

LAPORAN AKHIR

APLIKASI *MONITORING CLOSING* BERITA ACARA AKTIVASI (BAA) *PROJECT ACTIVATION* BERBASIS *WEBSITE* PADA PEMASARAN DAN PENJUALAN *BUSINESS TO BUSINESS* DI PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA INDONESIA COMNETS PLUS *STRATEGIC BUSINESS UNIT* REGIONAL SUMATERA BAGIAN SELATAN



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika
Jurusan Manajemen Informatika**

OLEH:

PANISAH

062330801657

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN

**APLIKASI *MONITORING CLOSING* BERITA ACARA AKTIVASI (BAA)
PROJECT ACTIVATION BERBASIS *WEBSITE* PADA PEMASARAN
DAN PENJUALAN B2B DI PT. PLN ICON PLUS
SBU REGIONAL SUMBAGSEL**



OLEH:

PANISAH

062330801657

Palembang, 09 Juli 2026

**Disetujui oleh,
Pembimbing I,**

Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S. Kom. M. Kom.
NIP. 197309182006041001

Pembimbing II,

Lailatur Rahmi, M. Kom.
NIP. 199007182022032007

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PENGESAHAN PENGUJI

**APLIKASI MONITORING CLOSING BERITA ACARA AKTIVASI (BAA)
PROJECT ACTIVATION BERBASIS WEBSITE PADA PEMASARAN
DAN PENJUALAN B2B DI PT. PLN ICON PLUS
SBU REGIONAL SUMBAGSEL**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Selasa, 30 Juni 2026**

Ketua Penguji

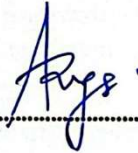
Tanda Tangan

Rika Sadariawati, S.E., M.Si
NIP. 197309182006041001



Anggota Penguji

Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S. Kom. M. Kom.
NIP. 197309182006041001



Ebtaria Nadeak, S.Pd., M.Sc.
NIP. 199105292022032009



Ayu Octarina, S.Pd., M.Pd
NIP. 199010092019092001



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**



Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Panisah
NIM : 062330801657
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "*Aplikasi Monitoring Closing Berita Acara Aktivasi (BAA) Project Activation Berbasis Website pada Pemasaran dan Penjualan B2B di PT PLN Icon Plus SBU Regional Sumbagsel*" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 07 Juli 2026

Panisah
NIM. 062330801657

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S. Kom. M. Kom.
NIP. 197309182006041001

Dosen Pembimbing II

Lailatur Rahmi, M. Kom.
NIP. 199007182022032007

PERNYATAAN PENGGUNAAN AI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polstri.ac.id>, Pos El : info@polstri.ac.id

xcx

FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062330801657/Panisah
Program Studi : D3 Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi *Monitoring Closing* Berita Acara Aktivasi (BAA) *Project Activation* Berbasis *Website* Pada Pemasaran dan Penjualan B2B di PT. PLN Icon Plus SBU Regional Sumbagsel
Dosen Pembimbing I : Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom, M.Kom
Dosen Pembimbing II : Lailatur Rahmi, M.Kom.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☐ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	ChatGPT	Membantu brainstorming, perbaikan tata bahasa, penyusunan kode program, <i>library</i> dan proses debugging
2	Claude	Penyusunan kode program
3		

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|--|---|
| ☒ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☒ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☐ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☐ Pencarian referensi ilmiah. | ☐ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☒ Penyusunan kode program. | |

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	<i>Brainstorming</i>	Fitur tambahan yang dapat meningkatkan efektivitas monitoring Closing BAA	Memberikan rekomendasi fitur seperti notifikasi, monitoring status, dashboard, dan laporan.
2	Penyusunan kode dan <i>library</i>	Bagaimana cara mengimplementasikan autentikasi Google pada Laravel	Memberikan rekomendasi penggunaan Laravel Socialite beserta langkah konfigurasi dan implementasinya.
3	<i>Debugging</i>	Mengapa data Excel gagal diimpor ke dalam sistem	Memberikan analisis penyebab kegagalan impor data dan rekomendasi perbaikan proses import.
4	Analisis perancangan Basis Data	Apakah struktur tabel ini sudah memenuhi kebutuhan sistem	Memberikan masukan mengenai relasi tabel, atribut data, dan optimalisasi struktur basis data.

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Nama: Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom, M.Kom

Tanda Tangan:

Pembimbing II

Nama: Lailatur Rahmi, M.Kom.

Tanda Tangan:

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 18 Juni 2026

Mahasiswa,



Panisah

NIM. 062330801657

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, dengan berkat rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi *Monitoring Closing Berita Acara Aktivasi (BAA) Project Activation* pada Pemasaran dan Penjualan B2B di PT. PLN Icon Plus SBU Regional Sumbagsel”** ini tepat pada waktunya. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya. Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat, bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, MT. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Bapak Ir. Dicky Seprianto, S.T., M.T., IPM., selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I., selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., IPP. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Laporan Akhir.
10. Ibu Lailatur Rahmi, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Laporan Akhir.
11. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti sehingga

penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan laporan akhir ini dengan baik.

