

TUGAS AKHIR

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTU INSENTIF KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI-ATTRIBUT RATING*
TECHNIQUE PADA CV CORAL PALEMBANG**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika**

OLEH:

KURNIAWAN

062240833045

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTU INSENTIF KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI-ATTRIBUT RATING*
TECHNIQUE (SMART) PADA CV CORAL PALEMBANG



OLEH:
KURNIAWAN
062240833045

Palembang, Juni 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I

Desi Aprivanty, S.E., M.Si.
NIP. 197304292005012001

Pembimbing II

Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP. 199207242022032010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika.

Ir. Sony, Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

LEMBAR PENGUJI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTU INSENTIF KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE MULTI-ATTRIBUT RATING
TECHNIQUE* (SMART) PADA CV CORAL PALEMBANG**

Telah diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji Sidang Tugas Akhir
pada hari Rabu, 24 Juni 2026

Ketua Penguji

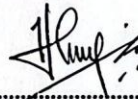
Desi Aprivanty, S.E., M.Si.
NIP. 197510272008121001

Tanda Tangan

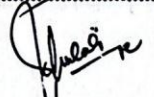


Anggota Penguji

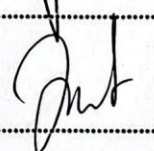
Krisna Natawijaya, M.Kom.
NIP. 198903022022031007



Nurlaili Rahmi, M.Si.
NIP. 198612162022032002



Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom.
NIP. 199403142022031009



Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197510272008121001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sungai Sahang Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kurniawan
NPM : 062240833045
Program Studi : D4 Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul "**Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Insentif Karyawan Menggunakan Metode Simple Multi-Attribut Rating Technique (SMART) pada CV Coral Palembang**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Juni 2026



Kurniawan

NIM 062240833045

Mengetahui

Pembimbing I,

Desi Apriyanty, S.E., M.Si
NIP. 197304292005012001

Pembimbing II,

Yulia Hapsari, M.Kom
NIP. 199207242022032010



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”.

(QS. Al-Insyirah [94] : 27)

“Setiap perjuangan akan menemukan jalannya sendiri bagi mereka yang memilih bertahan”.

(Nidji – Laskar Pelangi)

Kami persembahkan kepada:

- ❖ Kupersembahkan karya sederhana ini kepada kedua orang tua, Bapak Heri, Ibu Susanti, Nenek Nurhayati, adek Madan dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan tanpa henti. Terima kasih karena selalu menjadi alasan untuk tetap kuat dalam setiap proses dan perjuangan hingga titik ini.
- ❖ Ibu Desi Apriyanty, S.E., M.Si. dan Ibu Yulia Hapsari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir saya yang selalu sabar membimbing saya sampai selesai.
- ❖ Pasangan saya, Windy Puspitasari Cantik, yang selalu hadir dan mendukung dalam setiap proses perjuangan ini. Terima kasih karena tidak pernah lelah menguatkan di setiap langkah penuh keraguan. Kehadiranmu bukan hanya tentang cinta, tetapi juga tentang ketulusan dan semangat untuk terus meraih mimpi hingga menjadi kenyataan.
- ❖ Seluruh sahabat saya yang menemani perjalanan dan perjuangan saya selama ini. The OG Avengers (Ganta, Daffa, Fahmi, Dennys, Naldi, Maulana, Rizky, Patee). Juga Kosan BJ yang menjadi Basecamp The OG Avengers selama mengerjakan Tugas Akhir ini, yaitu kost saya sendiri.
- ❖ Kopi Kenangan yang selalu menjadi teman yang menemani serta penyemangat penulis dalam melakukan penulisan Tugas Akhir ini.
- ❖ Terakhir, Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk diri sendiri KURNIAWAN, yang sudah berhasil menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu dan semaksimal mungkin. Ucapan terima kasih yang sangat besar sudah dapat bertahan sejauh ini dengan segala rintangan dan cobaan yang dihadapi selama penulisan tugas akhir ini. Saya doakan semoga diriku dapat berjuang lebih keras dikemudian hari dan menjadi orang sukses dunia akhirat yang dapat dibanggakan orang sekitarnya.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Penentu Insentif Karyawan Menggunakan Metode *Simple Multi-Attribut Rating Technique* (SMART) pada CV Coral Palembang”** ini dengan tepat waktunya.

