistem Penjualan <i>Online</i> pada PT. Usaha Enam Saudara Palembang .	7
2.1.6 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	7
2.1.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	8
2.1.8 <i>Flowchart</i>	9
2.1.9 Kamus Data	11
2.2 <i>State of the Art</i>	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Tahapan Penelitian	19
3.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.1.2 Metode Pengembangan Sistem	20
3.1.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.1.4 Alat dan Bahan	22
3.2 Gambaran Umum	23
3.2.1 Profil Singkat Perusahaan	23
3.2.2 Sistem yang Sedang Berjalan	24
3.2.3 Sistem yang Akan Diajukan	25
3.3 Perancangan Sistem	26
3.3.1 Kamus Data dan Rancangan Tabel	26
3.3.2 Diagram Konteks	31
3.3.3 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	32

3.3.4	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	34
3.3.5	<i>Flowchart</i>	36
3.3.5.1	<i>Flowchart User</i>	36
3.3.5.2	<i>Flowchart Admin</i>	37
3.3.5.3	<i>Flowchart Pimpinan</i>	38
3.4	Perancangan	39
3.4.1	Rancangan Halaman Daftar Akun <i>User</i>	40
3.4.2	Rancangan Halaman <i>Login User</i>	40
3.4.3	Rancangan Halaman <i>Dashboard Home User</i>	41
3.4.4	Rancangan Halaman Belanja <i>User</i>	41
3.4.5	Rancangan Halaman <i>Checkout User</i>	42
3.4.6	Rancangan Halaman <i>Payment User</i>	42
3.4.7	Rancangan Halaman Promosi <i>User</i>	43
3.4.8	Rancangan Halaman Keranjang Belanja <i>User</i>	43
3.4.9	Rancangan Halaman Pemesanan <i>User</i>	44
3.4.10	Rancangan Halaman Profil <i>User</i>	45
3.4.11	Rancangan Halaman <i>Login Admin</i>	45
3.4.12	Rancangan Halaman Laporan Penjualan <i>Admin</i>	45
3.4.13	Rancangan Halaman Kelola Promo <i>Admin</i>	46
3.4.14	Rancangan Halaman Kelola Produk <i>Admin</i>	46
3.4.15	Rancangan Halaman Kelola Pesanan <i>Admin</i>	47
3.4.16	Rancangan Halaman Kelola Pengguna <i>Admin</i>	48
3.4.17	Rancangan Halaman Profil <i>Admin</i>	48
3.4.18	Rancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	49
3.4.19	Rancangan Halaman <i>Login Pimpinan</i>	49
3.4.20	Rancangan Halaman Laporan Penjualan Pimpinan	50
3.4.21	Rancangan Halaman Kelola Akun <i>Admin</i> Pimpinan	50
3.4.22	Rancangan Halaman Profil Pimpinan	51
3.4.23	Rancangan Halaman Data Transaksi Pimpinan	51
3.4.24	Rancangan Halaman Data Produk Pimpinan	52
3.4.25	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Perencanaan Awal	53
4.2	Studi Kelayakan	53
4.3	Analisis Kebutuhan	54
4.3.1	Kebutuhan Fungsional	55
4.3.2	Kebutuhan Non-Fungsional	55
4.4	Implementasi	55
4.4.1	Form Daftar Akun <i>User</i>	56
4.4.2	<i>Login User</i>	56
4.4.3	<i>Dashboard Home User</i>	57
4.4.4	Belanja <i>User</i>	57
4.4.5	<i>Checkout User</i>	58
4.4.6	<i>Payment User</i>	58
4.4.7	<i>Dashboard</i> Promosi <i>User</i>	59
4.4.8	Keranjang Belanja <i>User</i>	59
4.4.9	Pesanan <i>User</i>	60

