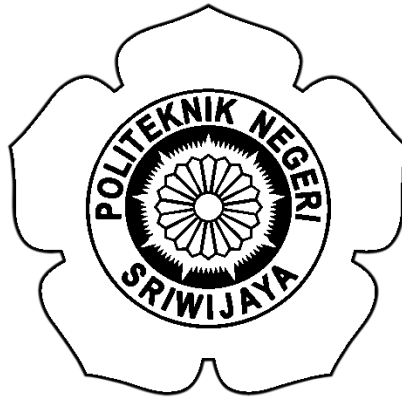


TUGAS AKHIR

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PEGAWAI TERBAIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI-ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)*



**Disusun sebagai syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika**

OLEH :

**MAULANA
062240833049**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PEGAWAI TERBAIK
PADA (DPMPTSP) PROVINSI SUMSEL MENGGUNAKAN METODE
SIMPLE MULTI-ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)



OLEH:

MAULANA

062240833049

Palembang, Juli 2026

Pembimbing II

Disetujui Oleh,
Pembimbing I

Desi Aprivanty, S.E., M.M.
NIP. 197304292005012001

Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP. 199207242022032010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom
NIP. 197510272008121001

LEMBAR PENGESAHAN
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PEGAWAI TERBAIK
PADA (DPMTSP) PROVINSI SUMSEL MENGGUNAKAN METODE
SIMPLE MULTI-ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART)



OLEH:

MAULANA

062240833049

Palembang, Juli 2026

Disetujui Oleh,
Pembimbing I

Desi Apriyanty, S.E., M.M.
NIP. 197304292005012001

Pembimbing II

Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP. 199207242022032010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom
NIP. 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sungai Sahang Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maulana
NPM : 062240833049
Program Studi : D4 Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul "**Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Pegawai Terbaik Pada DPMTSP Provinsi Sumsel Menggunakan Metode Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART)**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2026



Maulana

NIM 062240833049

Mengetahui

Pembimbing I,

Desi Apriyanty, E.E., M.Si
NIP. 197304292005012001

Pembimbing II,

Yulia Hapsari, M.Kom
NIP. 199207242022032010



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”.

(QS. Al-Insyirah: 5–6)

“Proses yang dijalani dengan kesabaran akan menghasilkan pencapaian penuh makna.”

- Maulana

Saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan tanpa pamrih. Terima kasih atas segala motivasi dan kepercayaan yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Segala pencapaian ini tidak terlepas dari doa dan perjuangan Papa dan Mama.
- ❖ Almamater Kebanggaan, Politeknik Negeri Sriwijaya dan Jurusan Manajemen Informatika.
- ❖ Ibu Desi Apriyanty, S.E, M.Si dan Yulia Hapsari, M.Kom, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
- ❖ Teman-teman seperjuangan, khususnya kelas MIA 2022 tanpa terkecuali.
- ❖ Seluruh sahabat saya yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan kebersamaan selama proses penyusunan tugas akhir ini, (Daffa, Fariz, Ganta, Fahmi, Deden, Naldi, Wawan, Rizky, Rifaldo,).
- ❖ Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam setiap proses hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Semoga segala usaha dan kerja keras yang telah dilakukan menjadi langkah awal menuju kesuksesan di masa yang akan datang.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Pegawai Terbaik Pada (DPMPTSP) Provinsi Sumsel Menggunakan Metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique*”**. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan pada Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, arahan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T.IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Ibu Desi Apriyanty, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing I Dalam Pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Ibu Yulia Hapsari, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II Dalam Pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Jurusan Manajemen Informatika.
12. Seluruh Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Provinsi Sumatera Selatan yang Telah Memberikan Arahan dan Bimbingan Terkait Dengan Penyelesaian Laporan Tugas Akhir Ini.
13. Orang Tua dan Keluarga yang Tercinta yang Selalu Memberikan Dukungan dan Motivasi.
14. Rekan-rekan seperjuangan kami kelas MIA angkatan 2022

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan, baik dari segi penulisan maupun penyampaian materi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menjadi bahan perbaikan dalam penyusunan laporan di masa yang akan datang. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi banyak pihak, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Aamiin.