Selama proses Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd, M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T.IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.TI., IPP selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Sarjana Terapan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Desi apriyanty, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
10. Ibu Yulia Hapsari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

11. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan, serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
12. Pimpinan serta seluruh staf CV Coral yang telah memberikan kesempatan, bantuan, dan pengalaman selama kegiatan berlangsung.
13. Teman-Teman Seperjuangan Kelas MIA Angkatan 2022 yang Telah Memberikan Dukungan dan Diskusi Selama Proses Tugas Akhir ini. Semoga Kedepannya Kita Semua Bisa Tumbuh Jadi Pribadi Yang Lebih Baik Dan Tetap Saling Menghargai.

Dalam Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, guna memperbaiki kesalahan dan kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Proses penentuan insentif kinerja karyawan pada CV Coral Palembang masih dilakukan secara subjektif oleh pimpinan tanpa adanya metode perhitungan yang jelas dan terstruktur, sehingga berpotensi menimbulkan ketidakadilan dan menurunkan motivasi kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pendukung keputusan berbasis *Website* yang dapat membantu penentuan insentif kinerja karyawan secara lebih objektif dan terstruktur dengan menerapkan metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique* (SMART). Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Waterfall* yang meliputi tahap analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian. Sistem dibangun menggunakan Laravel berbasis *Website* dengan tiga peran pengguna, yaitu Supervisor, Teknisi, dan Pimpinan. Proses penilaian kinerja menggunakan lima kriteria, yaitu Disiplin (30%), Tanggung Jawab (25%), Kualitas Kerja (20%), Kerja Sama (15%), dan Kehadiran (10%), yang dihitung melalui tahapan pembobotan, normalisasi, dan penentuan nilai *utility* hingga nilai akhir, dari hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem berjalan sesuai yang diharapkan. Sistem yang dibangun mampu menghasilkan perhitungan nilai kinerja dan kategori insentif secara otomatis dan akurat, sehingga proses penentuan insentif karyawan pada CV Coral Palembang dapat dilakukan secara lebih objektif, transparan, dan berbasis data.

Kata kunci : Sistem pendukung keputusan, Insentif kinerja, Metode SMART, *Website*, CV Coral Palembang

ABSTRACT

The process of determining employee performance incentives at CV Coral Palembang was previously carried out subjectively by management without a clear and structured calculation method, potentially causing unfairness and reducing employee work motivation. This study aims to design and develop a Website-based decision support system that can assist in determining employee performance incentives more objectively and systematically by applying the Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART) method. The system development method used is the Waterfall method, which includes analysis, design, implementation, and testing stages. The system was built using the Laravel framework with three user roles: Supervisor, Technician, and Manager. The performance assessment process uses five criteria, namely Discipline (30%), Responsibility (25%), Work Quality (20%), Teamwork (15%), and Attendance (10%), calculated through weighting, normalization, and utility value computation to produce a final score, the test results show that all system features are running as expected. The developed system is capable of automatically and accurately generating performance scores and incentive categories, enabling the incentive determination process at CV Coral Palembang to be conducted more objectively, transparently, and based on data.

