

LAPORAN AKHIR

**APLIKASI PENGELOLAAN LAYANAN KONSULTASI DAN
REHABILITASI PADA BNN PROVINSI SUMATERA
SELATAN BERBASIS *WEBSITE***



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Pada
Jurusan Manajemen Infomatika
Program Studi Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:
ARUM WULANDARI
062330801598

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN

APLIKASI PENGELOLAAN LAYANAN KONSULTASI DAN REHABILITASI PADA BNN PROVINSI SUMATERA SELATAN BERBASIS *WEBSITE*



Oleh:

Arum Wulandari
062330801598

Palembang, 29 Juni 2026

Disetujui oleh,
Pembimbing I,


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008

Pembimbing II,


Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197905172002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Ir. Sonv Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

APLIKASI PENGELOLAAN LAYANAN KONSULTASI DAN REHABILITASI PADA BNN PROVINSI SUMATERA SELATAN BERBASIS WEBSITE

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan Dewan Penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Senin, 29 Juni 2026**

Ketua Dewan penguji

Tanda Tangan

Nita Novita, S.E., M.M.
NIP. 197411232008012008



Anggota Dewan penguji

Febie Elfaldenna, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199402222019032019



Trizaurah Armiani, S.Kom., M.Sc.
NIP. 199401222020122017



Krisna Natawijaya, M.Kom.
NIP. 198903022022031007



Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

HALAMAN PERNYATAN BEBAS PLAGIARISME



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arum Wulandari
NIM : 062330801598
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “Aplikasi Pengelolaan Layanan Konsultasi dan Rehabilitasi Pada BNN Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Website*” ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 03 Juli 2026



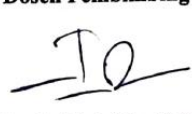
Arum Wulandari
NIM. 062330801598

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008

Dosen Pembimbing II


Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197905172002122001

HALAMAN DEKLARASI PENGGUNAAN AI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062330801598/Arum Wulandari
Program Studi : Manajemen Informatika/DIII Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pengelolaan Layanan Konsultasi dan Rehabilitasi pada BNN
Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Website
Dosen Pembimbing I : Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing II : Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☐ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	Gemini Ai	Untuk sebagai alat bantu dalam proses tampilan UI
2	ChatGpt	Untuk sebagai alat bantu dalam analisis kebutuhan sistem, perancangan Logika aplikasi, pengembangan kode program serta penyelesaian permasalahan teknis selama proses implementasi sistem
3	Claude Ai	Untuk sebagai alat bantu dalam penyusunan desain antarmuka pengguna (UI/UX)

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|---|---|
| ☐ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☒ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☐ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☒ Pencarian referensi ilmiah. | ☒ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☒ Penyusunan kode program. | |

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

- f. Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.
- g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Ide desain dan referensi antarmuka pengguna	Buatkan tampilan landing page modern dan profesional untuk aplikasi berbasis Laravel + Tailwind CSS dengan tema layanan kesehatan dan rehabilitasi milik Badan Narkotika Nasional (BNN) Provinsi Sumatera Selatan.	Viewed a file, created a file Read frontend design skill Creating modern BNN landing page welcome.blade.php dan welcome.blade.php
2	Debugging atau analisis kode program	Illuminate\Contracts\Container\BindingResolutionException vendor\laravel\framework\src\Illuminate\Container\Container.php:1124 Target class [RehabilitasiController] does not exist. http://127.0.0.1:8000/admin/rehabilitasi/6/tindak-lanjut/simpan apa yang salah dari error ini	Error itu berarti Laravel mencoba memanggil controller bernama RehabilitasiController, tetapi class tersebut tidak ditemukan oleh sistem
3	Pencarian referensi ilmiah	berikan referensi jurnal indonesia dalam 5 tahun terakhir dan jurnal indonesia mengenai layanan konsultasi dan php	Berikut saya berikan referensi jurnal Indonesia (5 tahun terakhir) yang relevan dengan layanan konsultasi dan PHP, lengkap dengan contoh sitasi yang bisa kamu pakai di BAB II.

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Pembimbing II

Nama: Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si

Nama: Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom.