Palembang, Juli 2026

Maulana

ABSTRAK

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Selatan melakukan evaluasi kinerja pegawai sebagai dasar dalam penentuan pegawai terbaik. Proses penilaian yang masih menggunakan perhitungan rata-rata memungkinkan terjadinya nilai akhir yang sama serta belum mempertimbangkan bobot setiap kriteria secara proporsional. Selain itu, pengelolaan data Perjanjian Kinerja (PK) pegawai yang masih menggunakan *Excel* menyebabkan proses pengolahan dan pemantauan data kurang efektif. Penelitian ini bertujuan membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis *website* untuk membantu proses penilaian dan penentuan pegawai terbaik serta pengelolaan data Perjanjian Kinerja (PK) secara terintegrasi. Metode yang digunakan adalah *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) dengan lima kriteria penilaian, yaitu Absensi, E-Kinerja, Perjanjian Kinerja (PK), Moral, dan Integritas. Sistem dikembangkan menggunakan metode *Waterfall* dengan teknologi *CodeIgniter 4*, PHP, dan MySQL. Hasil pengujian menggunakan metode *black box testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem dapat berjalan sesuai kebutuhan fungsional. Sistem yang dibangun dapat membantu DPMPTSP Provinsi Sumatera Selatan dalam melakukan penilaian pegawai secara lebih objektif, sistematis, dan efisien serta mempermudah pengelolaan data Perjanjian Kinerja secara terpusat.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, SMART, Pegawai Terbaik, Perjanjian Kinerja, *Website*.

ABSTRACT

The Investment and One-Stop Integrated Service Office (DPMPTSP) of South Sumatra Province conducts employee performance evaluations as a basis for determining the best employees. The assessment process, which still uses average calculations, may result in the same final scores and does not proportionally consider the weight of each criterion. In addition, the management of Employee Performance Agreement (PK) data, which is still handled using Excel, makes the data processing and monitoring process less effective. This study aims to develop a website-based Decision Support System (DSS) to assist the employee assessment and selection process of the best employees, as well as to manage Employee Performance Agreement (PK) data in an integrated manner. The method used is the Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART), which evaluates employees based on five criteria, namely Attendance, E-Performance, Performance Agreement (PK), Morality, and Integrity. The system was developed using the Waterfall method with CodeIgniter 4, PHP, and MySQL technologies. The results of black box testing indicate that all system features function according to the defined functional requirements. The developed system is expected to assist DPMPTSP of South Sumatra Province in conducting employee assessments more objectively, systematically, and efficiently, while also facilitating centralized management of Employee Performance Agreement data.

Keywords : Decision Support System, SMART, Best Employee, Performance Agreement, Website.

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	6
2.1.2 Metode <i>Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)</i>	6
2.1.3 Penentuan Pegawai Terbaik	9
2.1.4 <i>Waterfall</i>	9
2.1.5 <i>Flowchart</i>	11
2.1.6 <i>Data Flow Diagram</i>	12
2.1.7 <i>Codeigniter 4</i>	13
2.1.8 <i>Database</i>	14
2.2 <i>State of The Art</i>	14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tahapan Penelitian.....	20
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	21
3.2.1 Waktu Penelitian	21
3.2.2 Penelitian.....	21
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.3.1 Data Primer	21
3.3.2 Data Sekunder	22
3.4 Sumber Data.....	22
3.5 Metode Pengembangan Sistem	23
3.6 Metode Pemecahan Masalah.....	24
3.7 Analisis Data / Analisis Kebutuhan Sistem	33
3.7.1. <i>Flowchart</i> Yang Berjalan	33
3.7.2. <i>Flowchart</i> yang Diusulkan	34
3.7.3. Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware / Software</i>	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Perencanaan Kebutuhan.....	38
4.1.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	38
4.1.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	39
4.2 Perencanaan Cepat (<i>Quick Plan</i>)	40
4.3 Desain Sistem.....	40
4.3.1 Diagram Konteks	40
4.3.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	42
4.3.3 Flowchart	43
4.3.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	51
4.3.5 Kamus Data	53
4.3.6 Desain Basis Data	56
4.3.7 Perancangan Halaman Sistem	59
4.4 Tampilan Aplikasi.....	67
4.5 Pengujian Aplikasi	75
4.6 Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79

