

ABSTRAK

Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk membangun aplikasi pengelolaan layanan konsultasi dan rehabilitasi pada bnn provinsi sumatera selatan berbasis *website*. Aplikasi ini dirancang untuk mendukung proses pelayanan konsultasi dan rehabilitasi secara lebih efektif, efisien, dan terstruktur. Fitur utama yang disediakan meliputi pengelolaan data klien, pengajuan layanan konsultasi dan rehabilitasi, penjadwalan *assessment*, pengisian hasil *assessment*, pemantauan status layanan, serta pembuatan laporan pelayanan. Pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi, wawancara, dan *studi literatur* dari jurnal dan referensi terkait lainnya. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *php* dengan *framework laravel* dan *database mysql*, serta menerapkan model pengembangan *sistem waterfall* yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan, pengkodean, pengujian, dan pemeliharaan *sistem*. Proses perancangan *sistem* menggunakan *flowchart* dan *unified modeling language* (uml) yang terdiri atas *use case* diagram, *activity* diagram, *sequence* diagram, dan *class* diagram. Aplikasi ini diharapkan mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan layanan konsultasi dan rehabilitasi di bnn provinsi sumatera selatan. Selain itu, aplikasi ini juga mempermudah proses pendaftaran layanan, pengelolaan data klien, pemantauan status pengajuan, serta penyusunan laporan yang akurat dan mudah diakses. Dengan adanya aplikasi ini, proses pelayanan konsultasi dan rehabilitasi menjadi lebih terintegrasi, terdokumentasi dengan baik, dan mampu mendukung peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci: Layanan Konsultasi, Rehabilitasi, BNN Provinsi Sumatera Selatan, *Website*, *Waterfall*.

ABSTRACT

The objective of this final report is to develop a web-based application for the management of consultation and rehabilitation services at the national narcotics agency (bnn) of south sumatra province. This application is designed to support the consultation and rehabilitation service process in a more effective, efficient, and structured manner. Key features include client data management, submission of consultation and rehabilitation service requests, scheduling of assessments, entry of assessment results, monitoring of service status, and generation of service reports. Data collection was conducted through observation, interviews, and literature reviews of journals and other relevant references. This application was developed using the php programming language with the laravel framework and a mysql database, and it employs the waterfall system development model, which includes the stages of requirements analysis, design, coding, testing, and system maintenance. The system design process utilized flowchart s and the unified modeling language (uml), comprising use case diagrams, activity diagrams, sequence diagrams, and class diagrams. This application is expected to enhance the effectiveness and efficiency of managing consultation and rehabilitation services at the south sumatra provincial bnn. In addition, this application also streamlines the service registration process, client data management, monitoring of application status, and the preparation of accurate and easily accessible reports. With this application, the consultation and rehabilitation service process becomes more integrated, well-documented, and capable of supporting improvements in the quality of services provided to the public.

Keywords: Consultation Services, Rehabilitation, South Sumatra Provincial BNN, Website, *Waterfall*.