Keywords: *Decision support system, Performance incentive, SMART method, Website, CV Coral Palembang*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Sistem Pendukung Keputusan	5
2.1.2 Insentif.....	5
2.1.3 Metode <i>Simple Multi-Attribute Rating Technique</i>	6

2.1.4	<i>Website</i>	8
2.1.5	<i>Implementasi</i>	9
2.1.6	<i>Metode Waterfall</i>	9
2.1.7	<i>Flowchart</i>	9
2.1.8	<i>UML (Unified Modeling Language)</i>	11
2.1.9	<i>Use case Diagram</i>	11
2.1.10	<i>Activity Diagram</i>	12
2.1.11	<i>Sequence Diagram</i>	13
2.1.12	<i>Class Diagram</i>	14
2.1.13	<i>XAMPP</i>	16
2.1.14	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	16
2.1.15	<i>Laravel</i>	16
2.1.16	<i>Draw.io</i>	16
2.2	<i>State of the Art</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	<i>Tahapan Penelitian</i>	19
3.2	<i>Waktu dan Tempat Penelitian</i>	20
3.2.1	<i>Waktu Penelitian</i>	20
3.2.2	<i>Tempat Penelitian</i>	20
3.3	<i>Metode Pengumpulan Data</i>	20
3.3.1	<i>Data Primer</i>	20
3.3.2	<i>Data Sekunder</i>	21
3.4	<i>Metode Pengembangan Sistem</i>	21
3.5	<i>Metode Pemecahan Masalah</i>	22
3.6	<i>Analisis Data / Analisis Kebutuhan Sistem</i>	31
3.6.1	<i>Flowchart Yang Berjalan</i>	31

3.6.2	<i>Flowchart Yang Diusulkan</i>	32
3.6.3	Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware/Software</i>	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Perencanaan Kebutuhan	36
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	36
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non – Fungsional	38
4.2	Perencanaan Cepat (<i>Quick Plan</i>).....	38
4.2.1	Desain Sistem.....	38
4.2.2	<i>Use case</i> Diagram.....	39
4.2.3	<i>Activity</i> Diagram.....	44
4.2.4	<i>Sequence</i> Diagram	54
4.2.5	<i>Class</i> Diagram	59
4.2.6	Kamus Data	60
4.2.7	Desain Basis Data.....	66
4.2.8	Rancangan Aplikasi.....	74
4.3.8	Tampilan Aplikasi	83
4.4	Pengujian Aplikasi	92
4.5	Pembahasan.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN		101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Tahapan Penelitian.....	19
Gambar 3. 2	Metode Waterfall	21
Gambar 3. 3	Flowchart Yang Berjalan	31
Gambar 3. 4	Flowchart Yang di Usulkan	33
Gambar 4. 1	Use case Diagram.....	39
Gambar 4. 2	Activity Diagram Untuk menginput, dan mengelola tugas.....	45
Gambar 4. 3	Activity diagram penilaian kinerja menggunakan metode SMART	46
Gambar 4. 4	Activity Diagram Pembuatan Slip Gaji.....	48
Gambar 4. 5	Activity Diagram Penugasan Teknisi	49
Gambar 4. 6	Activity Diagram Persetujuan Insentif.....	51
Gambar 4. 7	Activity Diagram Review Laporan	52
Gambar 4. 8	Sequence Diagram Kelola Tugas	54
Gambar 4. 9	Sequence diagram penilaian kinerja menggunakan metode SMART	55
Gambar 4. 10	Sequence Pembuatan Slip Gaji	56
Gambar 4. 11	Sequence Diagram Penugasan Teknisi	57
Gambar 4. 12	Sequence Diagram Persetujuan Insentif.....	58
Gambar 4. 13	Sequence Diagram Review Laporan	59
Gambar 4. 14	Class Diagram	60
Gambar 4. 15	Rancangan Halaman Login.....	74
Gambar 4. 16	Rancangan Halaman Dashboard	75
Gambar 4. 17	Rancangan Halaman Input Tugas	75
Gambar 4. 18	Rancangan Halaman Kelola Tugas	76
Gambar 4. 19	Rancangan Halaman Riwayat Tugas	76
Gambar 4. 20	Rancangan Halaman Absensi	77
Gambar 4. 21	Rancangan Halaman Gaji dan Bonus.....	77
Gambar 4. 22	Rancangan Halaman Slip Gaji	78
Gambar 4. 23	Rancangan Halaman user.....	78
Gambar 4. 24	Rancangan Halaman Beranda	79
Gambar 4. 25	Rancangan Halaman Tugas Tersedia	79
Gambar 4. 26	Rancangan Halaman Absensi	80

