

TUGAS AKHIR

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGGUNAKAN METODE
SIMPLE MULTI-ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE
UNTUK PROSES PERIZINAN USAHA
PADA DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika**

Oleh :

**M FAHMI BALAPUTRA
062240833046**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGGUNAKAN METODE
SIMPLE MULTI-ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)
UNTUK PROSES PERIZINAN USAHA PADA DINAS
PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP)
PROVINSI SUMATERA SELATAN



OLEH:

M FAHMI BALAPUTRA

062240833046

Palembang, Juni 2026

Disetujui Oleh,
Pembimbing I

Desi Aprivanty, S.E., M.Si.
NIP. 197304292605012001

Pembimbing II

Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP. 199207242022032010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom
NIP. 197510272008121001

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGGUNAKAN METODE
SIMPLE MULTI-ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)
UNTUK PROSES PERIZINAN USAHA PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPISP)
PROVINSI SUMATERA SELATAN

Telah Diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang Laporan
Tugas Akhir pada hari Rabu, 24 Juni 2026.

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197407052002121014

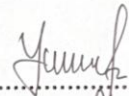


Anggota Penguji

Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., IPP.
NIP. 199302232022031000



Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP. 199207242022032010



Malahayati, M.Kom.
NIP. 199506122022032030



Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

SURAT BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Sungai Sahang Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M Fahmi Balaputra
NPM : 062240833046
Program Studi : D4 Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique* (SMART) Untuk Proses Perizinan Usaha Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan” ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juni 2026



M Fahmi Balaputra
NIM 062240833046

Mengetahui

Pembimbing I,

Desi Apriyanty, S.E., M.M.
NIP. 197304292005012001

Pembimbing II,

Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP. 199207242022032010



Scanned with CamScanner

SURAT DEKLARASI AI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062240833046 / M Fahmi Balaputra
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique* (SMART) untuk Proses Perizinan Usaha Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Provinsi Sumatera Selatan
Dosen Pembimbing I : Desi Apriyanty, S.E., M.M
Dosen Pembimbing II : Yulia Hapsari, M.Kom.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☒ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	ChatGPT (Go)	Membantu untuk penyusunan Tugas Akhir dan Kode Program
2	Claude AI	Membantu untuk Debugging dan Kode Program

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|--|---|
| ☐ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☒ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☐ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☐ Pencarian referensi ilmiah. | ☐ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☒ Penyusunan kode program. | |

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh Informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.



Scanned with CamScanner



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polstri.ac.id>, Pos El : info@polstri.ac.id

g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Pencarian referensi dan literatur terkait topik penelitian	Apa saja metode yang umum digunakan untuk prediksi kerusakan jalan?	AI memberikan informasi umum mengenai metode-metode yang relevan sebagai bahan referensi awal sebelum mencari sumber ilmiah lebih lanjut
2	Referensi penulisan struktur laporan Tugas Akhir	Apa saja yang biasanya ada di bab metodologi ?	AI memberikan gambaran umum struktur penulisan yang dijadikan acuan awal, seluruh konten laporan ditulis sendiri
3	Referensi sintaks dan struktur kode Codeigniter 4	Bagaimana contoh struktur routing di Codeigniter 4?	AI memberikan contoh sintaks dasar sebagai referensi, kode program pada sistem dikembangkan dan ditulis secara mandiri
4	Referensi penanganan error pada kode program	Perbaiki kode error itu dan kenapa error?	AI memberikan penjelasan mengenai jenis error sebagai referensi, pemecahan masalah dan perbaikan kode dilakukan secara mandiri

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Nama: Desi Apriyanty, S.E., M.M

Tanda Tangan:

Pembimbing II

Nama: Yulia Hapsari, M.Kom.