4.4.10 Profil <i>User</i>	61
4.4.11 <i>Form Login Admin</i>	61
4.4.12 Laporan Penjualan <i>Admin</i>	62
4.4.13 Kelola Promo <i>Admin</i>	62
4.4.14 Kelola Produk <i>Admin</i>	63
4.4.15 Kelola Pesanan <i>Admin</i>	63
4.4.16 Kelola Pengguna <i>Admin</i>	64
4.4.17 Profil <i>Admin</i>	64
4.4.18 <i>Dashboard Admin</i>	65
4.4.19 <i>Form Login</i> Pimpinan	65
4.4.20 Laporan Penjualan Pimpinan	66
4.4.21 Kelola Akun <i>Admin</i> Pimpinan	66
4.4.22 Profil Pimpinan	67
4.4.23 Data Transaksi Pimpinan	67
4.4.24 Data Produk Pimpinan	68
4.4.25 <i>Dashboard</i> Pimpinan	68
4.5 <i>Testing</i> (Pengujian)	69
4.5.1 <i>Testing</i> Halaman <i>User</i> (Pelanggan).....	69
4.5.2 <i>Testing</i> Halaman <i>Admin</i>	70
4.5.3 <i>Testing</i> Halaman Pimpinan	72
4.6 <i>Maintenance</i> (Pemeliharaan)	74
4.7 Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	19
Gambar 3.2 Struktur Organisasi	24
Gambar 3.3 Sistem yang Sedang Berjalan	24
Gambar 3.4 Sistem yang Akan Diajukan	25
Gambar 3.5 Diagram Konteks	31
Gambar 3.6 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	33
Gambar 3.7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	35
Gambar 3.8 <i>Flowchart User</i>	36
Gambar 3.9 <i>Flowchart Admin</i>	38
Gambar 3.10 <i>Flowchart Pimpinan</i>	39
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Daftar Akun <i>User</i>	40
Gambar 3.12 Rancangan Halaman <i>Login User</i>	40
Gambar 3.13 Rancangan Halaman <i>Dashboard User</i>	41
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Belanja <i>User</i>	41
Gambar 3.15 Rancangan Halaman <i>Checkout User</i>	42
Gambar 3.16 Rancangan Halaman <i>Payment User</i>	42
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Promosi <i>User</i>	43
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Keranjang Belanja <i>User</i>	43
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Riwayat Pesanan <i>User</i>	44
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Detail Pesanan <i>User</i>	44
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Profil <i>User</i>	45
Gambar 3.22 Rancangan Halaman <i>Form Login Admin</i>	45
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Laporan Penjualan <i>Admin</i>	46
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Kelola Promo <i>Admin</i>	46
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Kelola Produk <i>Admin</i>	47
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Kelola Pesanan <i>Admin</i>	47
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Kelola Pengguna <i>Admin</i>	48
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Profil <i>Admin</i>	48
Gambar 3.29 Rancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	49
Gambar 3.30 Rancangan Halaman <i>Form Login Pimpinan</i>	49
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Laporan Penjualan Pimpinan	50
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Kelola Akun <i>Admin</i> Pimpinan.....	50
Gambar 3.33 Rancangan Halaman Profil Pimpinan	51
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Data Transaksi Pimpinan	51
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Data Produk Pimpinan	52
Gambar 3.36 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Pimpinan	52
Gambar 4.1 <i>Form</i> Daftar Akun <i>User</i>	56
Gambar 4.2 <i>Form Login User</i>	56
Gambar 4.3 <i>Dashboard Home User</i>	57
Gambar 4.4 <i>Dashboard</i> Belanja <i>User</i>	57
Gambar 4.5 <i>Checkout User</i>	58
Gambar 4.6 <i>Payment User</i>	58
Gambar 4.7 <i>Dashboard</i> Promosi <i>User</i>	59
Gambar 4.8 Keranjang Belanja <i>User</i>	59
Gambar 4.9 Riwayat Pesanan <i>User</i>	60
Gambar 4.10 Detail Pesanan <i>User</i>	60

Gambar 4.11 Profil <i>User</i>	61
Gambar 4.12 <i>Form Login Admin</i>	61
Gambar 4.13 Laporan Penjualan <i>Admin</i>	62
Gambar 4.14 Kelola Promo <i>Admin</i>	62
Gambar 4.15 Kelola Produk <i>Admin</i>	63
Gambar 4.16 Kelola Pesanan <i>Admin</i>	63
Gambar 4.17 Kelola Pengguna <i>Admin</i>	64
Gambar 4.18 Profil <i>Admin</i>	64
Gambar 4.19 <i>Dashboard Admin</i>	65
Gambar 4.20 <i>Form Login Pimpinan</i>	65
Gambar 4.21 Laporan Penjualan Pimpinan	66
Gambar 4.22 Kelola Akun <i>Admin</i> Pimpinan	66
Gambar 4.23 Profil Pimpinan	67
Gambar 4.24 Data Transaksi Pimpinan.....	67
Gambar 4.25 Data Produk Pimpinan	68
Gambar 4.26 <i>Dashboard</i> Pimpinan.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	8
Tabel 2.2 Simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	9
Tabel 2.3 Simbol <i>Flowchart</i>	10
Tabel 2.4 <i>State of the Art</i>	12
Tabel 3.1 Tabel <i>users</i>	27
Tabel 3.2 Tabel <i>admin</i>	27
Tabel 3.3 Tabel <i>pimpinan</i>	28
Tabel 3.4 Tabel <i>pesanan</i>	29
Tabel 3.5 Tabel <i>produk</i>	30
Tabel 3.6 Tabel <i>promo</i>	30
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	53
Tabel 4.2 <i>Testing Halaman User (Pelanggan)</i>	69
Tabel 4.3 <i>Testing Halaman Admin</i>	71
Tabel 4.4 <i>Testing Halaman Pimpinan</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan LA
- Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul LA
- Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul LA
- Lampiran 4. Surat Permohonan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5. Surat Pengantar Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6. Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan LA
- Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Sidang LA
- Lampiran 9. Lembar Revisi LA
- Lampiran 10. Rekapitulasi Revisi LA
- Lampiran 11. Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 12. *Link Listing Program*