12. Saudara dan keluarga besar yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan laporan akhir.
13. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta pembelajaran yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
14. Seluruh Staf dan pegawai PT PLN Icon Plus Regional Sumatera Bagian Selatan yang telah memberikan bimbingan dan kesempatan untuk proses menyelesaikan penelitian laporan akhir.
15. Teman-teman seperjuangan Program Studi D-III Manajemen Informatika angkatan 2023 yang telah menjadi rekan belajar, berdiskusi, dan saling memberikan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian laporan akhir.
16. Sahabat dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu ada di samping penulis dan telah memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih terdapat berbagai keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun dari para pembaca sebagai bahan perbaikan dan pembelajaran bagi penulis di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi para pembaca. Semoga hasil yang telah disusun dalam laporan ini dapat memberikan kontribusi yang baik, khususnya bagi instansi terkait dan dunia pendidikan pada umumnya.

Palembang, 30 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Berita Acara Aktivasi (BAA) merupakan dokumen yang digunakan sebagai bukti bahwa layanan telah selesai diaktivasi dan menjadi dasar dalam proses administrasi serta penagihan pada *Project Activation*. Proses *monitoring Closing* BAA pada Pemasaran dan Penjualan B2B di PT PLN Icon Plus SBU Regional Sumbagsel masih menggunakan *Excel* yang diperbarui secara berkala dan tidak terintegrasi sehingga berpotensi menimbulkan duplikasi data, keterlambatan informasi, dan kesulitan dalam pemantauan *progres*. Penelitian ini bertujuan membangun Aplikasi *Monitoring Closing* BAA berbasis website yang mampu mengelola data secara terintegrasi dan *real-time*. Pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall* yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi dibangun menggunakan *framework* Laravel, bahasa pemrograman PHP, dan *database* MySQL. Fitur utama yang dikembangkan meliputi pengelolaan data *Project Activation* (PA), validasi kontrak dan SLA, *monitoring* status BAA, notifikasi *deadline closing*, pengelolaan data duplikat, serta pembuatan laporan. Pengujian dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing* terhadap seluruh fitur. Hasil pengujian menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai kebutuhan fungsional sistem sehingga aplikasi mampu mendukung proses *monitoring* dan *closing* BAA secara lebih efektif, terstruktur, dan tepat waktu.

Kata kunci: *Monitoring*, Berita Acara Aktivasi, *Project Activation*, *Closing* BAA, Website, *Waterfall*, Laravel.

ABSTRACT

An Activation Report Document is a document used as proof that a service has been successfully activated and serves as the basis for administrative and billing processes in Project Activation. The BAA Closing monitoring process in B2B Marketing and Sales at PT PLN Icon Plus SBU Regional Sumbagsel still relies on periodically updated and non-integrated Excel , which may lead to data duplication, delayed information updates, and difficulties in monitoring project progress. This research aims to develop a web-based BAA Closing Monitoring Application capable of managing data in an integrated and real-time manner. The system was developed using the Waterfall method, which consists of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The application was built using the Laravel framework, PHP programming language, and MySQL database. The main features include Project Activation (PA) data management, contract and SLA validation, BAA status monitoring, closing deadline notifications, duplicate data handling, and report generation. System testing was conducted using the Black Box Testing method on all features. The testing results indicate that all features function according to the system's functional requirements, demonstrating that the application effectively supports a more efficient, structured, and timely BAA monitoring and closing process.

Keywords: Monitoring, Activation Report Document (BAA), Project Activation, BAA Closing, Website, Waterfall, Laravel.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN AI	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem <i>Monitoring</i>	7
2.1.2 Berita Acara Aktivasi (BAA)	7
2.1.3 <i>Project Activation</i>	8
2.1.4 Pemasaran dan Penjualan B2B (<i>Business to Business</i>).....	9
2.1.5 Metode Pengembangan <i>Waterfall</i>	9
2.1.6 PHP	11
2.1.7 HTML	11
2.1.8 <i>Tailwind</i> CSS	12
2.1.9 Mysql	12
2.1.10 Laragon	13
2.1.11 Laravel.....	13
2.1.12 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	14
2.1.13 <i>Use case Diagram</i>	14
2.1.14 <i>Class Diagram</i>	15
2.1.15 <i>Activity Diagram</i>	16
2.1.16 <i>Sequence Diagram</i>	17
2.1.17 <i>Flowchart</i>	18