Tanda Tangan:

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 21 Juni 2026

Mahasiswa



(M Fahmi Balaputra)

NIM. 062240833046

METERAI TEMPEL

BAOX021294710

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”
(QS. Al-Insyirah · Ayat 5)

“I think it is possible for ordinary people to choose to be extraordinary.”
- Elon Musk

Kami persembahkan kepada:

- ❖ Kedua Orang Tua Saya Tercinta, Ayah Rusli dan Ibu Eva Virgianti, terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan, serta dukungan yang tidak pernah putus dalam setiap langkah perjalanan hidup saya. Terima kasih karena selalu menjadi tempat saya pulang, sumber kekuatan, dan alasan saya untuk terus berjuang hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ayah dan Ibu.
- ❖ Saudara saya, M. Fasya Dwi Putra, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan. Kehadiran dan motivasi yang diberikan menjadi penyemangat bagi saya untuk terus berusaha hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- ❖ Ibu Desi Apriyanty, S.E., M.Si. dan Ibu Yulia Hapsari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir saya yang selalu sabar membimbing saya sampai selesai.
- ❖ Teman-teman seperjuangan, khususnya kelas MIA 2022.
- ❖ Teruntuk pemilik ujung NIM 195, terima kasih telah menjadi bentuk yang sederhana, doa, dukungan, dan kehadiran yang saling menguatkan untuk terus melangkah. Terima kasih telah menemani perjalanan ini hingga sampai pada titik yang kita perjuangkan bersama.
- ❖ Seluruh sahabat saya yang menemani perjalanan dan perjuangan saya selama ini. The OG Avengers (Daffa, Ganta, Deden, Kurniawan, Maulana, Rizky, Naldi). Juga Kosan BJ yang sudah menjadi Basecamp The OG Avengers selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
- ❖ Kopi Kenangan yang selalu menjadi tempat dan penyemangat penulis dalam melakukan penulisan Tugas Akhir ini.
- ❖ Terakhir, Tugas Akhir ini akan saya persembahkan untuk diri sendiri M. Fahmi Balaputra, yang sudah berhasil menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu dan semaksimal mungkin. Ucapan terima kasih yang sangat besar sudah dapat bertahan sejauh ini dengan segala rintangan dan cobaan yang dihadapi selama penulisan tugas akhir ini. May the best path lead me to a brighter future

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique* untuk Proses Perizinan Usaha Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Selatan.**”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan pada Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama proses Tugas Akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, arahan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd, M.Pd selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T.IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.TI., IPP selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen Informatika.
9. Ibu Desi Apriyanty, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
10. Ibu Yulia Hapsari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
11. Seluruh Dosen, Staf, Administrasi, dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

12. Seluruh Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada kami serta membantu menyelesaikan laporan kerja praktik ini.
13. Seluruh Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan, serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
14. Rekan-rekan seperjuangan kami kelas MIA angkatan 2022.

Dalam Tugas Akhir ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan, baik dari segi penulisan maupun penyampaian materi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menjadi bahan perbaikan dalam penyusunan laporan di masa yang akan datang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi banyak pihak, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Aamiin.

Palembang, Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan merupakan instansi yang bertugas memberikan pelayanan perizinan usaha kepada masyarakat. Dalam pelaksanaannya, proses verifikasi perizinan usaha masih menghadapi beberapa kendala, seperti penumpukan berkas, keterlambatan proses persetujuan, serta kesulitan dalam menentukan prioritas surat permohonan yang harus diproses terlebih dahulu. Selain itu, pengelolaan data perizinan belum terintegrasi secara optimal sehingga menghambat proses monitoring dan pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis web menggunakan metode *simple multi-attribute rating technique* (SMART) guna membantu proses verifikasi perizinan usaha dan menentukan prioritas surat permohonan izin usaha secara lebih cepat, dan terstruktur. Metode SMART digunakan dengan beberapa kriteria penilaian, yaitu tanggal permohonan, jenis permohonan, skala usaha, tingkat risiko usaha, dan dokumen persyaratan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *waterfall* yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu mengotomatisasi proses penilaian dan perangkingan surat permohonan berdasarkan bobot kriteria yang telah ditentukan sehingga menghasilkan rekomendasi prioritas secara sistematis. Dengan adanya sistem ini, proses verifikasi perizinan usaha menjadi lebih cepat, efisien, dan transparan serta dapat membantu pegawai DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan dalam mengambil keputusan terkait prioritas penanganan surat perizinan usaha.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, SMART (*Simple Multi-Attribute Rating Technique*), Perizinan Usaha, DPMPTSP, Prioritas Surat.