Tanda Tangan:

Tanda Tangan:

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 2026

Mahasiswa,



(Arum wulandari)
NIM. 062330801598

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Di antara tanda-tanda (kebesaran dan kekuasaan)-Nya ialah tidurmu pada waktu malam dan siang serta usahamu mencari sebagian dari karunia-Nya. Sesungguhnya pada yang demikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda (kebesaran dan kekuasaan Allah) bagi kaum yang mendengarkan”

(Q.S Ar-Rum : 23)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Jangan pernah merasa tertinggal setiap orang punya proses dan rezekinya masing-masing”

(Q.S Maryam : 4)

Laporan Ini Kami Persembahkan Kepada:

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa
- ❖ Kedua Orang Tua Kami Tercinta
- ❖ Saudara & Keluarga Besar Kami
- ❖ Teman-Teman Seperjuangan
- ❖ Keluarga Besar Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Selatan
- ❖ Dosen-Dosen kami yang telah membimbing, mengajari dan mendidik dan membantu kami selama ini
- ❖ Almameter Kebanggaan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga kami dapat melaksanakan Laporan Akhir yang berjudul “Aplikasi Pengelolaan Layanan Konsultasi dan Rehabilitasi Pada BNN Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Website*” ini dengan tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini khususnya, kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.TI., IPP selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi D-IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Fitrianto Puja Kesuma, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama penyusunan Laporan Akhir ini.

11. Ibu Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Seluruh Dosen, Staff Administrasi dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
13. Kepada Ibu **Tunik** tercinta, ibu adalah sosok perempuan yang paling hebat dan Tangguh yang berjuang dalam menjalani kehidupan, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang, doa, dukungan dan pengorbanan yang tidak pernah putus diberikan kepada anaknya. Ibu telah menjadi sosok yang selalu mengusahakan yang terbaik bagi anak-anaknya. Ibu juga selalu menanamkan keyakinan bahwa dalam setiap Langkah kehidupan akan selalu ada jalan terbaik dari Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan berada dititik ini. Terimakasih banyak atas segala perjuangan yang tulus, doa-doa baik yang selalu dilangitkan dalam setiap keadaan, serta cinta yang tidak pernah berkurang. Semoga ibu diberikan Kesehatan, umur yang Panjang dan rezeki yang melimpah dari Allah SWT agar dapat terus menyaksikan setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis, Aamiin.
14. Kepada Bapak **Suwandi** tersayang, Terimakasih yang tulus atas segala perhatian, bantuan, dukungan serta pertolongan yang telah diberikan. Bapak yang telah setia mendampingi ibu dan membersamai keluarga dalam berbagai keadaan, menjadi sosok bapak yang berusaha memberikan yang terbaik demi anak-anaknya. Ibu sebagai tulang rusuk dan bapak sebagai sayap. Terimakasih banyak karena telah bekerja keras, bertahan dalam setiap keadaan, serta selalu menyertai Langkah dengan doa dan harapan terbaik. Semoga bapak diberikan kesahatan, umur yang Panjang, serta kebahagiaan oleh Allah SWT, Amiin.
15. Kepada saudara perempuanku **Atna Vaulina**, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, motivasi, perhatian, serta kontribusi tulus yang diberikan kepada penulis. Terima kasih karena telah membantu dan mendampingi penulis selama menjalani masa perkuliahan, baik dalam memberikan semangat, perhatian, maupun bantuan dalam berbagai situasi yang dihadapi. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu kekuatan

bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan setiap proses hingga mencapai titik ini. Semoga segala kebaikan, kasih sayang, dan ketulusan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT serta diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kemudahan dalam setiap langkah kehidupan.

16. Kepada teman seperjuangan, khususnya Aisyah Putri Nuraini, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Semoga silaturahmi yang telah terjalin tetap terjaga, saling mendoakan, dan sukses meraih cita-cita di masa depan.
17. Kepada teman-teman tersayang Dwi Hayani, Lulu Usni Dwi Putri, Rima trisna Ayudia, Khafifah Dwi Aliani, Alifiah Putri Meiza, Jesika Imelda, Masya Dinar Fadillah, Sofy Dwi Aliya, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas kebersamaan, dukungan dan semangat selama masa perkuliahan. Semoga kita semua selalu dipermudah dalam setiap langkah dan tidak saling melupakan.
18. Kepada Eliza Sukma Rena, Wulan, dan Putri, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan dalam setiap suka dan duka, serta perjalanan waktu yang telah dilalui Bersama. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dengan baik, tidak saling melupakan, dan penulis selalu mendoakan yang terbaik untuk kalian semua dalam setiap langkah kehidupan ke depan
19. Kepada seseorang yang pernah hadir pada tahun 2022, sempat terpisah di pertengahan perjalanan, dan kembali hadir di tahun 2026, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah kembali dalam kehidupan penulis. Kehadiranmu menjadi sesuatu yang lama diharapkan dan hadir di waktu yang tidak pernah disangka, namun justru menjadi salah satu penguat di tengah proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas perhatian, waktu, doa, serta kesediaannya untuk kembali mendengarkan dan membersamai penulis dalam berbagai cerita dan keadaan. Terima kasih karena telah kembali pada waktu yang tepat, menjadi salah satu hadiah terindah di penghujung perjalanan ini. Semoga kita dipertemukan dalam 3 atau 4 tahun ke depan yang menepati janji di masa lalu, tanpa saling melupakan, dan saling mendoakan dalam setiap langkah ke depan.
20. Kepada seseorang dengan NIM 502025380, Terima kasih sudah hadir dalam perjalanan ini dan memberikan banyak warna dalam hidup penulis. Kehadiranmu