Gambar 4. 27	Rancangan Halaman Riwayat	80
Gambar 4. 28	Rancangan Halaman Profil	81
Gambar 4. 29	Rancangan Halaman Dashboard	81
Gambar 4. 30	Rancangan Halaman Persetujuan Insentif.....	82
Gambar 4. 31	Rancangan Halaman Riview Laporan.....	82
Gambar 4. 32	Tampilan Halaman Login	83
Gambar 4. 33	Tampilan Halaman Dashboard.....	83
Gambar 4. 34	Tampilan Halaman Input Tugas.....	84
Gambar 4. 35	Tampilan Halaman Kelola Tugas	84
Gambar 4. 36	Tampilan Halaman Riwayat Tugas	85
Gambar 4. 37	Tampilan Halaman Absensi	85
Gambar 4. 38	Tampilan Halaman Gaji dan Bonus	86
Gambar 4. 39	Tampilan Halaman Slip Gaji	86
Gambar 4. 40	Tampilan Halaman User	87
Gambar 4. 41	Tampilan Beranda Teknisi	87
Gambar 4. 42	Tampilan Halaman Lihat Tugas dan Ambil Tugas	88
Gambar 4. 43	Tampilan Halaman Absensi Teknisi	88
Gambar 4. 44	Tampilan Halaman Riwayat	89
Gambar 4. 45	Tampilan Halaman Profil.....	89
Gambar 4. 46	Tampilan Halaman Dashboard.....	90
Gambar 4. 47	Tampilan Halaman Persetujuan Insentif	90
Gambar 4. 48	Tampilan Halaman Riview Laporan	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Flowchart.....	10
Tabel 2. 2 Simbol Use case Diagram.....	12
Tabel 2. 3 Simbol - Simbol pada Activity Diagram	13
Tabel 2. 4 Simbol - Simbol Sequence Diagram.....	14
Tabel 2. 5 Simbol - Simbol Class Diagram	15
Tabel 2. 6 State Of the Art.....	17
Tabel 3. 1 Menentukan Kriteria.....	23
Tabel 3. 2 Penentuan Bobot Kriteria	24
Tabel 3. 3 Normalisasi Bobot Kriteria	25
Tabel 3. 4 Memberikan Nilai Parameter pada tiap Kriteria.....	25
Tabel 3. 5 Nilai Parameter pada tiap Kriteria	26
Tabel 3. 6 Penentuan Nilai Parameter dari tiap Kriteria.....	27
Tabel 3. 7 Menetapkan Nilai Utility	28
Tabel 3. 8 Nilai Utility	28
Tabel 3. 9 Nilai Akhir Karyawan.....	31
Tabel 4. 1 Use case Skenario	40
Tabel 4. 2 Users	66
Tabel 4. 3 Tugas	67
Tabel 4. 4 Tugas_Teknisi.....	68
Tabel 4. 5 Tugas_Assigned.....	69
Tabel 4. 6 Laporan_Harian	69
Tabel 4. 7 Dokumentasi	70
Tabel 4. 8 Insentif_Tugas	71
Tabel 4. 9 Penilaian	72
Tabel 4. 10 Slip_Gaji	73
Tabel 4. 11 Pengujian Aplikasi.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Lembar Kesepakatan Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 2** Lembar Pengajuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 3** Lembar Pengesahan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 4** Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi/Industri
- Lampiran 5** Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi/Industri
- Lampiran 6** Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi/Industri
- Lampiran 7** Lembar Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 8** Lembar Rekomendasi Sidang Tugas Akhir
- Lampiran 9** Lembar Rekapitulasi Revisi Tugas Akhir dan Revisi per Dosen
- Lampiran 10** Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 11** Lembar Berisikan Link Listing Code
- Lampiran 12** Lembar Dokumentasi