2.1.18 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	19
2.1.19 Kamus Data.....	20
2.2 <i>State of Art</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Tahapan Penelitian.....	24
3.1.1 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.1.2 Alat dan Bahan.....	27
3.1.2.1 Alat.....	27
3.1.2.1 Bahan.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.3 Gambaran Umum.....	29
3.3.1 Profil Singkat Instansi.....	29
3.3.2 Sistem yang Sedang Berjalan.....	31
3.3.3 Sistem yang Diusulkan.....	33
3.4 Perancangan Sistem.....	35
3.4.1 Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>).....	35
3.4.2 Perancangan (<i>Design</i>).....	36
3.4.2.1 <i>Use case Diagram</i>	36
3.4.2.2 <i>Class Diagram</i>	39
3.4.2.3 <i>Activity Diagram</i>	40
3.4.2.4 <i>Sequence Diagram</i>	54
3.4.2.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	67
3.4.2.6 Kamus Data.....	69
3.4.2.7 Rancangan Tabel.....	74
3.4.2.8 Rancangan Tampilan.....	81
3.4.3 Implementasi (<i>Implementation</i>).....	94
3.4.4 Pengujian (<i>Testing</i>).....	94
3.4.5 Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>).....	95
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>).....	96
4.1.1 Studi Kelayakan.....	96
4.1.2 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	97
4.1.3 Kebutuhan Non-Fungsional.....	98
4.2 Implementasi (<i>Implementation</i>).....	99
4.2.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	99
4.2.2 Tampilan Halaman <i>Forgot Password</i>	100
4.2.3 Tampilan Halaman <i>Dashboard IT Support</i>	101
4.2.4 Tampilan Halaman <i>Upload Data IT Support</i>	101
4.2.5 Tampilan Halaman Data PA <i>IT Support</i>	102
4.2.6 Tampilan Halaman Manajemen <i>User IT Support</i>	104
4.2.7 Tampilan Halaman Notifikasi <i>IT Support</i>	105

4.2.8 Tampilan Halaman Validasi PA ADEV	107
4.2.9 Tampilan Halaman <i>Monitoring</i> PA ADEV.....	108
4.2.10 Tampilan Halaman Duplikasi PA ADEV	109
4.2.11 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Sales	110
4.2.12 Tampilan Halaman <i>Monitoring</i> PA Sales	111
4.2.13 Tampilan Halaman <i>Report</i> IT Support.....	113
4.2.14 Tampilan Halaman <i>Profile User IT Support</i>	113
4.3 <i>Testing</i> (Pengujian)	114
4.3.1 <i>Black Box Testing</i>	114
4.4 <i>Maintenance</i> (Pemeliharaan).....	119
BAB V PENUTUP	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>Waterfall</i>	10
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	24
Gambar 3.2 Peta Lokasi PT. PLN Icon Plus SBU Regional Sumbagsel Palembang	29
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Pemasaran dan Penjualan B2B PT PLN Icon Plus ..	31
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Sistem yang Sedang Berjalan	32
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> Sistem yang Diusulkan	33
Gambar 3.6 <i>Use case Diagram</i>	37
Gambar 3.7 <i>Class Diagram</i>	40
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Halaman Login	41
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Halaman <i>Forgot Password</i>	42
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Halaman Dashboard ADEV	43
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Halaman Upload DATA IT Support	44
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Halaman DATA PA IT Support	45
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Halaman <i>Monitoring</i> PA ADEV & Sales	46
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Halaman Duplikasi PA ADEV	47
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Halaman Validasi PA ADEV	48
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Halaman <i>Closing</i> BAA Sales	49
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Halaman Manajemen User	50
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Halaman <i>Kelola Profile</i>	51
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Halaman Notifikasi	52
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Halaman <i>Report</i>	53
Gambar 3.21 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Login	54
Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Login dengan <i>Google</i>	55
Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Forgot Password</i>	56
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Upload DATA IT Support	57
Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Manajemen <i>User</i>	58
Gambar 3.26 <i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Monitoring</i> PA ADEV & Sales	59
Gambar 3.27 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Duplikasi PA ADEV	60
Gambar 3.28 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Validasi PA ADEV	61
Gambar 3.29 <i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Closing</i> BAA Sales	62
Gambar 3.30 <i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Kelola Profile</i>	63
Gambar 3.31 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Notifikasi	64
Gambar 3.32 <i>Sequence Diagram</i> Halaman <i>Report</i>	65
Gambar 3.33 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	67
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Login	81
Gambar 3.35 Rancangan Halaman <i>Forgot Password</i>	82
Gambar 3.36 Rancangan Dashboard IT Support	83
Gambar 3.37 Rancangan Halaman <i>Upload</i> Data IT Support	84
Gambar 3.38 Rancangan Halaman Data PA IT Support	84
Gambar 3.39 Rancangan Halaman Notifikasi IT Support	85
Gambar 3.40 Rancangan Halaman <i>Report</i> IT Support	86
Gambar 3.41 Rancangan Halaman Manajemen User IT Support	86
Gambar 3.42 Rancangan Halaman Dashboard ADEV	87
Gambar 3.43 Rancangan Halaman Validasi PA ADEV	87
Gambar 3.44 Rancangan Halaman <i>Monitoring</i> PA ADEV	88
Gambar 3.45 Rancangan Halaman Duplikasi PA ADEV	89