pernah menjadi bagian yang berarti, menghadirkan cerita, kebahagiaan, dan rasa yang tidak selalu mudah untuk diungkapkan. Namun pada akhirnya, tidak semua hal dapat berjalan seperti yang diharapkan. Ada bagian yang harus dilepaskan, meski pernah begitu berarti. Terima kasih untuk setiap momen yang pernah ada, untuk kebersamaan, dan untuk pelajaran yang membuat penulis belajar banyak tentang perasaan, kehilangan, dan menerima. Kini penulis memilih untuk melanjutkan langkah ke depan, menjadikan semua yang pernah terjadi sebagai bagian dari perjalanan yang tidak dilupakan, tetapi juga tidak lagi diharapkan kembali. Semoga kita sama-sama menemukan hal terbaik di jalan masing-masing.

21. Kepada diri saya sendiri, terima kasih telah memilih untuk tetap berjalan ketika berhenti terasa lebih mudah. Setiap luka, ragu, dan kegagalan telah menjadi guru yang membentuk cara berpikir dan memaknai kehidupan. Pada akhirnya, perjalanan ini bukan hanya tentang mencapai sebuah akhir, tetapi tentang menjadi pribadi yang ditempa oleh setiap proses. Semoga langkah yang telah dimulai tidak berhenti pada pencapaian ini, melainkan terus bertumbuh dengan kebijaksanaan, kerendahan hati, dan keberanian untuk memberi makna bagi kehidupan orang lain.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih terdapat berbagai keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi para pembaca, khususnya bagi pihak-pihak yang memerlukan informasi mengenai pengelolaan layanan konsultasi dan rehabilitasi berbasis *website*.

Palembang, 2026

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk membangun aplikasi pengelolaan layanan konsultasi dan rehabilitasi pada bnn provinsi sumatera selatan berbasis *website*. Aplikasi ini dirancang untuk mendukung proses pelayanan konsultasi dan rehabilitasi secara lebih efektif, efisien, dan terstruktur. Fitur utama yang disediakan meliputi pengelolaan data klien, pengajuan layanan konsultasi dan rehabilitasi, penjadwalan *assessment*, pengisian hasil *assessment*, pemantauan status layanan, serta pembuatan laporan pelayanan. Pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi, wawancara, dan *studi literatur* dari jurnal dan referensi terkait lainnya. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *php* dengan *framework laravel* dan database *mysql*, serta menerapkan model pengembangan *sistem waterfall* yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan, pengkodean, pengujian, dan pemeliharaan *sistem*. Proses perancangan *sistem* menggunakan *flowchart* dan *unified modeling language* (uml) yang terdiri atas *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram*. Aplikasi ini diharapkan mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan layanan konsultasi dan rehabilitasi di bnn provinsi sumatera selatan. Selain itu, aplikasi ini juga mempermudah proses pendaftaran layanan, pengelolaan data klien, pemantauan status pengajuan, serta penyusunan laporan yang akurat dan mudah diakses. Dengan adanya aplikasi ini, proses pelayanan konsultasi dan rehabilitasi menjadi lebih terintegrasi, terdokumentasi dengan baik, dan mampu mendukung peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci: Layanan Konsultasi, Rehabilitasi, BNN Provinsi Sumatera Selatan, *Website*, *Waterfall*.