ABSTRACT

The South Sumatra Province Investment and One-Stop Integrated Services Agency (DPMPTSP) is an agency tasked with providing business licensing services to the public. In its implementation, the business licensing verification process still faces several obstacles, such as the accumulation of files, delays in the approval process, and difficulties in determining the priority of application letters that must be processed first. In addition, licensing data management has not been optimally integrated, thus hampering the monitoring and decision-making process. This study aims to design and build a web-based Decision Support System (DSS) using the simple multi-attribute rating technique (SMART) method to assist the business licensing verification process and determine the priority of business license applications more quickly, and structured. The SMART method is used with several assessment criteria, namely the date of application, type of application, business scale, business risk level, and required documents. The system development method used is the waterfall method consisting of the stages of needs analysis, design, implementation, testing, and maintenance. The results of the study indicate that the system is able to automate the process of assessing and ranking application letters based on predetermined criteria weights, resulting in systematic priority recommendations. With this system, the business licensing verification process becomes faster, more efficient, and more transparent and can assist DPMPTSP South Sumatra Province employees in making decisions regarding the priority of handling business licensing letters.

Keywords: Decision Support System, SMART (Simple Multi-Attribute Rating Technique), Business Licensing, DPMPTSP, Letter Priority.

DAFTAR ISI

SAMPUL COVER	vi
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	vii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	viii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
SURAT DEKLARASI PENGGUNAAN AI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	7
2.1.2 Aplikasi	7
2.1.3 <i>Website</i>	7
2.1.4 Verifikasi.....	7

2.1.5	Perizinan.....	8
2.1.6	Internal	8
2.1.7	<i>Flowchart</i>	8
2.1.8	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	10
2.1.9	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	11
2.1.10	Kamus Data.....	12
2.1.11	<i>Visual Studio Code</i>	13
2.1.12	MySQL.....	13
2.1.13	XAMPP	14
2.1.14	<i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	14
2.1.15	<i>Codeigniter</i>	14
2.1.16	<i>Cascading Style Sheet</i> (CSS)	14
2.1.17	<i>HyperText Markup Language</i> (HTML)	15
2.1.18	<i>Waterfall</i>	15
2.1.19	SMART	15
2.2	<i>State of the Art</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Tahapan Penelitian	24
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.2.1	Waktu Penelitian	25
3.2.2	Tempat Penelitian.....	25
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.3.1	Data Primer	25
3.3.2	Data Sekunder	26
3.4	Metode Pengembangan Sistem	26
3.5	Metode Pemecahan Masalah.....	28
3.6	Analisis Data / Analisis Kebutuhan Sistem	41
3.6.1	<i>Flowchart</i> Yang Berjalan.....	41
3.6.2	<i>Flowchart</i> Yang Diusulkan	43
3.6.3	Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware/Software</i>	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	47

4.2	Identifikasi Sistem.....	47
4.3	Perencanaan Kebutuhan	48
4.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	48
4.3.2	Analisis Kebutuhan Non – Fungsional	49
4.4	Perencanaan Cepat (<i>Quick Plan</i>)	50
4.5	Desain Sistem.....	50
4.5.1	Diagram Konteks	50
4.5.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	51
4.5.3	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2	53
4.5.4	<i>Flowchart</i>	55
4.5.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	61
4.5.6	Kamus Data.....	63
4.5.7	Desain Basis Data	67
4.5.8	Rancangan Tampilan Sistem Halaman <i>Login</i>	71
4.5.9	Rancangan Tampilan Sistem Halaman <i>Dashboard</i>	72
4.5.10	Rancangan Tampilan Sistem Halaman <i>Data user</i> (Admin).....	73
4.5.11	Rancangan Tampilan Halaman Kelola Prioritas Surat.....	73
4.5.12	Rancangan Tampilan Sistem Halaman Surat Selesai.....	74
4.5.13	Rancangan Tampilan Sistem Halaman Arsip Surat	75
4.6	Implementasi	76
4.6.1	Tampilan <i>Login</i>	76
4.6.2	Tampilan <i>Dashboard</i>	77
4.6.3	Halaman <i>Data User</i>	78
4.6.4	Tampilan Kelola Prioritas Surat (Admin).....	78
4.6.5	Tampilan Kelola Prioritas Surat (Pegawai).....	80
4.6.6	Tampilan Kelola Prioritas Surat (Kepala Bidang)	82
4.6.7	Tampilan Download Surat	85
4.6.8	Tampilan Arsip Surat	86
4.7	Pengujian Aplikasi	87
4.8	Pembahasan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Kesimpulan	94