Gambar 3.46 Rancangan Halaman Notifikasi ADEV	89
Gambar 3.47 Rancangan Halaman <i>Report</i> ADEV	90
Gambar 3.48 Rancangan Halaman Dashboard Sales	91
Gambar 3.49 Rancangan Halaman <i>Monitoring</i> PA Sales	91
Gambar 3.50 Rancangan Halaman Closing BAA Sales	92
Gambar 3.51 Rancangan Halaman Notifikasi Sales	93
Gambar 3.52 Rancangan Halaman <i>Report</i> Sales	93
Gambar 3.53 Rancangan Halaman Kelola Profile Sales	94
Gambar 4.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	100
Gambar 4.2 Tampilan Halaman <i>Forgot Password</i>	100
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Dashboard IT Support	101
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Upload Data PA.....	101
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Upload Data PA Berhasil.....	102
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Data PA.....	102
Gambar 4.6 Tampilan Halaman <i>Detail</i> Data PA	103
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Edit Data PA.....	103
Gambar 4.8 Tampilan Manajemen User	104
Gambar 4.9 Tampilan Tambah User	104
Gambar 4.10 Tampilan Edit User	105
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Notifikasi	105
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Dashboard.....	106
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Dashboard ADEV.....	106
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Validasi PA	107
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Form <i>Pop-up</i> Validasi PA.....	107
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Detail Validasi PA	108
Gambar 4.17 Tampilan Halaman <i>Monitoring</i> PA.....	108
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Detail <i>Monitoring</i> PA.....	109
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Duplikasi PA	109
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Form Duplikasi PA	110
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Dashboard Sales	110
Gambar 4.22 Tampilan Halaman <i>Monitoring</i> PA.....	111
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Detail <i>Monitoring</i> PA.....	111
Gambar 4.24 Tampilan Halaman <i>Closing</i> BAA Sales	112
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Form <i>Pop-up</i> Closing BAA Sales	112
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Report IT Support.....	113
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Kelola Profile.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol – simbol pada <i>Use case Diagram</i>	15
Tabel 2.2 Simbol - simbol pada <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 2.3 Deskripsi Flowchart	19
Tabel 2.4 Simbol - simbol pada <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	20
Tabel 2.5 Deskripsi Kamus Data	21
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Definisi Aktor	38
Tabel 3.3 Definisi <i>Use case</i>	38
Tabel 3.4 Tabel <i>Users</i>	74
Tabel 3.5 Tabel <i>Project Activations</i>	75
Tabel 3.6 Tabel <i>PA Validations</i>	76
Tabel 3.7 Tabel <i>PA Duplicates</i>	77
Tabel 3.8 <i>BAA Closings</i>	77
Tabel 3.9 Tabel <i>Upload Periods</i>	78
Tabel 3.10 Tabel <i>Upload Histories</i>	78
Tabel 3.11 Tabel <i>Notifications</i>	79
Tabel 3.12 Tabel <i>Report Exports</i>	79
Tabel 3.13 Tabel <i>Report Sales Performance</i>	80
Tabel 3.14 Tabel <i>Report Snapshots</i>	81
Tabel 4.1 Studi Kelayakan.....	96
Tabel 4.2 <i>Black Box Testing</i> Halaman Admin IT Support	114
Tabel 4.3 <i>Black Box Testing</i> Halaman ADEV (Administrasi dan Evaluasi)	116
Tabel 4.4 <i>Black Box Testing</i> Halaman Sales	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan LA	128
Lampiran 2. Lembar Pengajuan Judul LA.....	131
Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul LA.....	133
Lampiran 4. Surat Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa Kepada Instansi	134
Lampiran 5. Surat Pengantar Pengambilan Data Dari Lembaga Kepada Instansi	135
Lampiran 6. Surat Balasan Izin Pengambilan Data	136
Lampiran 7. Lembar Bimbingan LA	137
Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Sidang LA	145
Lampiran 9. Rekapitulasi Revisi LA Beserta Revisi dari Setiap Dosen Penguji	147
Lampiran 10. Lembar Hasil Pemeriksaan Persentase Plagiasi	152
Lampiran 11. Lembar Serah Terima Aplikasi	153
Lampiran 12. Lembar Link Listing Kode Program	154
Lampiran 13. Transkrip Wawancara.....	155
Lampiran 14. Dokumentasi Pengambilan Data	159