ABSTRACT

The objective of this final report is to develop a web-based application for the management of consultation and rehabilitation services at the national narcotics agency (bnn) of south sumatra province. This application is designed to support the consultation and rehabilitation service process in a more effective, efficient, and structured manner. Key features include client data management, submission of consultation and rehabilitation service requests, scheduling of assessments, entry of assessment results, monitoring of service status, and generation of service reports. Data collection was conducted through observation, interviews, and literature reviews of journals and other relevant references. This application was developed using the php programming language with the laravel framework and a mysql database, and it employs the waterfall system development model, which includes the stages of requirements analysis, design, coding, testing, and system maintenance. The system design process utilized flowchart s and the unified modeling language (uml), comprising use case diagrams, activity diagrams, sequence diagrams, and class diagrams. This application is expected to enhance the effectiveness and efficiency of managing consultation and rehabilitation services at the south sumatra provincial bnn. In addition, this application also streamlines the service registration process, client data management, monitoring of application status, and the preparation of accurate and easily accessible reports. With this application, the consultation and rehabilitation service process becomes more integrated, well-documented, and capable of supporting improvements in the quality of services provided to the public.

Keywords: Consultation Services, Rehabilitation, South Sumatra Provincial BNN, Website, *Waterfall*.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN DEKLARASI PENGGUNAAN AI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan teori.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	7
2.1.3 Pengertian Metode <i>Waterfall</i>	8
2.1.4 Pengertian <i>Flowchart</i>	9
2.1.5 UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	11
2.1.6 Pengertian Aplikasi.....	15
2.1.7 Pengertian Layanan Konsultasi	16
2.1.8 Pengertian <i>Laravel</i>	17
2.1.9 Pengertian <i>Framework</i>	17
2.1.10 MVC (<i>Model View Controller</i>).....	18
2.1.11 PHP (<i>Perl Hypertext Preprocessor</i>)	19
2.1.12 Mysql	19
2.2 <i>State Of The Art</i>	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24

3.1 Tahapan Penelitian	24
1.1.1 Metode Penelitian	24
3.1.2 Metode Pengembangan <i>Sistem</i>	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.2.1 Waktu Pelaksanaan	26
3.2.2 Tempat Pelaksanaan	27
3.3 Gambaran Umum/Keadaan Umum	27
3.3.1 Profil Singkat Perusahaan.....	27
3.3.2 Alur <i>Sistem</i> yang Berjalan	38
3.3.3 Alur <i>Sistem</i> yang diusulkan	39
3.4 Perancangan <i>Sistem</i>	42
3.4.1 UML Diagram.....	42
3.4.2 Desain	73
3.4.3 Desain <i>Sistem</i>	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Hasil.....	85
4.2 Investigasi Awal	87
4.3 Pembuatan <i>Sistem</i>	90
4.3.1 Aplikasi.....	90
4.4 Metode Pengujian	106
4.4.1 Sumber Daya Manusia.....	106
4.4.2 Metode Pengujian	107
4.4.3 Tujuan Pengujian	107
4.4.4 Pelaksanaan Pengujian.....	107
4.5 Pengujian Aplikasi.....	107
4.6 <i>Implementasi Sistem</i>	115
4.7 Pembahasan	116
BAB V PENUTUP.....	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>Waterfall</i>	9
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	24
Gambar 3. 2 Logo Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia	29
Gambar 3. 3 Logo “ <i>War on Drugs for Humanity</i> ”	30
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumsel.....	33
Gambar 3. 5 Alur Yang Sedang Berjalan	39
Gambar 3. 6 Sistem Yang Diusulkan.....	41
Gambar 3. 7 Use case Diagram	42
Gambar 3. 8 Activity Login User	46
Gambar 3. 9 Activity Diagram Daftar Konsultasi	47
Gambar 3. 10 Activity Diagram Melihat Hasil Konsultasi	48
Gambar 3. 11 Activity Diagram Mengajukan Rehabilitasi	49
Gambar 3. 12 Jadwal Petugas.....	50
Gambar 3. 13 Activity Diagram Verifikasi Konsultasi	51
Gambar 3. 14 Activity Diagram Kelola Hasil Konsultasi	52
Gambar 3. 15 Activity Diagram Verifikasi dan Penjadwalan Rehabilitasi	54
Gambar 3. 16 Activity Diagram Daftar Penentuan Program Rehabilitasi	55
Gambar 3. 17 Activity Diagram Menginput Hasil Assessment	56
Gambar 3. 18 Activity Diagram Menginput Hasil Konsultasi	57
Gambar 3. 19 Class Diagram	58
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Login User	60
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Daftar Konsultasi	61
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Melihat Hasil Konsultasi	62
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Pengajuan Rehabilitasi	64
Gambar 3. 24 Jadwal Petugas.....	65
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Verifikasi dan Penjadwalan Konsultasi	66
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Kelola Hasil Konsultasi	68
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Verifikasi Berkas dan Penjadwalan Rehabilitasi	69
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Penentuan Program Rehabilitasi	70
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Menginput Hasil Konsultasi	71
Gambar 3. 30 Sequence Diagram Menginput Hasil Assessment	73
Gambar 3. 31 Login	79
Gambar 3. 32 Dashboard Klien	80
Gambar 3. 33 Form Konsultasi	80
Gambar 3. 34 Pengajuan Rehabilitasi	81
Gambar 3. 35 Dashboard Admin	81
Gambar 3. 36 Verifikasi & Penjadwalan	82
Gambar 3. 37 Penjadwalan Rehabilitasi	82
Gambar 3. 38 Input Hasil Akhir Keputusan	83
Gambar 3. 39 Dashboard Petugas	83
Gambar 3. 40 Menginput Hasil Konsultasi	84
Gambar 3. 41 Menginput Hasil Assessment	84
Gambar 4. 1 Tampilan Welcome Page	91
Gambar 4. 2 Login User	92
Gambar 4. 3 Dashboard Petugas	92
Gambar 4. 4 Manajemen Jadwal Konsultasi	93

