

ABSTRAK

Proses operasional penjualan motor pada PT Tunas Dwipa Matra Dealer Motor Honda Cabang Palembang saat ini masih dilakukan secara manual, mulai dari pencatatan formulir fisik oleh salesman, pelaporan inspeksi via *WhatsApp*, hingga validasi serah terima yang belum terdokumentasi secara digital, sehingga memicu risiko keterlambatan informasi dan ketidakakuratan data. Penelitian ini bertujuan untuk mengintegrasikan dan mendigitalisasi seluruh alur operasional tersebut mulai dari pembuatan SPK, pengelolaan stok, inspeksi unit, hingga konfirmasi serah terima ke dalam satu platform yang terstruktur. Pengembangan sistem ini dilakukan menggunakan metode *Waterfall*, yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, desain, pengkodean sistem berbasis aplikasi *mobile* Android dan *dashboard website*, hingga pengujian. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah Aplikasi Pencatatan Penjualan dan Validasi Serah Terima Motor Berbasis Mobile yang berhasil mendokumentasikan seluruh proses operasional secara digital dan terintegrasi, sehingga mampu meningkatkan efisiensi kerja, akurasi pencatatan data, serta kemudahan pemantauan status penjualan secara *real time*.

Kata Kunci: Aplikasi *Mobile*, Pencatatan Penjualan, Serah Terima Motor, Metode *Waterfall*, PT Tunas Dwipa Matra.

ABSTRACT

The motorcycle sales operational process at PT Tunas Dwipa Matra Honda Motorcycle Dealer, Palembang Branch, is currently conducted manually, ranging from salesman recording physical forms and PDI officers reporting inspections via WhatsApp to undocumented digital delivery validations, which risks information delays and data inaccuracies. This study aims to integrate and digitalize the entire operational workflow including SPK creation, stock management, unit inspection, and delivery confirmation into a single structured platform. The system was developed using the Waterfall method, encompassing requirements analysis, design, system coding for the Android-based mobile application and website dashboard, and testing. The result of this research is a Mobile-Based Sales Recording and Vehicle Delivery Validation Application that successfully documents all operational processes digitally and integrally, thereby improving work efficiency, data recording accuracy, and the ease of real-time sales status monitoring.

Keywords: Mobile Application, Sales Recording, Vehicle Delivery, Waterfall Method, PT Tunas Dwipa Matra.