5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	21
Gambar 3.2	Metode <i>Flowchart</i>	24
Gambar 3.3	<i>Flowchart</i> yang Sedang Berjalan	44
Gambar 3.4	<i>Flowchart</i> yang Diusulkan	46
Gambar 4.1	<i>Diagram Konteks</i>	51
Gambar 4.2	<i>Data Flow Diagram</i>	53
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Admin	55
Gambar 4.4	<i>Flowchart</i> Pegawai	57
Gambar 4.5	<i>Flowchart</i> Kepala Dinas	59
Gambar 4.6	<i>Flowchart</i> Kepegawaian	61
Gambar 4.7	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	63
Gambar 4.8	Rancangan Halaman <i>Login</i>	70
Gambar 4.9	Rancangan Halaman Ubah <i>Password</i> (Kadis dan Pegawai)	71
Gambar 4.10	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> (Admin)	71
Gambar 4.11	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> (Kadis)	72
Gambar 4.12	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> (Pegawai)	72
Gambar 4.13	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> (Kepegawaian)	73
Gambar 4.14	Rancangan Halaman Manajemen <i>Users</i> (Admin)	73
Gambar 4.15	Rancangan Halaman Data Pegawai (Kepegawaian)	74
Gambar 4.16	Rancangan Halaman Kriteria (Kepegawaian)	74
Gambar 4.17	Rancangan Halaman Periode (Kepegawaian)	75
Gambar 4.18	Rancangan Halaman <i>Input</i> Penilaian (Kepegawaian)	75
Gambar 4.19	Rancangan Halaman Proses SMART (Kepegawaian)	76
Gambar 4.20	Rancangan Halaman Realisasi PK (Pegawai dan Kadis)	76
Gambar 4.21	Rancangan Halaman Laporan Pegawai Terbaik (Kepala Dinas)	77
Gambar 4.22	Rancangan Halaman Laporan Realisasi PK (Kepegawaian)....	77
Gambar 4.23	Halaman <i>Login</i>	78
Gambar 4.24	Halaman Ubah <i>Password</i> (Kepala Dinas dan Pegawai)	78
Gambar 4.25	Halaman <i>Dashboard</i> (Admin)	79
Gambar 4.26	Halaman <i>Dashboard</i> (Pegawai)	79

Gambar 4.27 Halaman <i>Dashboard</i> (Kepegawaian)	80
Gambar 4.28 Halaman <i>Dashboard</i> (Kepala Dinas)	80
Gambar 4.29 Halaman Data <i>Users</i> (Admin)	81
Gambar 4.30 Halaman Data Pegawai (Kepegawaian)	82
Gambar 4.31 Halaman Kriteria (Kepegawaian)	82
Gambar 4.32 Halaman Periode (Kepegawaian)	83
Gambar 4.33 Halaman Input Penilaian (Kepegawaian)	83
Gambar 4.34 Halaman Proses SMART (Kepegawaian)	84
Gambar 4.35 Halaman Realisasi PK (Pegawai dan Kepala Dinas)	84
Gambar 4.36 Halaman Laporan Pegawai Terbaik (Kepala Dinas)	85
Gambar 4.37 Halaman Laporan Realisasi PK (Kepegawaian)	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol <i>Flowchart</i>	12
Tabel 2.2	Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	14
Tabel 2.3	<i>State of The Art</i>	15
Tabel 3.1	Indentifikasi Kriteria	36
Tabel 3.2	Bobot Kriteria.....	37
Tabel 3.3	Normalisasi Bobot Kriteria	38
Tabel 3.4	Menentukan Nilai Parameter Kriteria	38
Tabel 3.5	Menentukan Sub Kriteria	39
Tabel 3.6	Penilaian Pegawai	40
Tabel 3.7	Hasil Utility	41
Tabel 3.8	Konversi Tabel	42
Tabel 3.9	Hasil Perhitungan Smart.....	43
Tabel 4.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	49
Tabel 4.2	Analisis Non Fungsional	50
Tabel 4.3	Tabel <i>Users</i>	67
Tabel 4.4	Tabel Pegawai	67
Tabel 4.5	Tabel Kriteria	68
Tabel 4.6	Tabel Periode.....	68
Tabel 4.7	Tabel Penilaian	68
Tabel 4.8	Tabel Hasil SMART.....	69
Tabel 4.9	Tabel Realisasi)_PK.....	69
Tabel 4.10	Pengujian Sistem	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 2 Lembar Pengajuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 3 Lembar Pengesahan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 4 Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi/Industri
- Lampiran 5 Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi/Industri
- Lampiran 6 Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi/Industri
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Sidang Tugas Akhir
- Lampiran 9 Rekapitulasi Revisi Tugas Akhir dan Revisi per Dosen
- Lampiran 10 Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 11 Lembar Berisikan Link Listing Code
- Lampiran 12 Berita Acara Perubahan Judul
- Lampiran 13 Dokumentasi Kegiatan Penelitian