Gambar 4. 5 <i>Form</i> Pelaporan Hasil Pemeriksaan Konsultasi	93
Gambar 4. 6 Data Pasien <i>Assessment</i> Petuags.....	94
Gambar 4. 7 <i>Input Assessment</i>	95
Gambar 4. 8 <i>Dashboard</i> Admin	95
Gambar 4. 9 <i>Verifikasi</i> Konsultasi Admin	96
Gambar 4. 10 Penjadwalan Konsultasi.....	97
Gambar 4. 11 Detail Ketetapan Konsultasi	97
Gambar 4. 12 <i>Verifikasi</i> Rehabilitasi.....	98
Gambar 4. 13 Penjadwalan <i>Assessment</i>	99
Gambar 4. 14 Hasil <i>Assessment</i>	100
Gambar 4. 15 Tindak Lanjut.....	100
Gambar 4. 16 Laporan Konsultasi.....	101
Gambar 4. 17 Laporan Rehabilitasi.....	102
Gambar 4. 18 <i>Dashboard</i> Pasien/Klien.....	102
Gambar 4. 19 <i>Form</i> Konsultasi	103
Gambar 4. 20 Jadwal Konsultasi	104
Gambar 4. 21 Hasil Konsultasi.....	104
Gambar 4. 22 <i>Form</i> Rehabilitasi	105
Gambar 4. 23 Jadwal Petugas.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	10
Tabel 2. 2 Simbol-simbol <i>Use case</i> Diagram	12
Tabel 2. 3 Simbol-simbol <i>Activity</i> Diagram	13
Tabel 2. 4 Simbol-simbol <i>Class</i> Diagram	14
Tabel 2. 5 Simbol-simbol <i>Sequence</i> Diagram	14
Tabel 3. 1 Definisi Aktor	43
Tabel 3. 2 Definisi <i>Use case</i>	43
Tabel 3. 3 Tabel <i>User</i>	74
Tabel 3. 4 Tabel Konsultasi	74
Tabel 3. 5 Rehabilitasi Pengajuan	75
Tabel 3. 6 <i>Assessment</i>	76
Tabel 3. 7 Rehabilitasi Tindak Lanjut	77
Tabel 3. 8 Petugas	78
Tabel 3. 9 Petugas Hari Kerja	78
Tabel 4. 1 <i>Studi</i> Kelayakan	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Lembar Kesepakatan Bimbingan LA
- Lampiran 2.** Pengajuan Judul LA
- Lampiran 3.** Pengesahan Judul LA
- Lampiran 4.** Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi/Industri
- Lampiran 5.** Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga Ke Instansi/Industri
- Lampiran 6.** Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi/Industri
- Lampiran 7.** Lembar Bimbingan LA
- Lampiran 8.** Lembar Rekomendasi Ujian Aplikasi
- Lampiran 9.** Lembar Revisi Ujian Aplikasi
- Lampiran 10.** Lembar Rekomendasi Sidang LA
- Lampiran 11.** Lembar Revisi Dosen Penguji
- Lampiran 12.** Rekapitulasi Revisi LA
- Lampiran 13.** Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 14.** Lembar Link Listing Kode
- Lampiran 15.** Dokumentasi