5.2	Saran.....	95
-----	------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	24
Gambar 3. 2 Metode <i>Waterfall</i>	27
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Yang Berjalan	42
Gambar 3. 4 Flowchart diusulkan	44
Gambar 4. 1 Diagram Konteks	50
Gambar 4. 2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	52
Gambar 4. 3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2.....	54
Gambar 4. 4 <i>Flowchart</i> Admin	56
Gambar 4. 5 <i>Flowchart</i> Pegawai	58
Gambar 4. 6 <i>Flowchart</i> Kepala Bidang.....	60
Gambar 4. 7 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	62
Gambar 4. 8 RancanganTampilan Sistem Halaman <i>Login</i>	71
Gambar 4. 9 Rancangan Tampilan Sistem Halaman <i>Dashboard</i>	72
Gambar 4. 10 Rancangan Tampilan Sistem Halaman <i>Data user</i> (Admin)	73
Gambar 4. 11 Rancangan Tampilan Sistem Halaman Kelola Prioritas Surat	74
Gambar 4. 12 Rancangan Tampilan Sistem Halaman Surat Selesai	75
Gambar 4. 13 Rancangan Tampilan Sistem Halaman Arsip Surat.....	75
Gambar 4. 14 Tampilan <i>Login</i>	76
Gambar 4. 15 Tampilan <i>Dashboard</i>	77
Gambar 4. 16 Halaman <i>Data User</i>	78
Gambar 4. 17 Tampilan Kelola Prioritas Surat (Admin).....	80
Gambar 4. 18 Tampilan Kelola Prioritas Surat (Admin).....	82
Gambar 4. 19 Tampilan Kelola Prioritas Surat (Kepala Bidang).....	84
Gambar 4. 20 Tampilan Download Surat.....	85
Gambar 4. 21 Tampilan Arsip Surat.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Flowchart</i>	8
Tabel 2. 2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	10
Tabel 2. 3 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	11
Tabel 2. 4 Simbol – Simbol pada Kamus Data	13
Tabel 2. 5 <i>State Of the Art</i>	18
Tabel 3. 1 Kriteria.....	29
Tabel 3. 2 Sub Kriteria	30
Tabel 3. 3 Menentukan Bobot Kriteria.....	32
Tabel 3. 4 Normalisasi Bobot Kriteria	34
Tabel 3. 5 Keterangan Nilai Parameter Kriteria	35
Tabel 3. 6 Menentukan Nilai Parameter Kriteria	35
Tabel 3. 7 Penilaian Surat.....	36
Tabel 3. 8 Hasil Utilitas.....	38
Tabel 3. 9 Konversi Tabel	38
Tabel 3. 10 Hasil Akhir	40
Tabel 4. 1 <i>Users</i>	67
Tabel 4. 2 <i>Role</i>	67
Tabel 4. 3 Surat_Verifikasi.....	68
Tabel 4. 4 Persyaratan_Verifikasi	69
Tabel 4. 5 Paraf_Verifikasi.....	70
Tabel 4. 6 Surat_Masuk.....	70
Tabel 4. 7 Pengujian Sistem	87

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan LA/TA**
- Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul LA/TA**
- Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul LA/TA**
- Lampiran 4. Lembar Permohonan Penngambilan Data Ke Instansi/Industri**
- Lampiran 5. Lembar Pengantar Pengambilan Data Ke Instansi/Industri**
- Lampiran 6. Lembar Balasan Pengambilan Data Dari Instansi/Industri**
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan LA/TA**
- Lampiran 8. Lembar Rekomendasi LA/TA**
- Lampiran 9. Lembar Rekapitulasi Revisi LA/TA Dan Revisi Per Dosen**
- Lampiran 10. Lembar Presentase Hasil Pengecekan Plagiasi**
- Lampiran 11. Lembar Link Listing Kode**
- Lampiran 12. Lembar Dokumentasi**